

## Garantievoorwaarden

Dit Bulex-toestel is met de grootste zorg vervaardigd volgens de modernste productiemethoden en uit de beste materialen. Het toestel zal dus zeker aan je verwachtingen voldoen en je zal er jarenlang op kunnen vertrouwen. Deze garantie is enkel geldig in België. Dienst na verkoop: **02/431 80 00**.

De producten van de Vaillant Group Belgium N.V. zijn gewaarborgd tegen alle materiaal- en constructiefouten voor een periode van 2 jaar vanaf de datum van levering. Om deze datum te kunnen bewijzen is het belangrijk dat je de aankoopfactuur en andere relevante documenten m.b.t. de installatie zorgvuldig bewaart.

De waarborg is van toepassing onder de volgende voorwaarden:

1. Het toestel moet geïnstalleerd zijn door een gekwalificeerde professional die, onder zijn eigen verantwoordelijkheid, ervoor zal zorgen dat de geldende normen en installatievoorschriften worden nageleefd.
2. Het toestel moet voorzien zijn van een geldig bewijs van goedkeuring door de officiële erkende Belgische instanties.
3. Alleen technici van Vaillant Group Belgium N.V. zijn bevoegd om tijdens de garantieperiode reparaties of wijzigingen aan een toestel uit te voeren, zodat de waarborg van toepassing blijft.

Mocht er onverhoopt een niet-origineel onderdeel in één van onze toestellen worden gemonteerd, dan vervalt automatisch de Bulex-garantie.

De garantie wordt geweigerd indien de storing van het toestel wordt veroorzaakt door een slechte regeling, het gebruik van een verkeerde of onaangepaste energiebron, een verkeerde of gebrekkige installatie, het niet naleven van de gebruiksaanwijzing die bij het toestel gevoegd is, het niet opvolgen van de normen betreffende de installatievoorschriften, het type van lokaal of verluchting, verwaarlozing, overbelasting, bevrozing, elke normale slijtage of elke handeling van overmacht. In dat geval vindt er facturatie plaats voor onze diensten en de geleverde onderdelen.

De factuur wordt opgemaakt volgens de algemene voorwaarden van de dienst na verkoop en is steeds geadresseerd op naam van de persoon die de tussenkomst heeft aangevraagd en/of de persoon voor wie de werken werden uitgevoerd, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen door een derde partij (bijvoorbeeld: huurder, eigenaar, syndicus, enz.) die er uitdrukkelijk mee instemt de verantwoordelijkheid voor deze factuur op zich te nemen. Het bedrag van de factuur moet contant betaald worden aan de technicus van Vaillant Group Belgium N.V. die het werk heeft uitgevoerd.

De garantieperiode wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of vervanging van het product.

Behoudens bepalingen van dwingend recht, zijn voor elk geschil enkel de rechtbanken van het rechtsgebied waar de hoofdzetel van de vennootschap gevestigd is, bevoegd.

Bezoek van de technische dienst enkel op aanvraag (zie hierboven vermelde voorwaarden).

Voor een efficiënte organisatie en uitvoering van de waarborg, gelieve de garantiekarte volledig ingevuld terug te sturen naar:

**Vaillant Group Belgium N.V.**

Golden Hopestraat 15  
B-1620 Drogenbos  
Tel. 02/431 80 00  
[www.bulex.be](http://www.bulex.be)  
[info@bulex.be](mailto:info@bulex.be)

Die deutsche Version der Garantiekarte können  
Sie per E-Mail unter [info@bulex.be](mailto:info@bulex.be) anfordern

0020306466\_01 - 19/02/2024



Registreer je geïnstalleerd toestel en geniet eventueel van verlengde garantie\* door deze registratiekaart, volledig ingevuld, gratis op te sturen.

Of eenvoudiger: registreer je toestel online op

[www.bulex.be/toestel-registreren](http://www.bulex.be/toestel-registreren)  
of via onderstaande QR-code.

\*voorwaarden zijn terug te vinden op onze website



JJB EA 815354 00

Vaillant Group Belgium N.V.  
DA 853-540-0  
Golden Hopestraat 15  
1620 Drogenbos



## Conditions de garantie

Cet appareil Bulex est fabriqué avec le plus grand soin en utilisant des méthodes de fabrication les plus modernes à partir des meilleurs matériaux. L'appareil saura donc certainement répondre à vos attentes et vous serez en mesure de vous y fier de nombreuses années. Cette garantie est valable uniquement en Belgique. Service après-vente : **02/431 80 00**.

Les produits Vaillant Group Belgium S.A. bénéficient d'une garantie contre tout défaut ou vice de construction pour une durée de 2 ans à compter de la date de livraison. Afin de pouvoir prouver cette date, il est important que vous gardiez précieusement la facture d'achat et autres documents relatifs à l'installation.

La garantie est d'application sous les conditions suivantes:

1. L'appareil doit avoir été installé par un professionnel qualifié qui, sous son entière responsabilité, aura veillé à respecter les normes et les instructions d'installation en vigueur.
2. L'appareil doit être muni du label attestant qu'il a été agréé par les instances officielles reconnues en Belgique.
3. Seuls les techniciens Vaillant Group Belgium S.A. sont habilités à effectuer les réparations ou modifications à un appareil au cours de la période de garantie afin que celle-ci reste d'application. Si d'aventure une pièce non d'origine devait être montée dans un de nos appareils, la garantie Bulex se verrait automatiquement annulée.

La garantie serait refusée si le mauvais fonctionnement de l'appareil devait être provoqué par un mauvais réglage, par l'utilisation d'une source d'énergie inappropriée, par une installation mal conçue ou défectueuse, par le non-respect des instructions d'utilisation jointes à l'appareil, par un non-respect des normes relatives aux instructions d'installation, par des types de locaux ou de ventilation non appropriés, par négligence, par surcharge, par les conséquences du gel ou de toute usure normale ou pour tout acte dit de force majeure. Dans un tel cas, il y aurait facturation de nos prestations et des pièces fournies.

La facture est établie selon les conditions générales du service après-vente et est toujours adressée au nom de la personne qui a demandé l'intervention ou/et de la personne chez qui le travail a été effectué sauf accord au préalable et par écrit d'un tiers (par ex.: locataire, propriétaire, syndic...) qui accepte explicitement de prendre cette facture à sa charge. Le montant de la facture devra être acquitté au grand comptant au technicien Vaillant Group Belgium S.A. qui aura effectué la prestation.

La garantie est suspendue pendant la période nécessaire à la réparation ou au remplacement du produit.

Sous réserve des dispositions impératives, pour tout litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de notre société, sont les seuls compétents,...

Visite du service technique uniquement sur demande (voir les conditions mentionnées ci-dessus).

Pour une organisation et une exécution efficace de la garantie, merci de bien vouloir nous renvoyer la fiche de garantie dûment remplie à l'adresse suivante :

### Vaillant Group Belgium S.A.

Golden Hopestraat 15  
B-1620 Drogenbos  
Tél. 02/431 80 00  
[www.bulex.be](http://www.bulex.be)  
[info@bulex.be](mailto:info@bulex.be)

Die deutsche Version der Garantiekarte können  
Sie per E-Mail unter [info@bulex.be](mailto:info@bulex.be) anfordern

0020306466\_01 - 19/02/2024

Enregistrez votre appareil installé et profitez éventuellement d'une garantie supplémentaire\* en renvoyant gratuitement la carte d'enregistrement, dûment remplie.

Ou plus facilement : enregistrez votre appareil en ligne sur **[www.bulex.be/enregistrer-appareil](http://www.bulex.be/enregistrer-appareil)** ou via le code QR ci-dessous.

\* Termes et conditions disponibles sur notre site web



### Carte d'enregistrement - registratiekaart

Type d'appareil / Toestel type  Installé le / Geplaatst op

Adresse d'installation/ Adres van installatie

Nom et adresse du propriétaire / Naam en adres van de eigenaar

Adresse e-mail du propriétaire / Email adres van de eigenaar

Nom et adresse de l'installateur / Naam en adres van de installateur

Langue / Taal  FR  NL

Signature/Handtekening :

Veuillez coller l'étiquette code barre ici, svp  
Gelieve de barcode sticker hier te kleven aub

Numéro de série/  
Serienummer

## Garantiebedingungen

Dieses Gerät von Bulex wurde mit der größten Sorgfalt hergestellt, unter Einsatz der modernsten Herstellungsmethoden und mithilfe hochwertigster Materialien. Das Gerät wird somit Ihren Erwartungen mit Sicherheit gerecht, sodass Sie sich über viele Jahre darauf verlassen können. Die vorliegende Garantie gilt nur in Belgien. Kundendienst: **02 - 431 80 00**.

Die Produkte von Vaillant Group Belgium S.A. verfügen über eine Garantie gegenüber Produktionsfehlern oder -mängeln für eine Dauer von 2 Jahren, ab dem Lieferdatum. Zum Nachweis dieses Datums müssen Sie die Kaufrechnung und alle sonstigen die Installation betreffenden Unterlagen sorgfältig aufheben.

Die Garantie unterliegt folgenden Bedingungen:

1. Das Gerät muss von einem qualifizierten Fachmann installiert worden sein, der unter eigener Verantwortung sichergestellt hat, dass die geltenden Installationsnormen und -anweisungen eingehalten wurden.

2. Das Gerät muss mit dem Gütezeichen versehen sein, nach dem es von den anerkannten offiziellen Stellen in Belgien zugelassen wurde.

3. Ausschließlich die Vaillant Group Belgium S.A.-Werkstechniker sind dazu befugt, Reparaturen oder Änderungen an einem Gerät während der Garantiezeit durchzuführen, damit die Garantie weiterhin Anwendung findet. Wenn zufällig ein nicht originales Teil in eines unserer Geräte montiert werden muss, wird die Vaillant Group Belgium S.A.-Garantie automatisch hinfällig.

Die Garantie wird zurückgewiesen, wenn das unkorrekte Funktionieren des Geräts durch eine falsche Einstellung, eine unangemessene Energiequelle, eine schlecht konzipierte oder fehlerhafte Installation, die Nichtbeachtung der dem Gerät beigefügten Bedienungsanleitung, eine Nichtbeachtung der Normen bezüglich der Anweisungen zur Installation, den Raumtypen oder der Ventilation, Fahrlässigkeit, Überlastung, die Folgen von Frost oder jeder normalen Abnutzung oder aufgrund sonstiger sogenannter höherer Gewalt verursacht wurde. In einem solchen Fall werden unsere Leistungen sowie die gelieferten Teile in Rechnung gestellt.

Die Rechnung wird nach Maßgabe der Geschäftsbedingungen des Kundendienstes erstellt und lautet stets auf den Namen der Person, die den Eingriff angefordert hat, bzw. der Person, bei der die Arbeit ausgeführt wurde, außer bei vorherigem, schriftlichem Einverständnis eines Dritten (z. B. Mieter, Eigentümer, Verwalter, usw.), der sich ausdrücklich zur Entgegennahme dieser Rechnung bereit erklärt. Der Rechnungsbetrag ist vollständig in bar an den Werkstechniker, der die Leistung erbracht hat, zu entrichten.

Die Garantie bleibt während des für die Reparatur oder ein Auswechseln des Produkts erforderlichen Zeitraums ausgesetzt.

Unter Vorbehalt von zwingenden Bestimmungen sind für jeden Streitfall allein die Gerichte des Gerichtsbezirks des Sitzes unserer Gesellschaft zuständig.

Einsatz des technischen Dienstes nur auf Anfrage (s. obige Bedingungen).

Für eine wirkungsvolle Organisation und Erbringung der Garantie bitten wir Sie, uns die Garantieregistrierungskarte ordnungsgemäß ausgefüllt zurückzusenden.

Vaillant Group Belgium S.A.  
Golden Hopestraat 15  
B-1620 Drogenbos  
Tel. 02/431 80 00, Fax 02/431 80 09  
www.bulex.be, info@bulex.be

0020306466\_01 - 19/02/2024

Registrieren Sie Ihr Produkt und kommen so gegebenenfalls in den Genuss einer erweiterten kostenlosen Garantie. (Bestimmungen und Bedingungen auf unserer Website)

### Carte d'enregistrement - registratiekaart - Registrierungskarte

Type d'appareil / Toestel type / Gerätetyp

Installé le / Geplaatst op / Installiert am

\_\_\_\_\_

Adresse d'installation/ Adres van installatie / Installationsadresse

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nom et adresse du propriétaire / Naam en adres van de eigenaar / Name und Adresse des Eigentümers

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adresse e-mail du propriétaire / Email adres van de eigenaar / E-Mail-Adresse des Eigentümers

\_\_\_\_\_

Nom et adresse de l'installateur / Naam en adres van de installateur / Name und Adresse des Installateurs

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Langue / Taal

FR

NL

Signature/Handtekening/ Unterschrift:

Si le code barre est absent ci-dessous, collez l'étiquette ici  
Indien barcode hier niet aanwezig is, kleef zelf barcode sticker aub  
Wenn Barcode nicht vorhanden, Aufkleber hier anbringen