

# Relax



**Bulex®**  
Altijd aan uw zijde

MAGAZINE VOOR PARTNERS | UITGAVE 3 | FEBRUARI 2017



## Bezoek ons op BATIBOUW

Ontdek ons gamma en onze nieuwigheden

## Dossier kwaliteit

Het kwaliteitslaboratorium

## Op training

Professionele opleidingen bij Bulex

**Relax,**  
it's a Bulex



## 4 Kom ons bezoeken op BATIBOUW

Ontdek ons gamma en onze nieuwigheden



8

## Nieuw(s)

Nieuw metalogo voor accessoires, vernieuwde iHelp-app en nieuw assortiment in de Instal CLUB-webshop



Inhoud



6

## Dossier kwaliteit

Het kwaliteitslaboratorium



10

## Relax, it's a Bulex

Professionele opleidingen bij Bulex

Beste installateur,

De winter is het seizoen waarin we het binnen graag gezellig maken. Met zijn allen rond de tafel of voor de televisie. Over de koude buiten hoeven we niet te piekeren, want binnen genieten we van een warme woonkamer of een verwikkend bad. We vinden dit zelfs vanzelfsprekend. En toch is dit vooral uw verdienste!

Ook vanzelfsprekend zijn de kwaliteit en betrouwbaarheid van uw Bulex-toestellen. Of het nu zonneboilers, warmtepompen of verwarmingsketels zijn, van elk van onze toestellen mag u de beste prestaties en hoogste veiligheid verwachten. Hoe we dat voor elkaar krijgen? Door onze producten nauwgezet te controleren. En dat doen we tot vlak voor de levering. Verderop leest u hoe we dagelijks steekproeven opzetten voor een finale kwaliteitscontrole.

Kwaliteit en betrouwbaarheid slaan ook op onze dienstverlening. Onlangs lanceerden we Bulex Instal XPERT, een gloednieuwe onlinetool waarmee we particulieren in 3 eenvoudige stappen begeleiden naar hun ideale verwarmings- en warmwateroplossing. Uw vertegenwoordiger geeft u hier tijdens BATIBOUW 2017 graag een woordje uitleg over.

BATIBOUW 2017 is trouwens hét ontmoetingsmoment van het jaar, waar we samen terugblikken op het afgelopen jaar en plannen maken voor het nieuwe jaar. Onze condensatieketels zijn al jaren een vaste waarde. Maar wist u ook dat we steeds actiever zijn op het vlak van hernieuwbare energie? Met Bulex bent u klaar voor morgen. Kom op de professionele dagen, op 16 en 17 februari, zeker eens langs op onze stand in Paleis 12. Ontdek er de nieuwigheden, maak kennis met onze enthousiaste Bulex-medewerkers en geniet van een lekker glaasje in onze Instal CLUB corner.

We hopen u er alvast te mogen verwelkomen.

Warme groeten,

Bruno Vervinckt,  
Commercieel Directeur Bulex

## Colofon

Relax, magazine voor partners, is een uitgave van Bulex, Golden Hopestraat 15, 1620 Drogenbos, [www.bulex.be](http://www.bulex.be) • Concept en realisatie: Roularta Custom Media, [www.roulartacustommedia.be](http://www.roulartacustommedia.be) • Coördinatie: Daphné Debaenst • Redactie: Wim Deloof • Eindredactie: Evy Alliet • Fotografie: Marc Wallican • Vormgeving: Kaat Kerkhove • Dit magazine is auteursrechtelijk beschermd. Overname uit het magazine is alleen geoorloofd na schriftelijk akkoord van Bulex.

BRUNO VERVINCKT

@bruno.vervinckt@bulex.be



# Op BATIBOUW nemen uw klanten beslissingen

Van donderdag 16 tot en met zondag 26 februari vindt op Brussels Expo BATIBOUW 2017 plaats. Het grootste bouwevenement van België is een vaste waarde voor consumenten en professionals, met vorig jaar ruim 300.000 bezoekers. Bulex heeft er naar trouwe gewoonte een schitterende stand waar we met trots ons gamma voorstellen. Kom dus zeker eens langs. Ontmoet uw vertegenwoordigers en ontdek onze laatste nieuwigheden.

## NIEUWIGHEDEN EN VASTE WAARDEN

Bulex staat voor veel bouwers en verbouwers synoniem met verwarmingsketels. We hebben in al die jaren een stevige reputatie opgebouwd. Toch zijn we veel meer dan dat. Om dat te bewijzen, pakken we graag uit met enkele belangrijke nieuwigheden op het vlak van her-

nieuwbare energie. De volgende toestellen moet u zeker gezien hebben.

### MAGNA AQUA

Wat dacht u van de nieuwe warmtepompboilers Magna AQUA 200 en 150 die sinds 2016 in het gamma zitten? De kleinere broers van de Magna AQUA 300 geven u nog meer mogelijkheden om

maatwerk af te leveren. En wees gerust, het zijn ook commerciële toppers. Uw klanten besparen tot 75 procent ten opzichte van een klassieke elektrische boiler. De meerprijs is zo terugverdiend.

### GENIA AIR

Gaan uw klanten nog verder? Willen ze een extreem zuinige BEN-woning?



Dan overtuigt u ze met onze lucht/water-warmtepomp Genia AIR. De warmtepomp werkt autonoom of als hybride oplossing in combinatie met bijvoorbeeld een condensatieketel. Hij is beschikbaar in vermogens van 5 tot 15 kW. En gekoppeld aan een sanitaire warmwaterboiler levert hij niet alleen warmte, maar ook sanitair warm water. Met de Genia SET wordt het koppelen van de Genia AIR-warmtepomp aan een verwarmingsinstallatie kinderspel.

## CONDENSATIEKETELS

Ook condensatiegaswandketels blijven een vaste waarde en hebben nog altijd veel potentieel. Grote of kleine behuizing, uitgebreide of beperkte gezinssamenstelling, inclusief of exclusief sanitair warm water: u vindt in het uitgebreide aanbod hoe dan ook wel een oplossing die op een energiezuinige manier kan aansluiten bij de behoeften van uw klant. Op BATIBOUW 2017 ontdekt u een greep uit ons gamma. Wist u trouwens dat er ook in huizen die

## Laat u extra verwennen...

We doen er alles aan om uw gemoedsrust te bevorderen. Met betrouwbare toestellen en uitstekende service, maar ook... met warme contacten. Als trouwe professional bent u van harte welkom in de Instal CLUB corner. Tijdens de professionele dagen zorgen wij voor een drankje, een hapje en een leuke babbel.

de BEN-norm halen condensatieketels staan? Onze mensen leggen het u graag uit op de Bulex-stand.

## SLIMME REGELINGEN

Smart Homes waren ooit een verre toekomst. Vandaag zijn ze realiteit. We tonen u graag onze nieuwe MiPro: een overkoepelende, weersafhankelijke regeling voor alle verwarmingssystemen. De MiPro houdt rekening met de buitentemperatuur en garandeert zo een optimale werking. Net als die andere slimme thermostaat, de MiGo, is hij vanop afstand te bedienen via de smartphone of tablet dankzij de extra internetcommunicatiemodule MiLink en de bijbehorende MiPro-applicatie.



Zo zag onze stand er vorig jaar uit. Kom langs en ontdek wat we dit jaar voor u in petto hebben.



Bezoek Bulex op stand 405 in Paleis 12!

# Bulex en kwaliteit: de lat ligt hoog

## DEEL 3: HET KWALITEITSLABORATORIUM

*Bulex maakt van betrouwbaarheid een topprioriteit. U zag al hoe we de kwaliteit inbouwen in het ontwerp. En hoe de collega's van onze productieafdeling in Nantes alle leveringen aan de fabriek en alle processen nauwgezet in de gaten houden. Maar wat gebeurt er als toestellen net van de band rollen?*



Meetapparatuur, allerhande gereedschap, computers,... Welkom in ons kwaliteitslaboratorium in Nantes. Hier testen we toestellen die net zijn afgewerkt. Op basis van steekproeven halen we geregeld eens een ketel uit de rekken voor een uitgebreide controle.

Uw klant staat centraal. En uw klant wil een feilloos werkende techniek in huis. Om die reden voeren onze collega's van het kwaliteitslab een reeks testen uit op 0,5 procent van onze producten. Noem

### Ongeveer 80 verschillende testen, volgens strikt vastgelegde procedures

het een finale controle, vlak voor de levering, om zeker te zijn dat alles werkt vol-

gens de vooraf vastgelegde specificaties.

In ons lab werken 4 mensen. Onafhankelijk van onze dienst Onderzoek & Ontwikkeling en onafhankelijk van onze productie-eenheden en andere afdelingen. Hun opdracht: ongeveer 80 verschillende testen uitvoeren volgens strikt vastgelegde procedures. Zijn de toestellen stevig en correct in elkaar gezet? Is voldaan aan alle normen en kwaliteitseisen? En vooral: is er een absolute zekerheid op een veilige werking?



Controle van een frontpaneel



Testpost van een verwarmingsketel

### VERSCHILLENDE PROCEDURES

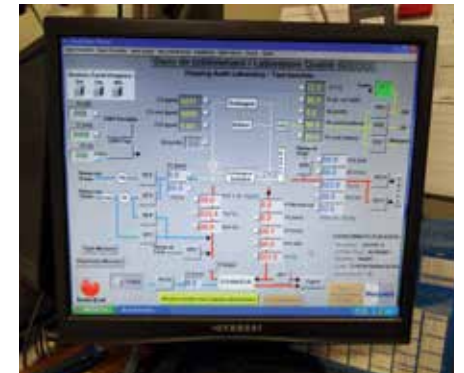
De geselecteerde toestellen ondergaan verschillende procedures:

- Test van de beveiliging en mogelijke vervuiling bij afdichting van de rookgasafvoer
- Test van de gasleidingen en hydraulische circuits bij maximale belasting

- Bepaling van de nauwkeurigheid van regelingen en thermostaten
- Benchmarking van regelingen voor de warmwaterproductie
- Prestatie- en rendementsmeting en vergelijking met referentiewaarden
- Controle van de branders met speciale gassen voor limiettesten

### Enkele cijfers

- Een laboratorium van 120 m<sup>2</sup>
- 4 permanente kwaliteitstechnici
- 5 testbanken, waarvan 1 klimaatkast voor de controle van warmtepompen
- Test van jaarlijks 1.500 producten
- Up-to-date investeringen in meet- en controleapparatuur



Interface van een testbank voor verwarmingsketels (met visualisatie van de leidingen en meetwaarden)

- Controle van de elektrische veiligheid van alle systemen en onderdelen
- Verificatie van de meegeleverde documenten (garantiebewijs, handleiding,...)

### MAXIMALE BETROUWBAARHEID

De resultaten van de kwaliteitscontroles worden elke dag meegedeeld aan de productieafdeling. Na bespreking volgen, indien nodig, technische bijstellingen. Het kwaliteitslab rapporteert ook aan de directie van de fabriek in Nantes. Dat alles garandeert u een maximale betrouwbaarheid en levensduur van alle Bulex-producten.

> VOLGENDE KEER: KWALITEIT OP HET TERREIN

# Nieuw metalogo op accessoires

Binnenkort vindt u een nieuw logo op al uw Bulex-accessoires, -onderdelen en -verpakkingen. We noemen het Dynamic Wings. Herkent u de verwijzing naar ons logo?

Herkenning en erkenning is waar het om gaat. U wilt de beste producten en de beste service, in combinatie met een feilloze garantie. Net daarom hebben we een

nieuw en duidelijk herkenbaar logo ontwikkeld: Dynamic Wings. Het opvallende rode logo bevat een krachtige boodschap: u heeft een 100% origineel product in

handen, voor 100% bewezen technologie en dus klaar voor absolute topprestaties. Anders gezegd: een echt Bulex-product, dat uw leven eenvoudiger maakt.

## MEER DAN 80 JAAR EXPERTISE

Bulex begon in 1934 en is een vaste waarde voor installateurs. We hebben een rijke geschiedenis en gebruiken sinds 1978 een rode vogel als logo. Datzelfde thema zit ook in ons nieuwe metalogo. Wellicht heeft u het al gemerkt: we behouden de kleur en de vleugels. Het ziet er iets strakker uit. Een blik vooruit zonder het verleden te verloochenen.

## 100% ORIGINEEL + 100% BEWEZEN TECHNOLOGIE = TOPPRESTATIES

Werk zonder zorgen en geef uw klanten het allerbeste. Vertrouw alleen het origineel. U herkent het aan het Dynamic Wings-logo.



Op de accessoires ziet u binnenkort dit logo. Op de Bulex-toestellen (ketels, warmtepompen,...) blijft het Bulex-logo met het rode vogeltje behouden.

# Nieuwe geschenken in de webshop

Wacht even met die nieuwe tablet en loop niet te zoeken naar een cadeaubon. U vindt ze in onze webshop op [www.bulex.be/instalclub/](http://www.bulex.be/instalclub/)!

Sinds midden januari is het assortiment van onze Instal CLUB-webshop aanzienlijk uitgebreid. En hebben we ook extra ingezet op gebruiksvriendelijkheid. U zal merken dat ook het design hierop werd aangepast.

Voor elk geplaatst toestel dat u registreert, ontvangt u punten die u kan inruilen in de Instal CLUB-webshop. Uw puntensaldo controleert u op uw laatste maandrapport of online op uw Instal CLUB-account.

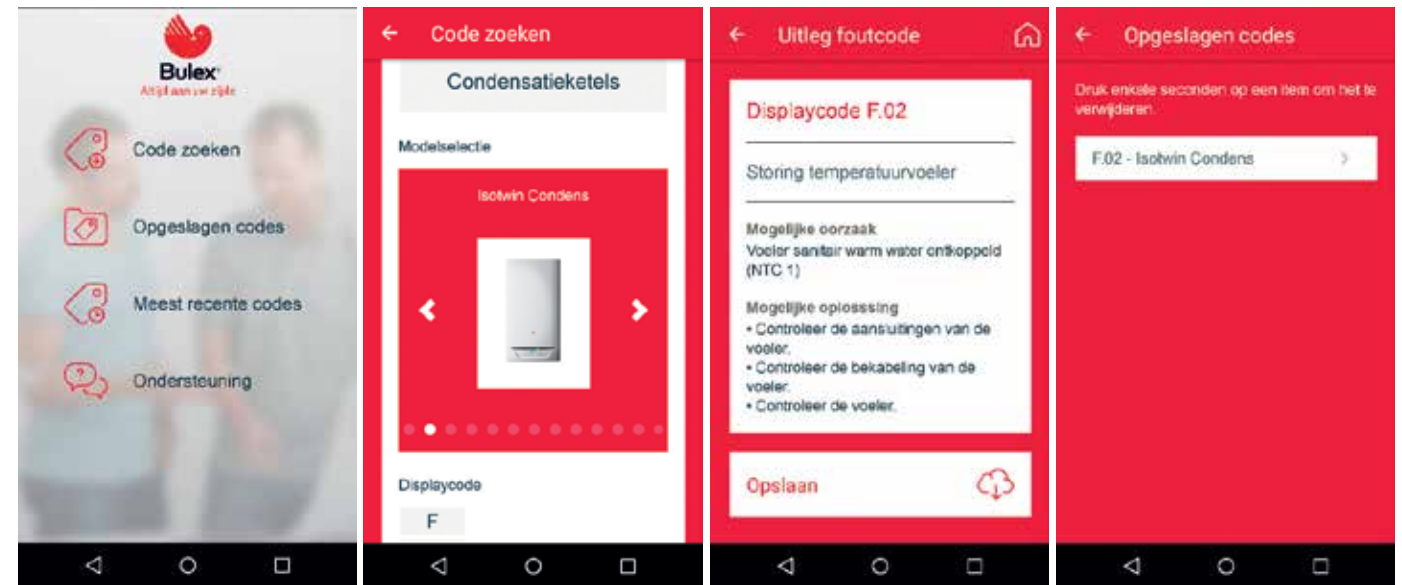


## Join the club

Nog geen lid? Als zaakvoerder met een Belgisch btw-nummer is dat zo verholpen. Meld u aan op [www.bulex.be/professioneel/een-toegang-aanvragen](http://www.bulex.be/professioneel/een-toegang-aanvragen), en wij doen de rest.

# Uw assistent in zakformaat

Foutcodes in geen tijd opsporen via de smartphone? Het kan met Bulex iHelp, een nuttige applicatie voor installateurs en technici die geen tijd willen verliezen. De Bulex-app zit voortaan in een nieuw en gebruiksvriendelijk jasje. Test het snel uit.



## SNEL EN GRATIS

Werken met iHelp gaat snel. Een foutcode opzoeken is eenvoudig: selecteer een product en een model en kies de weergegeven foutcode. U krijgt een beschrijving en een volledig overzicht met mogelijke oorzaken en oplossingen. iHelp is gratis en is verkrijgbaar voor zowel Android als iOS.

## ÉÉN E-MAIL EN U BENT VERTROKKEN

Er zijn geen activatiecodes meer. Inloggen doet u vanaf nu met het e-mailadres dat u gebruikt voor het professionele gedeelte van onze website. U moet geen wachtwoord ingeven. Ontvangt u bij het aanmelden het bericht dat de verificatie mislukt is, dan is uw e-mailadres niet geregistreerd. Om dat in orde te brengen, stuurt u een e-mail naar [ihelp@bulex.be](mailto:ihelp@bulex.be) met de vermelding 'toegang iHelp' en het e-mailadres waarmee u toegang

**TIP: heeft u nog een oude versie van iHelp, verwijder die volledig en download de nieuwe versie**

wenst. We brengen het zo gauw mogelijk in orde.

## FOUTCODES OPZOEKEN

Een foutcode opzoeken is eenvoudig:

- Selecteer 'Code zoeken'
- Kies het producttype (vb. condensatieketels)
- Kies het model (vb. Isotwin CONDENS)
- Selecteer de foutcode of parameter (vb. F. 02)

## RECENTE FOUTCODES

Veelgebruikte foutcodes slaat u gewoon op. Zo vindt u ze later vlot terug. De app houdt ook een overzicht bij van recent bekeken foutcodes.

## Hulp nodig?

Wij helpen u graag verder:  
[ihelp@bulex.be](mailto:ihelp@bulex.be) – 02 334 93 36  
U kan ons ook rechtstreeks vanuit de app contacteren.  
Moet er voor de storing een techniker langskomen? Neem dan contact op met onze dienst na verkoop:  
[service@bulex-services.be](mailto:service@bulex-services.be)  
02 431 80 00

# Op training bij Bulex

Heeft u vragen over de plaatsing, het gebruik of het onderhoud van Bulex-producten, dan kan u een gratis opleiding volgen in ons opleidingscentrum in Destelbergen, nabij Gent, of in Drogenbos. De lessen duren één dag en zijn volledig gratis, inclusief lunch. Inschrijven doet u via [www.bulex.be/opleiding](http://www.bulex.be/opleiding).

Een opleiding volgen bij Bulex. Hoe ziet dat eruit? En is het geen tijdverlies? Trainer Dirk Vanobberghen geeft antwoord tijdens een rondleiding in het Center of Excellence in Drogenbos.

Het is koud buiten. Maar de zon schijnt tot diep in de gangen als we de trap opwandelen naar het scholingslokaal. Hier geeft Dirk het theoretische gedeelte van zijn lessen. "Je kan voor alle Bulex-producten opleidingen volgen: hoe je ze monteert, gebruikt en onderhoudt. We richten ons vooral op installateurs. Maar

af en toe komen ook commerciële mensen over de vloer. Op onze website staat een overzicht van alle trainingen. Je schrijft je via de site ook gratis in."

"We beginnen om 9 uur met het theoretische gedeelte. Daarin zit een overzicht van elk onderdeel van een bepaald toestel: wat de functie is en hoe het werkt. Dat theoretische gedeelte neemt één tot anderhalf uur in beslag."

## FOCUS OP PRAKTIJK

Na de break is het tijd voor het echte

werk. We dalen af naar de praktijkruimte, die met zijn grote ramen heel licht en gezellig aanvoelt. Rechts hangen condensatieketels aan de muur, aangesloten op het gas- en elektriciteitsnet. Op het einde zien we de regelaars. En verderop staat een zadeldak met daarop zonnecollectoren: ingebouwd en opgebouwd. De zonneboilers, warmtepompen en airconditioning wachten ons op achter een hoek. Ook deze toestellen zijn aangesloten.

"Er is een apart gedeelte met toestellen



Het opleidingscentrum in Destelbergen

## Volg uw RESCert-opleiding bij Bulex

Met het RESCert-certificaat (Renewable Energy Systems Certification) bewijst u dat u beschikt over de juiste competenties om hernieuwbare energiesystemen te installeren. Het is geldig in de 3 Belgische gewesten en in andere Europese landen.

Bulex biedt sinds kort RESCert-opleidingen aan voor zonthermische installaties voor sanitair warm water, en voor warmtepompen voor verwarming met of zonder sanitair warm water. De opleidingen vinden plaats in de opleidingscentra in Destelbergen en/of Drogenbos, telkens 1 dag per week en verspreid over respectievelijk 6 en 4 weken. U betaalt daarvoor 605 euro (inclusief btw), maar krijgt dat bedrag onder voorwaarden teruggestort.

Na de opleiding legt u een examen af in een erkend examencentrum. Bent u geslaagd, dan komt uw naam (niet dat van uw bedrijf) op een lijst van gecertificeerde installateurs terecht. Surf snel naar [www.bulex.be/rescert](http://www.bulex.be/rescert) of [www.rescert.be](http://www.rescert.be) voor meer informatie.

die niet zijn aangesloten. Installateurs mogen ze met ons gereedschap volledig uit elkaar halen. Na de middag gaan we dieper in op het elektronische gedeelte met onder andere een overzicht van instellingen en mogelijke foutcodes. We gaan ook problemen simuleren en bewust foutcodes oproepen, problemen die je tegenkomt in de praktijk. Aan de cursisten om ze op te lossen."

## KLEINE GROEPEN

Naast Drogenbos heeft Bulex ook een opleidingscentrum in Destelbergen, in de buurt van Gent. "We trachten mensen te begeleiden in kleine groepen van meestal 5 tot 10 personen. Wie zich inschrijft, komt terecht op een wachtlijst en krijgt zo gauw mogelijk een afspraak. Eigenlijk volgen we zowat de schoolkalender. Het drukst is het

hier wel in warmere perioden, wanneer het voor installateurs iets rustiger is."

Interessant: 1 dag voor de start van de cursus ontvangt u een sms als herinnering.

## NUTTIG EN NODIG

De Bulex-trainers Dirk en Mark komen uit de regio Brussel en zijn perfect tweetalig. Elk jaar volgen ze 2 tot 3 opleidingen in de fabriek in Frankrijk. "Zelf op de hoogte blijven is natuurlijk heel belangrijk. En uit die opleidingen onthouden we vooral dat de sector enorm verandert. Onze toestellen zijn nu veel beter en zuiniger dan vroeger maar ook veel complexer. Bijscholen is een must voor iedereen. Eén dag in ons opleidingscentrum vertaalt zich voor installateurs in een grote tijdwinst op het terrein."

**Bijscholen is een must voor iedereen!**

# **BULEX** verwent haar installateurs. Word **NU** lid van de **BULEX Instal CLUB!**

Ga snel naar de Instal CLUB:  
[www.bulex.be/instalclub](http://www.bulex.be/instalclub)

Ontdek alle waardevolle geschenken  
in onze vernieuwde webshop.



**Bulex installateurs zitten pas écht goed  
geïnstalleerd bij de Instal CLUB.**



Instal CLUB is het splinternieuwe partner-programma van Bulex. Een CLUB exclusief voor installateurs zoals u, die we graag belonen voor hun trouw.

[www.bulex.be/instalclub](http://www.bulex.be/instalclub)



Minimale moeite, maximale prestaties!