

Relax



Bulex®
Altijd aan uw zijde

MAGAZINE VOOR PARTNERS | UITGAVE 4 | JUNI 2017

Dossier kwaliteit

Continue probleemoplossing en verbetering

Nieuw(s)

- 4 nieuwe warmwaterboilers
- A+-systeemlabel voor condenserende gaswandketels

Connectivity

Slimme thermostaten MiGo en MiPro

Dossier Bulex online

Ontdek de onlinetools en hulpmiddelen

Relax,
it's a Bulex



4

Dossier kwaliteit

Continue probleemoplossing en verbetering



8

Connectivity

Slimme thermostaten
MiGo en MiPro



Inhoud



6

Nieuw(s)

- 4 nieuwe warmwaterboilers
- A+-systeemlabel voor condenserende gaswandketels



10

Dossier Bulex online

Ontdek de onlinetools
en hulpmiddelen

Colofon

Relax, magazine voor partners, is een uitgave van Bulex, Golden Hopestraat 15, 1620 Drogenbos, www.bulex.be • Concept en realisatie: Roularta Custom Media, www.roulartacustommedia.be • Coördinatie: Daphné Debaenst • Redactie: Tim Vanhove • Eindredactie: Valerie Degeeter • Fotografie: Marc Wallican • Vormgeving: Julie Mahieu • Dit magazine is auteursrechtelijk beschermd. Overname uit het magazine is alleen geoorloofd na schriftelijk akkoord van Bulex.

Beste installateur,

Het is intussen alweer van BATIBOUW geleden dat we elkaar mochten begroeten. De beurseditie van 2017 was een waardevol moment om de vinger aan de pols te houden bij particulier en vakman. We hebben heel wat kwaliteitsvolle contacten met eindklanten kunnen leggen. Daaruit blijft vooral de interesse voor hernieuwbare energie bij. Er waren niet alleen vragen over zonne-energie, er is een ontegensprekelijke groei in de belangstelling voor warmtepompen. Zoals u weet biedt Bulex vandaag met de Genia AIR-warmtepomp en Magna AQUA-warmtepompboiler een antwoord op de meest uiteenlopende vragen van de klant. Of het nu gaat om een energiezuinige nieuwbouw of een vervangingsinvestering in een bestaande woning.

Nu we de laatste dagen van de lente wegstrepen, hebben we de verwarming minder nodig. Misschien is dit het moment om uw klanten te wijzen op het nut van een onderhoud van de installatie.

De zomer voor de deur doet ook dromen van de zon, van genieten op het terras of ontspannen aan het zwembad of op het strand. En 's avonds hopelijk toch de slaap kunnen vatten wanneer de warmte echt in de woning zit. Met ons vivAIR-aircogamma hoeven zwoele slaapkamers niet langer een negatieve herinnering aan mooie zomerdagen te zijn. Bovendien geniet u als installateur van extra voordelen in de Bulex Instal CLUB. U ontdekt er alles over op de backcover van dit magazine.

Over enkele weken bent u wellicht ook toe aan een welverdiende vakantie. Namens alle Bulex-medewerkers wens ik u graag een ontspannende periode vol mooie momenten toe. Wanneer u terug aan de slag gaat, staan ook wij weer met opgeladen batterij klaar om u van dienst te zijn.

Verkoelende groeten,

Bruno Vervinckt,
Commercieel Directeur Bulex

BRUNO VERVINCKT

@bruno.vervinckt@bulex.be



Continue probleemoplossing en verbetering

DEEL 4: KWALITEIT OP HET TERREIN

Kwaliteit en betrouwbaarheid zijn essentiële pijlers voor Bulex. Zelfs dan blijft het onvermijdelijk dat het ooit eens misloopt met een systeemonderdeel of product. In dergelijke gevallen stelt Bulex alles in het werk om het probleem te verhelpen en herhaling te vermijden.



In dit dossier leerde u al hoe Bulex van ontwerp tot productie streeft naar een hoogkwalitatief product. Maar zelfs met de meest uitgebreide voorzorgen en maatregelen, kan het wel eens mislopen. De afdeling kwaliteitszorg binnen Bulex stelt in dergelijke gevallen alles in het werk om problemen snel en accuraat te verhelpen.

In België is Yves De Meuter de spilfiguur in die kwaliteitszorg. Mogelijke problemen of werkpunten bereiken hem via

3 kanalen. "Het belangrijkste kanaal zijn onze 140 techniekers die we dagelijks op de baan hebben. Zij verhelpen problemen die onder garantie vallen en doen nu en dan ook onderhoud van installaties. Via hun teamleaders briefen ze herhaaldelijk terugkerende kwesties. Daarnaast zijn er onze vertegenwoordigers, die dagelijks contact hebben met de groothandel en de installateurs. Verder zijn er onze eigen medewerkers van de helpdesk, die oproepen krijgen via installateurs, technici

en eindklanten", licht Yves De Meuter toe. "De keten van productie tot eindgebruiker moet gesmeerd lopen om tot een goede kwaliteit te komen."

PROBLEEM VASTSTELLEN

Als eerste stap in het proces definieert Yves de aard van het probleem. "Een technisch probleem kan te wijten zijn aan de omgeving waar het systeem geïnstalleerd is, het kan een productie- of installatiefout zijn. Wanneer het om



Yves De Meuter staat in voor de kwaliteitszorg van Bulex in België.

een productiefout gaat, ga ik na of het probleem meermaals terugkeert. Is dat het geval, dan begint de zoektocht naar een oplossing. In eerste instantie ga ik in onze databanken zoeken of het probleem zich in andere landen ook al heeft voorgedaan. Dat kan bijvoorbeeld wanneer een toestel in België pas op de markt is, maar in andere landen al langer beschikbaar is. Wanneer het om een nieuw probleem gaat, voer ik de nodige analyses uit: wat is het probleem precies, hoeveel gevallen zijn er gekend ... Des te meer details ik heb, des te vlotter verloopt de afhandeling."

Wanneer het een vaker terugkerend technisch issue blijkt te zijn, schakelt Yves de hoofddienst kwaliteit van de groep in. "Die specialisten – en ook de collega's in Nantes – zoeken dan mee

naar een oplossing. Als lokale contactpersoon verzamel ik via de teamleaders en onze technici bijkomende informatie om deze collega's te ondersteunen."

TEAMWERK

In Nantes legt een Supportteam zich volledig toe op het continu verbeteren van gecommmercialiseerde producten. "We leggen ons toe op het behandelen van kwaliteitsproblemen bij in gebruik zijnde apparaten," vertelt diensthoofd David Le Galloudec. "We recupereren de getroffen onderdelen en installeren ze op de testbank om metingen uit te voeren en de oorzaak van het probleem te begrijpen. Die kan afkomstig zijn van het ontwerp, een evolutie in de functionaliteit of een aanpassing aan de oorspronkelijke specificaties. Wanneer een techni-

Enkele wetenswaardigheden

- Een gedetailleerde beschrijving van het probleem versnelt het zoeken naar de oorzaak en het vinden van een oplossing.
- Technische informatie in verband met kwaliteit wordt zo snel mogelijk in beide landstalen doorgegeven.
- Een probleem is niet noodzakelijk van technische aard. Het kan ook een fout in een handleiding of een productcertificaat zijn.

"We leren uit fouten en passen de lessen toe om herhaling te voorkomen."

sche aanpassing nodig blijft, geven we de opdracht door aan het Research & Developmentteam. Zij gaan vervolgens op zoek naar een oplossing. Wanneer we vaststellen dat de oorzaak bij een productfout in een van de onderdelen ligt, krijgt de leverancier de opdracht dit te verhelpen," besluit David Le Galloudec.

LEREN UIT FOUTEN

Zowel Yves De Meuter als de collega's in Nantes werken ook preventief. "We leren uit fouten en passen de lessen toe om herhaling te voorkomen. Daarnaast analyseren we statistieken van onze producten, de noodzakelijke interventies ... Zo kunnen we anticiperen en problemen voorkomen."

A+-systeemlabel voor condenserende gaswandketels

Thema CONDENS en Isotwin CONDENS

Sinds september 2015 dragen verwarmingsketels, net als onze wasmachine of koelkast een energielabel, een productlabel. Wanneer er verschillende producten worden gecombineerd, wordt ook een systeemlabel verplicht, zodat dit de totale energie-efficiëntie van het verwarmingssysteem uitdrukt. Bulex heeft enkele verbeteringen doorgevoerd aan de Thema CONDENS en Isotwin CONDENS om een seizoensrendement van 98% te halen in combinatie met een weersafhankelijke regeling, goed voor een A+-systeemlabel. Productmanager Benoît Devalckeneer gidst ons langs de wijzigingen.

“Het seizoensrendement van de twee gaswandketels bleef net onder de 94% steken. Wetende dat de combinatie met een **weersafhankelijke regeling** – zoals Exacontrol E7R/B, Exacontrol E7/E7R, MiPro of MiGo – een bijkomend rendement van 4% kan opleveren voor het systeemlabel, was het niet mogelijk om een A+-systeemlabel te halen. Een optimalisatie van de condenserende gaswandketels **Thema CONDENS** en **Isotwin CONDENS** drong zich dus op. Concreet hebben we twee ogenschijnlijk kleine wijzigingen aan de warmtewisselaar doorgevoerd, die wel een groot effect hebben op het seizoensrendement”, vertelt Benoît.

VERKOOPSTROEVEN

Visueel oogt de warmtewisselaar van de Thema CONDENS en Isotwin CONDENS nog exact hetzelfde. Het resultaat van de ingrepen is echter wel voelbaar in het seizoensrendement van de ketels. Dat piekt nu boven de 94%. Die verbetering levert wel enkele sterke verkoopstroeven op. Benoît licht toe: “De particulier profiteert dankzij dit verbeterde rendement van een besparing op zijn jaarlijkse stookkosten. In combinatie met een modulerende **weersafhankelijke regeling** geniet de gebruiker ook van



een hoger wooncomfort. Tot slot verhoogt de levensduur van de installatie. Installateurs die zich op de projectmarkt begeven, hebben met deze wijzigingen ook een antwoord als het lastenboek een systeem met een A+-systeemlabel eist.”



Benoît
Devalckeneer

Het A+-systeemlabel in een notendop

Het A+-systeemlabel is van toepassing op:

- Thermo MASTER 18/25, 25/30 en 30/35
- Thema CONDENS 25/30 B en 30/35 B
- Isotwin CONDENS 25/30 B en 30/35 B



In combinatie met Exacontrol E7R/B + buitenvoeler
OF Exacontrol E7C/E7RC met buitenvoeler OF MiPro OF MiGo.

Bulex beschikt over een onlinetool om systeemlabels te creëren.
Surf naar www.bulex.be/erp-labeling voor alle info.

Maak kennis met de nieuwe warmwaterboilers

In september breidt Bulex zijn gamma warmwaterboilers uit met vier nieuwkomers: de FE, FES, FEW en FEWS. Een korte voorstelling.

- **FE 300/3 MR:** deze indirecte warmwaterboiler met 1 spiraalvormige warmtewisselaar heeft een inhoud van 300 liter en een ErP-energielabel B.
- **FES 300/3 MR:** de nieuwe zonneboiler voor onderdrukssystemen. De boiler heeft 2 spiralen, één voor de koppeling met thermische zonnepanelen en één voor de verwarmingsketel. De inhoud bedraagt 300 liter en de boiler komt met een ErP-energielabel B.
- **FEW 300/3 MR:** deze warmwaterboiler met 1 grote spiraal is ontwikkeld om samen te werken met een warmtepomp. De boiler stockeert 300 liter water en beschikt over een ErP-energielabel B.
- **FEWS 400/3 MR:** deze zonneboiler haalt het maximale uit hernieuwbare energie dankzij de combinatie van een warmtepomp en een zonne-energiesysteem. Een van de twee spiralen is van groot formaat, om aan te sluiten op de warmtepomp. De inhoud van de boiler bedraagt 400 liter (ook met ErP-energielabel B).

De nieuwe warmwaterboilers pakken uit met enkele sterke troeven. Zo zijn ze geïsoleerd met een nieuwe generatie isolatie. Daardoor blijft de warmte niet alleen beter bewaard, de externe diameter blijft ook voldoende beperkt om de boiler door een standaarddeuropening te krijgen. De magnesiumanode maakt de boilers onderhoudsvriendelijk en de verstelbare voetjes kregen een geluiddempende functie. De spiralen zijn in de fabriek al voorzien van een thermometer om de temperatuur te tonen.



Beheer de verwarming intelligent en overal

U kent al de MiGo en zijn app, die het beheer van de verwarmingsinstallatie vanop afstand mogelijk maken. Nog handiger én slimmer zijn de MiPro-regelaar en zijn app. Deze slimme, weersafhankelijke regelaar zorgt voor een optimale werking en maximale energiebesparing.

Met de slimme thermostaat MiGo kan de gebruiker zijn verwarming en warmwaterproductie eenvoudig en flexibel vanop afstand controleren. Met 30 instelbare programma's laat de app een heel persoonlijk beheer van de verwarmingsinstallatie toe.

MiPro gaat nog een stap verder en maakt het de gebruiker mogelijk zijn systeem intelligent te beheren.



MiPro



MiPro R

Ontdek de nieuwe draadloze MiPro R

Deze maand breiden we het MiPro-gamma uit met de MiPro R en de MiPro Remote. Dat zijn een draadloze regelaar en een draadloze afstandsbediening. Geen kabels meer nodig, dus nog makkelijker te installeren – ook bij het vervangen van een ketel!

De weersafhankelijke regelaar – geschikt voor systemen op gas, zonne-energie en warmtepompen – regelt de verwarmingsinstallatie en zorgt voor een optimale werking en maximale energiebesparing.

Gekoppeld met de MiLink-communicatiemodule kan het beheer zowel via de thermostaat als via de gebruiksvriendelijke MiPro-app op de smartphone of tablet. Zo kan de gebruiker op elk moment het energieverbruik monitoren en indien nodig bijsturen.



Lanceringsactie: ontvang extra punten!

Installeert u een MiPro-regelaar of MiLink-module? Vergeet die dan niet te registreren! Tot eind dit jaar verdient u extra Instal CLUB-punten. Zo krijgt u 20 punten per geregistreerde MiLink-module en 100 punten voor de eerste drie MiPro-regelaars die u registreert. Registreer ze snel op Instal CLUB online of via de app iSCAN!

TROEVEN

- MiPro kan op iedere eBUS-installatie gebruikt worden voor het aansturen tot 3 verwarmingscircuits, zoals op de warmtepompen.
- Een vochtsensor voorkomt condens op de vloer wanneer de koelfunctie van de Genia AIR-warmtepomp gebruikt wordt.



MiGo

MILINK: VERBODEN MET INTERNET

De MiLink-communicatiemodule vormt een onlosmakelijk duo met de MiPro-regelaar. Via een netwerkkabel of via WiFi (mits een extra accessoire) legt de module de link tussen de installatie en het web. Dankzij de MiLink-module kan de klant het energieverbruik en alle instellingen van zijn verwarmingsinstallatie op elk ogenblik bekijken en aanpassen, waar ook ter wereld.



Bulex®



3 jaar garantie voor uw klanten. 3 x meer voordeel voor u.

3 3 jaar garantie* op onze condensatieketels

- Een overtuigend nieuw verkoopargument van Bulex dat geldt voor onze 3 topmodellen: de Thermo MASTER, de Thema CONDENS en de Isotwin CONDENS.

3 x meer Instal CLUB-punten**

- Bulex verdrievubbelt uw punten voor de 3 eerstvolgende condensatieketels die u inschrijft op onze Instal CLUB. Dus 3 keer vlugger fantastische cadeaus.

1 ding staat u te doen

- U wil uw klanten 3 jaar garantie bieden én uw Instal CLUB-punten verdrievubbelen? Eenvoudig, registreer uw Bulex-verwarmingsketels meteen op www.bulex.be/instalclub



* Van 1 mei tot 31 december 2017. Meer details op www.bulex.be/3-jaar-garantie

** Actie Instal CLUB geldig van 1 juni 2017 tot 31 oktober 2017.

De Bulex-website: uw onlinecollega



Onlinespecialist
Sarah Demol

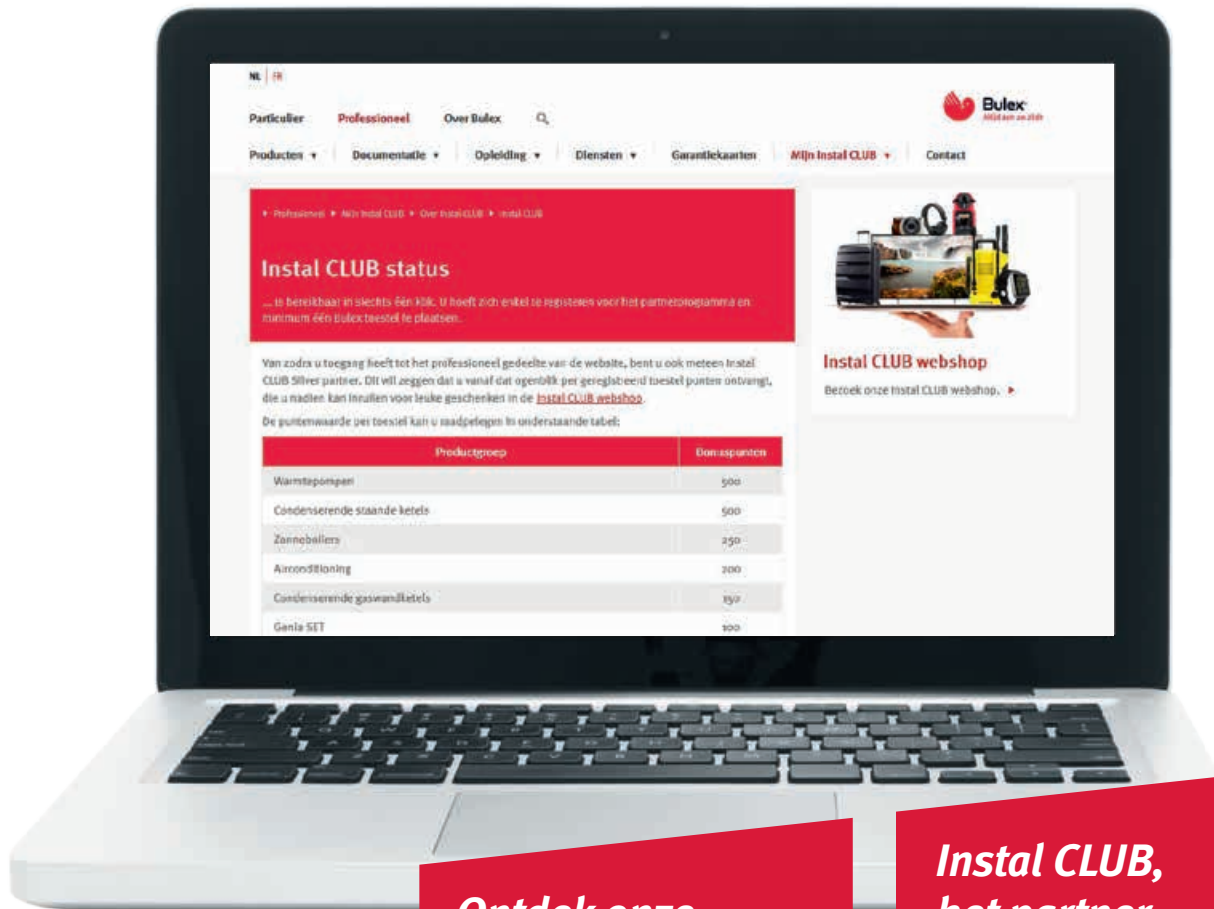
De Bulex-website is er niet alleen voor de particulier, maar ook voor u als vakman. Het professionele luik van de website werd ruim twee jaar geleden in een nieuw kleedje gestopt. Maar daar houdt het niet op. Intussen zijn er enkele nuttige updates doorgevoerd. Surft u even mee?

Het luik voor de vakman op www.bulex.be is veel meer dan een bron van informatie, u beheert er uw relatie met Bulex en die met uw klanten. Online-specialist Sarah Demol gidt ons langs de verschillende rubrieken:

- **Documentatie:** "Hier vindt de installateur alle mogelijke documentatie voor eigen gebruik, zoals prijslijsten, installatievoorschriften of technische documentatie als technische fiches en foutcodes. Daarnaast kan hij er commerciële folders voor zijn klanten aanvragen."

Onze website is veel meer dan een bron van informatie

- **Opleidingen:** "Installateurs kunnen het hele jaar door gratis opleidingen volgen bij Bulex. Tot voor kort gebeurde het inschrijven nog volledig op papier. Via dit luik van de website kunnen installateurs het opleidingsaanbod bekijken, zich inschrijven ... Kortom, ze beheren nu volledig zelf welke opleidingen ze waar en wanneer volgen. Daarnaast kan de eigenaar van het bedrijf ook medewerkers inschrijven die al een login voor de professionele website hebben. Opleidingen kunnen hier ook geannuleerd worden."



Ontdek onze opleidingen voor het najaar

- **Diensten:** "Dit onderdeel is vrij populair onder de installateurs. Daarom dat we het verder hebben uitgebouwd. Zo is de foutcode-applicatie iHelp helemaal up-to-date. Alle foutcodes van nieuwe én oude producten zijn nu raadpleegbaar en de app steekt in een nieuw jasje. Met de nieuwe iSCAN kan de installateur snel en eenvoudig de barcode van producten scannen om ze te registreren in Instal CLUB. Gedaan dus met het invullen van tijdrovende formulieren."
- **Mijn Instal CLUB:** "Dit is het partnerprogramma van Bulex. De installateurs kunnen hier niet alleen hun spaarprogramma raadplegen, maar ook hun contactgegevens en die van hun medewerkers beheren en uiteraard ook hun geschenken bestellen in de webshop."

Onze nieuwe opleidingskalender voor het najaar is online te raadplegen. Neem dus snel een kijkje en schrijf u in via www.bulex.be/opleiding. Sommige opleidingen werken met een inschrijvingslijst. Wanneer er voldoende geïnteresseerden zijn, leggen we een datum vast en brengen we u hiervan op de hoogte. Duid dus zeker ook uw interesse voor deze opleidingen aan op de inschrijvingslijsten.

GOED OM WETEN

De ErP-tool op de website is niet voor iedere installateur even eenvoudig in gebruik. In de how to-video leggen we stapsgewijs het correct gebruik van deze tool uit.

Instal CLUB, het partnerprogramma van Bulex

Onder 'Mijn Instal CLUB' vindt u alle relevante informatie terug over uw spaarprogramma. U kunt er uw account beheren, uw puntensaldo raadplegen en uiteraard geschenken bestellen in de webshop. Nog geen lid? Schrijf u dan in via www.bulex.be/professioneel.





Bulex®
Altijd aan uw zijde



vivAIR ZOMERACTIE



De Bulex Instal CLUB verwent u
deze zomer met extra punten!

~~200~~

400

punten per buitenunit



~~200~~

300

punten per binnenunit



Actie geldig van 1/06/2017 t.e.m. 30/9/2017.

Deze actie is enkel geldig na registratie van de garantietaart (online of via de iScan app).