

# BULEX OUTIL DE PLANIFICATION EN LIGNE

## GUIDE



Partie 1 : Créer un compte

Partie 2 : Fixer un rendez-vous

Partie 3 : Informations supplémentaires sur la plate-forme

## Partie 1 : Créer un compte

---

### Étape 1

Surfez sur <https://self-service.bulex-services.be/login>

### Étape 2

Cliquez sur « Vous n'avez pas encore de compte? ».

Compte utilisateur existant

Email

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe oublié?](#)

[Vous n'avez pas encore de compte?](#)

## Étape 3

Complétez vos données et cliquez sur « Créer un compte en ligne ».

# Nouveau compte client

Numéro de compte

15180151

Code postal

1501

Adresse email

exemple@bulex-services.be

Confirmer l'adresse email

exemple@bulex-services.be

Créer un mot de passe

(Min length 8, at least 1 Special Character, at least 1 Digit, at least 1 Capital Letter)

●●●●●●●●

☒ J'accorde le droit à Bulex de sauvegarder mes **données personnelles**.

☒ Je suis d'accord avec les **termes et conditions** de Bulex.

Créer un compte en ligne ►

## Partie 2 : Fixer un rendez-vous

### Étape 1

Surfez sur <https://self-service.bulex-services.be/login> et entrez votre e-mail et votre mot de passe.

Compte utilisateur existant

Email

Mot de passe

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié?](#)  
[Vous n'avez pas encore de compte?](#)

### Étape 2

Cliquez sur l'onglet 'Appareils'.



### Étape 3

Planifiez votre rendez-vous, soit pour un entretien, soit pour une réparation.

- Si vous souhaitez réserver un entretien, cliquez sur « planifier l'entretien » et suivez les instructions.

Appareils

Nom	Date d'installation	Emplacement	Contract	Garantie du/au	Garantie étendue du/au	
Thema Condens A/1 [F AS 25 - A/1] <a href="#">Montrer contrat et réparations</a>	29/10/2018	28 Groenstraat Buizingen 1501	CNTR-0004491690	29/10/2018	—	<a href="#">planifier l'entretien</a> <a href="#">planifier une réparation</a>

- Si vous avez besoin de faire réparer votre appareil, cliquez sur « planifier une réparation » et suivez les instructions.

Appareils

Nom	Date d'installation	Emplacement	Contract	Garantie du/au	Garantie étendue du/au	
Thema Condens A/1 [F AS 25 - A/1] <a href="#">Montrer contrat et réparations</a>	29/10/2018	28 Groenstraat Buizingen 1501	CNTR-0004491690	29/10/2018	—	<a href="#">planifier l'entretien</a> <a href="#">planifier une réparation</a>

## Partie 3 : Informations supplémentaires sur la plate-forme

- Consultez les rendez-vous précédents et contrats conclus sous la rubrique « Montrer contrat et réparations ».

### Appareils

Nom	Date d'installation	Emplacement	Contract	Garantie du/au	Garantie étendue du/au	
Thema Condens A/1 [E AS 25 - A/1]	29/10/2018	28 Groenstraat Buizingen 1501	CNTR-0004491690	29/10/2018	—	<a href="#">planifier l'entretien</a> <a href="#">planifier une réparation</a>

- Vous souhaitez modifier votre numéro de téléphone portable ?

- Rendez-vous sur la page d'accueil
- Editez votre téléphone mobile

Accueil

Appareils

Changer le mot de passe

GDPR

Se déconnecter



### Les informations de mon compte

Numéro de compte  
Salutation  
Prénom  
Nom de famille  
Contact email  
Contact téléphone mobile  
Contact téléphone fixe

Editer

### Les informations de mon adresse

Numéro de maison  
Rue  
District  
Ville  
Région  
Code postal  
Pays

Si vous souhaitez modifier vos coordonnées, veuillez contacter notre service clientèle par téléphone au 02/431.80.00 ou par courriel à l'adresse [service@bulex-services.be](mailto:service@bulex-services.be).

**Toujours à votre service**  
Votre équipe Bulex

