

# BULEX ONLINE PLANNING TOOL

HANDLEIDING



Deel 1: Aanmaken van een login

Deel 2: Boeken van een afspraak

Deel 3: Bijkomende informatie over het platform

## Deel 1: Aanmaken van een login

---

### Stap 1

Surf naar <https://self-service.bulex-services.be/login>

### Stap 2

Klik op "Heeft U nog geen login?".

The screenshot shows a login form titled "Bestaande klant Login". It contains two input fields: "Email" with the placeholder "your.name@domain.com" and "Wachtwoord" with the placeholder "Enter your current password". Below the fields is a red "Login" button. At the bottom, there are two links: "Wachtwoord vergeten?" and "Heeft U nog geen login?". A blue arrow points from the left margin to the "Heeft U nog geen login?" link, which is also circled in blue.

## Stap 3

Je ziet onderstaand scherm. Vervolledig je gegevens en klik op "Wachtwoord online aanmaken".

# Nieuwe loginaccount

Accountnummer

Postcode

Emailadres

Bevestig emailadres

Wachtwoord aanmaken

(Min length 8, at least 1 Special Character, at least 1 Digit, at least 1 Capital Letter)

Ik ga akkoord dat Bulex mijn **persoonlijke gegevens** bewaart.

Ik ga akkoord met de **gebruiksvoorwaarden** van Bulex.

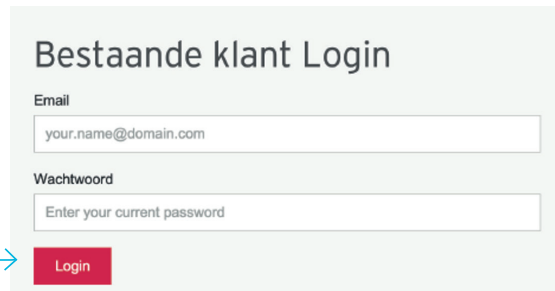
[Wachtwoord online aanmaken ▶](#)

[Beschikt u al over een account ?](#)

## Deel 2: Boeken van een afspraak

### Stap 1

Ga naar de website: <https://self-service.bulex-services.be/login> en gebruik jouw reeds aangemaakte logingegevens.



Bestaande klant Login

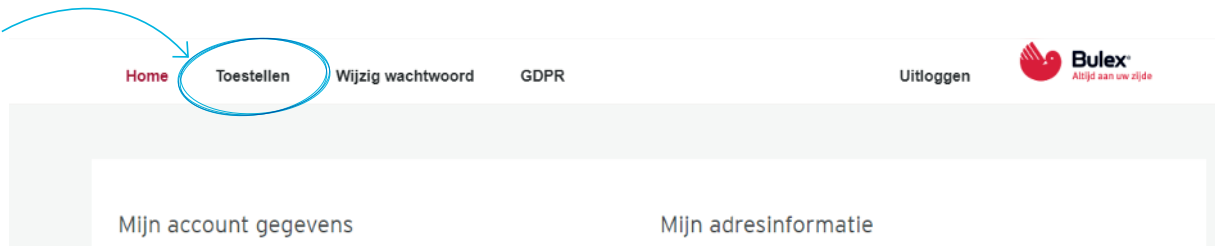
Email  
your.name@domain.com

Wachtwoord  
Enter your current password

Login

### Stap 2

Klik op de tab "Toestellen" bovenaan.



### Stap 3

Boek je afspraak in. Dit kan voor zowel onderhouden als reparaties.

- Wens je een onderhoud in te plannen, klik dan op "Bestel een onderhoud" en volg de verdere instructies.



Naam	Installatie	Locatie	Contract	Garantie van/tot	Verlengde garantie van/tot	
Thema Condens A/1 [F AS 25 - A/1] Toon contract en afspraken	29/10/2018	28 Groenstraat Buizingen 1501	CNTR-0004491690	29/10/2018	-	<b>Bestel een Onderhoud</b> Bestel een reparatie

- Dient er een reparatie uitgevoerd te worden aan je toestel, klik dan op "Bestel een reparatie" en volg de verdere instructies.



Naam	Installatie	Locatie	Contract	Garantie van/tot	Verlengde garantie van/tot	
Thema Condens A/1 [F AS 25 - A/1] Toon contract en afspraken	29/10/2018	28 Groenstraat Buizingen 1501	CNTR-0004491690	29/10/2018	-	Bestel een Onderhoud <b>Bestel een reparatie</b>

## Deel 3: Bijkomende informatie over het platform


- Raadpleeg gemaakte afspraken en contracten onder “Toon contract en afspraken”.

Toestellen

Naam	Installatie	Locatie	Contract	Garantie van/tot	Verlengde garantie van/tot	
Thema Condens A/1 [F AS 25 - A/1]	29/10/2018	28 Groenstraat Buizingen 1501	CNTR-0004491690	29/10/2018	-	<a href="#">Bestel een Onderhoud</a> <a href="#">Bestel een reparatie</a>

- Wens je je mobiele telefoonnummer aan te passen?

- Ga naar home
- Pas je telefoonnummer mobiel aan

Home Toestellen Wijzig wachtwoord GDPR Uitloggen 

Mijn account gegevens

Account nummer	0000000000
Titel	-
Voornaam	Test
Achternaam	Testnaam
Contact email	testnaam@bulex.be
Contact Telefoonnummer mobiel	<input type="text" value="+32 478 24 76 76"/>
Contact Telefoonnummer vast	<input type="text" value="Contact Telefoonnummer"/>

[Bewerken](#)

Mijn adresinformatie

Huisnummer	28
Straat	Groenp
District	-
Stad	1501
Regio	Vlaanderen
Postcode	1501
Land	BE

Wanneer u uw adresgegevens wenst te wijzigen, verzoeken wij u contact op te nemen ons serviceteam op het telefoonnummer 02/431.80.00 of het e-mailadres [service@bulex-services.be](mailto:service@bulex-services.be).

**Steeds tot je dienst**  
Jouw Bulex serviceteam

