

## Veiligheidsvoorschriften “Werken op hoogte” Vaillant Group Belgium

Beste installateur,

Bij Vaillant Group Belgium hechten we veel belang aan de veiligheid van onze medewerkers. We willen technici die een installatie opstarten, een herstelling of andere interventie uitvoeren, aan zo weinig mogelijk risico's blootstellen. Dit is trouwens onze wettelijke verplichting volgens de Codex Welzijn op het Werk, het Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming enz.

**Uw rol hierbij is zeer belangrijk. De manier waarop u onze installaties plaatst, bepaalt in grote mate of onze technici veilig interventies kunnen uitvoeren.** Lees daarom aandachtig dit document alvorens u aan de slag gaat!

Dit document bevat een aantal belangrijke aandachtspunten inzake veilig werken op hoogte voor onze koeltechnici. Als u hiervan afwijkt, bestaat de kans dat onze technici de interventie niet zullen uitvoeren. Als u vragen heeft, mag u altijd Vaillant Group Belgium contacteren.

Het is aangeraden om een warmtepomp op de grond te plaatsen, in plaats van op hoogte, om het risico op valgevaar uit te sluiten. Indien dit niet mogelijk is dient men zich aan de voorwaarden in dit document te houden.

De aandachtspunten gaan over deze onderwerpen:

<b>1. Werken op plat dak of ander platform</b>	OK	NOK
1.1. Toegang tot het platform (p. 5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Werken op het platform (p. 8)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Weersomstandigheden (p. 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Ladders</b>	OK	NOK
2.1. Algemene staat van de ladder (p. 13)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Opstelling van de ladder (p. 13)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Stellingen</b>	OK	NOK
Zes algemene aandachtspunten (p. 16)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. Hoogwerkers</b>	OK	NOK
Vijf algemene aandachtspunten (p. 20)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 1. Werken op plat dak of ander platform op hoogte

Onze technici moeten vaak op een plat dak of ander platform op hoogte werken.

De omstandigheden zijn niet altijd ideaal:

- De toegang tot het platform is moeilijk.
- Er is plaatsgebrek aan de installatie, b.v. door zonnepanelen;
- De weersomstandigheden kunnen tegenvallen: regen, wind, vrieskou, sneeuw, hitte, ...

---

Er zijn een aantal minimale vereisten waaraan moet worden voldaan<sup>1</sup>, op 3 vlakken:

- Toegang tot het platform: wat kan (niet)?
- Werken op het platform: wat kan (niet)?
- Weersomstandigheden: wat bij ...
  - o Wind
  - o Gladheid (regen, sneeuw, ijs)

---

<sup>1</sup> Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming art. 462.

## 1.1. Toegang tot het platform

### Wat kan absoluut niet voor onze technici?

- Toegang m.b.v. een goederenlift.
- Toegang m.b.v. van een geïmproviseerde bak op een vorklift<sup>2</sup>
- Toegang m.b.v. van een hoogwerker type schaarlift<sup>3</sup>.
- Toegang m.b.v. een ladder of steiger die niet aan de voorschriften voldoet.
- Toegang m.b.v. een ladder hoger dan 1 verdieping (max 7 m)<sup>4</sup>.



<sup>2</sup> Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming, art. 267, §2.3, Codex Welzijn op het Werk, art. IV.4-18. Alleen speciaal ontworpen constructies hiervoor, vooraf en periodiek gekeurd door een EDTC, zijn toegestaan. In dit geval moet men een geldig keuringsattest kunnen voorleggen!

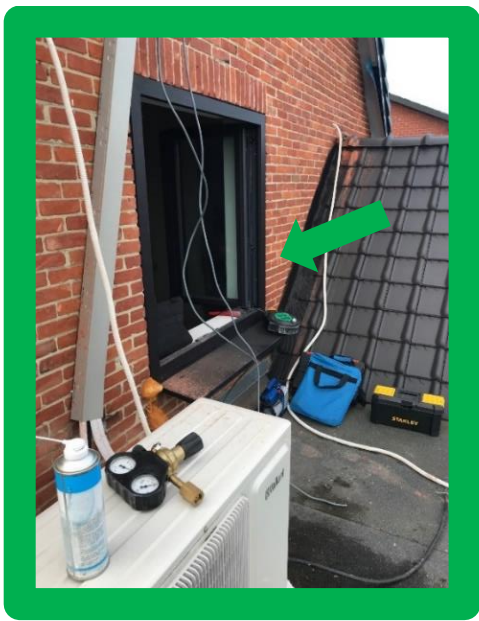
<sup>3</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.-18, Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming, art. 267, §2.3 en NBN EN 280-13, art. 1.1.

<sup>4</sup> Interne richtlijnen Vaillant Group Belgium, n.a.v. risicoanalyse verplicht in Codex Welzijn op het Werk, B. IV., T.5, H. I.

## Wat kan wel voor onze technici?

### 1. TOEGANG LANGS BINNEN VIA DEUR OF RAAM

Een deur of raam uitgevend op het dak of platform is te verkiezen boven andere manieren<sup>5</sup>, ook als dit betekent dat men met vuile schoenen door het huis van de klant moet gaan.



### 2. TOEGANG VIA STEIGER, LADDER OF HOOGWERKER

- Een steiger die voldoet aan de minimumvereisten en een veilige toegang geeft tot het platform<sup>6</sup>.



<sup>5</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-2.

<sup>6</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-2.

- Een ladder, in goede staat, stabiel, bevestigd aan muur of dakrand, met correcte hellingsgraad en voldoende uitstekend boven het toegangsniveau<sup>7</sup>;



- Een telescopische hoogwerker, waarvan de werkbak tot boven het platform kan worden gebracht om veilig uit te stappen<sup>8</sup>, gecombineerd met valbescherming op het platte dak<sup>9</sup>.



<sup>7</sup> Codex Welzijn op het Werk, B. IV, T.5, H.2.

<sup>8</sup> Richtlijnen IPAF: [E2\\_NL0416.pdf \(ipaf.org\)](#). Zie ook intern document "Minimumvereisten hoogwerker".

<sup>9</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-2.

### **3. TOEGANG VIA KOEPELROOKLUIK - ROOK- EN WARMTEAFVOER (RWA)**

- Indien het platform enkel en alleen toegankelijk zou zijn via een rookluik/RWA dan mag onze technicus deze koepel niet manipuleren. Men kan deze voor de technicus openen zodat deze met een ladder, voldoende uitstekend boven het toegangsniveau (liefst één meter of +-4 sporten), het platform kan betreden. Het openen en sluiten dient dus door u of een derde te gebeuren. U dient zich wel te informeren of dit toegelaten is.



## 1.2. Werken op het platform

### Wat kan absoluut niet voor onze technici?

- Werken vlakbij (< 2 m) de rand of vlakbij niet-dragende structuren zoals dakkoepels, lichtstraten... zonder bijkomende beveiliging<sup>10</sup>.

Bijkomende beveiliging kan zijn: een vast ankerpunt of ankerlijn in combinatie met het dragen van een harnasgordel, randbeveiliging (borstwering) enz.

- Werken op een schuin dak.



<sup>10</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-2, Bijlage IX.1-2 en Algemeen Reglement op de Arbeidsbescherming art. 462, Gallagher-risicoanalysemethode voor werken op hoogte .



## Wat kan wel voor onze technici?

Werken op een veilige afstand van de rand ( $\geq 2$  m) → geen bijkomende maatregelen nodig.

Werken op minder dan 2 m van de rand → bijkomende beveiliging via b.v. een leuning, een valharnas bevestigd aan een ankerpunt of een collega die de lijn strak houdt vanaf de grond<sup>11</sup>. Let wel: ankerpunten moeten voldoen aan de wettelijke vereisten. De EN 795:2012 norm schrijft o.a. voor dat een ankerpunt minimaal bestand moet zijn tegen 12 kN in de richting waarin de kracht bij een val wordt uitgeoefend. Geïmproviseerde ankerpunten zijn niet aanvaardbaar.














<sup>11</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-2.

## 1.3. Weersomstandigheden

### 1. WIND

Vanaf een windsterkte van 6 Beaufort wordt het onveilig geacht om op hoogte te werken via een ladder en hoogwerker en/of in de buurt van de rand van een plat dak. In deze omstandigheden zullen onze technici de interventie niet uitvoeren.

Op een plat dak dat te betreden is via een raam en waar men op meer dan 2 m van de rand werkt, is er weinig valgevaar. In zo'n geval zullen onze technici de interventie wel uitvoeren.

<p><b>Beaufortschaal</b> Gebruikte term Snelheid in km/u</p>	<p><b>0</b> Windstil Minder dan 1</p>  <p>Rook stijgt recht of bijna recht omhoog</p>	<p><b>1-2</b> Zwakke wind 1 tot 11</p>  <p>Windrichting goed af te leiden uit rookpluimen, wind merkbaar in gezicht</p>
<p><b>3-4</b> Matige wind 12 tot 28</p>  <p>Stof waait op, haar in de war, kleding flappert</p>	<p><b>5</b> Vrij krachtige wind 29 tot 38</p>  <p>Opwaaiend stof hinderlijk voor de ogen, gekuifde golven op meren en vuilcontainers waaien om</p>	<p><b>6</b> Krachtige wind 39 tot 49</p>  <p>Paraplu's met moeite vast te houden</p>
<p><b>7</b> Harde wind 50 tot 61</p>  <p>Lastig tegen de wind in te lopen of fietsen</p>	<p><b>8</b> Stormachtige wind 62 tot 74</p>  <p>Voortbewegen zeer moeilijk</p>	<p><b>9</b> Storm 75 tot 88</p>  <p>Schoorsteenkappen en dakpannen waaien weg, kinderen waaien om</p>
<p><b>10</b> Zware storm 89 tot 102</p>  <p>Grote schade aan gebouwen, volwassenen waaien om</p>	<p><b>11</b> Zeer zware storm 103 tot 117</p>  <p>Enorme schade aan bossen</p>	<p><b>12</b> Orkaan meer dan 117</p>  <p>Verwoestingen</p> <p><b>Storm Eunice</b> windstoten tot 150 km/u</p>

DS Infografiek | Bron: KMI

## 2. GLADHEID

Bij glad weer (ijzel, ijs, hagel, regen...), is het niet veilig om te werken → onze technicus keert terug als het niet meer vriest of droog is.



## 2. Ladders

Dit is voor onze technici het meest gebruikte middel om op hoogte te geraken. Binnen Vaillant Group Belgium geldt de regel dat er slechts **één bouwlaag** (ongeveer 3 m) tegelijk overbrugd mag worden met een ladder.



Onze koeltechnici beschikken zelf over een standaard 4x4 ladder, geschikt om één bouwlaag te overbruggen.



## Stelt u of de eindklant een ladder ter beschikking van onze technicus?

Dan zijn dit de belangrijkste aandachtspunten qua veiligheid.

### 2.1. De goede toestand van de ladder zelf

1. Algemene staat: is er sprake van vergaande slijtage, barsten of andere in het oog springende gebreken?
2. Verontreiniging: is sprake van hinderlijke verontreiniging zoals vet, olie, stof enz.?
3. Antislipzolen: zijn deze aanwezig en in goede staat?
4. Sporten: ontbreken er sporten? Zijn er lasnaden aangetast?
5. Bomen: zijn deze in goede staat en niet vervormd?

Als de ladder in slechte staat is, zal onze technicus deze niet gebruiken.

### 2.2. De correcte opstelling in 5 regels

#### 1. PLAATS DE JUISTE LADDER

Zorg dat de ladder voldoende boven het toegangsniveau uitsteekt, liefst één meter of 4 sporten<sup>12</sup>.



<sup>12</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-5.

## 2. STABIELE ONDERGROND

Stabiele **ondergrond** = recht, effen, voldoende hard<sup>13</sup>. Niet aanvaardbaar: los zand, kiezel enz.



## 3. KIES DE JUISTE PLEK

Zet geen ladder op een plaats waar men dieper naar beneden kan vallen<sup>14</sup>.

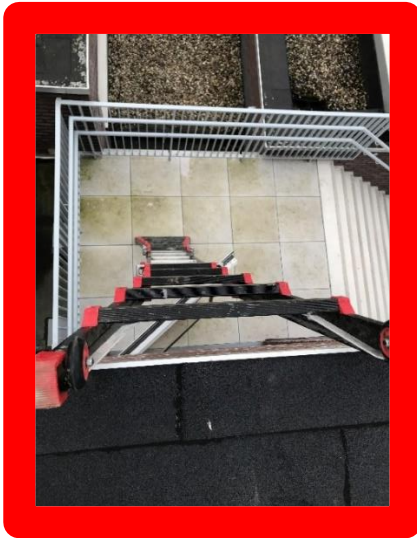


<sup>13</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-5.

<sup>14</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-4.

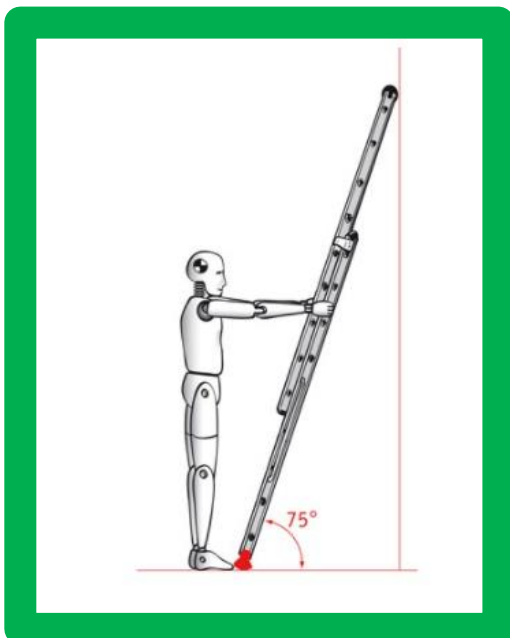
## 4. RUIM HINDERNISSEN OP

Ruim **hindernissen** in de nabijheid op. Let ook op deuren die kunnen opengaan<sup>15</sup> !



## 5. STABIELE OPSTELLING

De ladder moet in een **hoek** van ongeveer 75° kunnen worden opgesteld<sup>16</sup>. Controleer dit door uw tenen tegen de onderkant van de ladder te zetten en de ladder vast te pakken met de armen gestrekt vooruit. Kan u niet bij de ladder of zijn uw armen niet gestrekt, pas dan de hoek aan.



<sup>15</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-5.

<sup>16</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-5.

## 3. Stellingen

Stellingen zijn streng en gedetailleerd gereguleerd door de wetgeving<sup>17</sup>.

Als u een stelling ter beschikking stelt aan onze technicus, moet deze conform de wetgeving zijn gemonteerd.

---

De 6 belangrijkste aandachtspunten waar u zelf op kan letten:

1. STABILITEIT
  2. OP DE JUISTE HOOGTE
  3. VALBEVEILIGING
  4. VEILIGE TOEGANGEN
  5. VERANKERING
  6. STOOTPLINTEN
- 

Ontbreken er één of meerdere van deze belangrijke zaken? Dan is de stelling niet veilig en zal onze technicus deze niet betreden voor de inbreuken werden weggewerkt.

---

<sup>17</sup> Codex Welzijn op het Werk, B. IV, T. 5, H. III en Algemeen Reglement op de Arbeidsbescherming art. 434, 438



## 1. STABILITEIT

De stelling moet op vlakke, harde, **stabiele ondergrond** staan<sup>18</sup>. Dus niet op los zand, modder, enz. tenzij de poten voldoende gestabiliseerd zijn met stenen of planken.



## 2. OP DE JUISTE HOOGTE

Als de stelling dient voor de toegang tot een platform (b.v. plat dak), moet ze voldoende uitsteken boven het **toegangsniveau**<sup>19</sup>.



<sup>18</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-11.

<sup>19</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-2.

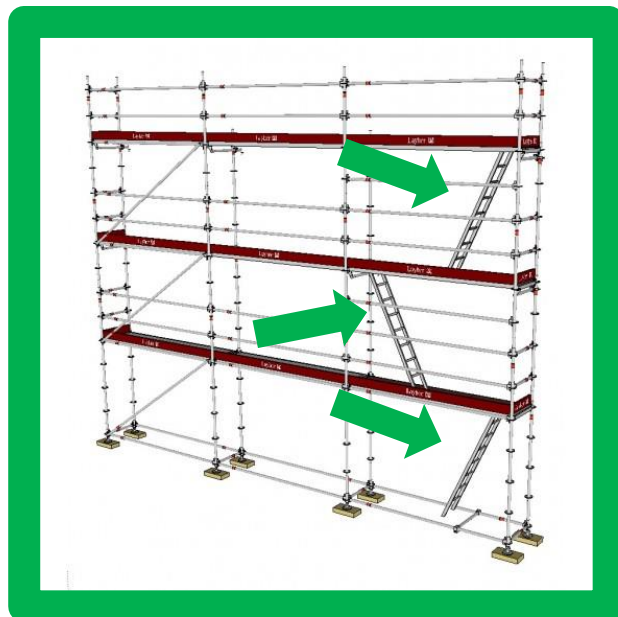
### 3. VALBEVEILIGING

Valbeveiliging d.m.v. leuningen en tussenleuningen<sup>20</sup>



### 4. VEILIGE TOEGANGEN

Veilige toegangen tot elk niveau d.m.v. vast opgestelde ladders<sup>21</sup>.  
Onze technici klimmen niet langs het geraamte van de stelling van de ene naar de andere verdieping<sup>22</sup>!



<sup>20</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-11.

<sup>21</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-11

<sup>22</sup> Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming art. 434.6.3.

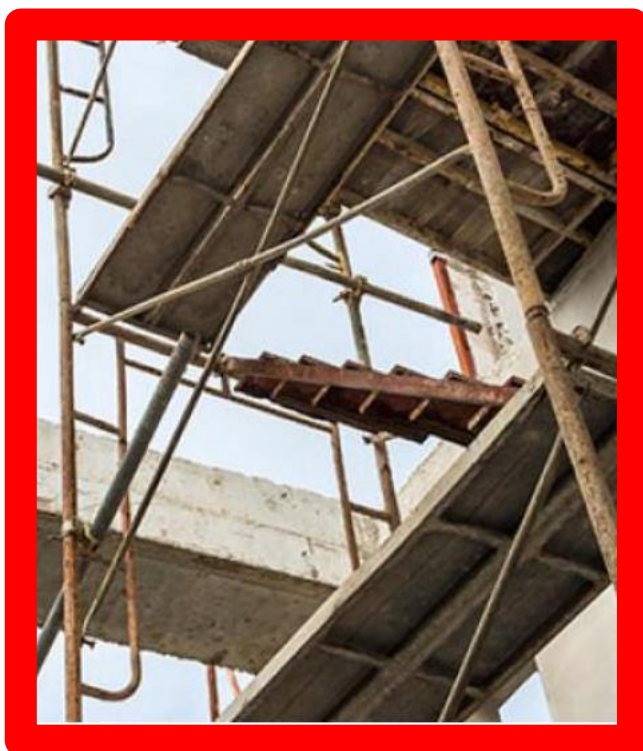
## 5. VERANKERING

De stelling moet bevestigd zijn aan het gebouw of op een andere, gelijkwaardige manier worden verankerd<sup>23</sup>.



## 6. STOOTPLINTEN

Stootplinten ter voorkoming van vallende voorwerpen. Dit ontbreekt vaak. Dit is verplicht maar hoeft geen breekpunt te zijn als het de enige tekortkoming is<sup>24</sup>.



<sup>23</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-11.

<sup>24</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.5-11

## 4. Hoogwerkers

Stelt u een hoogwerker ter beschikking van onze technicus? Let dan op volgende aandachtspunten.

In de praktijk gaat het vooral om deze 2 types:



*Telescopische hoogwerker. Ook wel “verreiker” of Manitou genoemd.*



*Verticale hoogwerker, meestal “schaarlift” genoemd*

---

Dit zijn de **5 belangrijkste aandachtspunten qua veiligheid**:

1. Opleiding
  2. Gebruik de hoogwerker niet als lift
  3. Improviseer niet
  4. Check de valbeveiliging
  5. Stabiliteit
- 

### 1. OPLEIDING

Onze technicus zal zelf nooit de hoogwerker bedienen. Deze moet bediend worden door iemand die de nodige opleiding<sup>25</sup> heeft gehad met **bijhorend certificaat**.

### 2. GEBRUIK DE HOOGWERKER NIET ALS LIFT

Gebruik de hoogwerker **niet als lift** om onze technicus naar het dak of platform te brengen<sup>26</sup> ! De enige aanvaardbare situatie is een telescopische hoogwerker waarbij de werkbak volledig op het dak of platform kan worden geplaatst zodat onze technicus veilig kan uitstappen, gecombineerd met valbescherming op het dak<sup>27</sup> (borstwering, kantbeveiliging).

---

<sup>25</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.2-4

<sup>26</sup> De wet verbiedt dit uitdrukkelijk. Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming, art. 267, §2.3 en NBN EN 280-13, art. 1.1.

<sup>27</sup> Zie richtlijnen IPAF: [E2\\_NL0416.pdf \(ipaf.org\)](https://www.ipaf.org/files/E2_NL0416.pdf)



### 3. GEBRUIK GEEN GEÏMPROVISEERDE CONSTRUCTIES

Het is absoluut verboden om goederenliften of geïmproviseerde constructies met een vorklift te gebruiken als personenlift<sup>28</sup>.

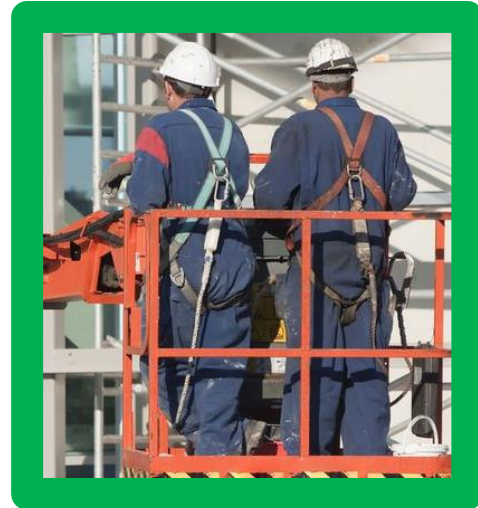


<sup>28</sup> Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming, art. 267, §2.3, Codex Welzijn op het Werk, art. IV.4-18. Alleen speciaal ontworpen constructies hiervoor, vooraf en periodiek gekeurd door een EDTC, zijn toegestaan. In dit geval moet men een geldig keuringsattest kunnen voorleggen!

## 4. CHECK DE VALBEVEILIGING

Zijn deze leuningen aanwezig?

- een bovenleuning van 1 à 1,20 m hoog
- een tussenleuning van ongeveer 50 cm hoog
- een plint van ongeveer 15 cm hoog<sup>29</sup>.



## 5. STABILITEIT

Controleer de ondergrond<sup>30</sup>. Hoogwerkers zijn zware toestellen en kunnen b.v. door roosters e.d. zakken. Let dus op kuilen, drempels, roosters enz. Een schaarlift moet kaarsrecht staan of ze kan omvallen als de werkbak op hoogte is gebracht. Rijd niet met een schaarlift waar personen op hoogte werden getild.



<sup>29</sup> Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming, art. 269bis,§2.1, en NBN EN 280-13, art. 5.6.2.

<sup>30</sup> Codex Welzijn op het Werk, art. IV.4-6.