



Bulex[®]

BON DE GARANTIE

VOLET A : à conserver par l'utilisateur et à présenter pour pouvoir bénéficier de la garantie

Type appareil	
Numéro de série	
Puissance (kW)	
Tension (V)	
Date de l'installation	
Signature	

A remplir uniquement pour le concept boiler solaire Helioset:	
Nombre de panneaux	
Contenance cuve (l)	

Cachet de l'installateur / vendeur (nom et adresse)

1. Bulex garantit ses appareils contre tout vice de fabrication ou de matière à compter de la date d'installation :
- pour les chaudières murales à condensation HR TOP **Thermomax** et **Themacondens** et la chaudière sol à condensation **Mastertwin Condens** pendant une durée de 5 ans sur le corps de chauffe et sur la cuve (Thermomax et Mastertwin Condens) et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
 - pour les chaudières à condensation HR TOP **Thermomaster** et **Thermosystem** pendant une durée de 10 ans sur le corps de chauffe et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
 - pour les chaudières murales classiques HR+ (**Thematek** et **Themaclassic**), les thermostats d'ambiance, les climatiseurs, les chauffe-eau et chauffe-bains **Opalia** et les modules **T-box** et **SD201** pendant une durée de 2 ans.
 - pour la chaudière classique HR+ **Isotwin** pendant une durée de 5 ans sur la cuve et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
 - pour les séries **TN, AQGAS, RBE/RBK, P 10 S, Rapid** et **Turbogaz** pendant une durée de 3 ans sur la cuve et de 2 ans sur les autres parties constitutives et le groupe de sécurité à condition qu'il soit livré par Bulex.
 - pour les séries **SDET, P, R, 4000** (avec résistance blindée) et **Kit Ballon** pendant une durée de 5 ans sur la cuve et de 2 ans sur les autres parties constitutives et le groupe de sécurité à condition qu'il soit livré par Bulex.
 - pour la série **4000** (avec résistance stéatite - ACI) pendant une durée de 7 ans sur la cuve et de 2 ans sur les autres parties constitutives et le groupe de sécurité à condition qu'il soit livré par Bulex.
 - pour le système de ventilation **Airmaster** pendant une durée de 5 ans sur l'échangeur et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
 - pour la pompe à chaleur **Genia Hybrid** pendant une durée de 5 ans sur le compresseur et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
 - pour le concept boiler solaire **Helioset** pendant une durée de 10 ans sur les panneaux solaires, de 5 ans sur la cuve du réservoir échangeur et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
 - pour le système de cogénération **Ecopower** pendant une durée de 5 ans.

En ce qui concerne la garantie sur la cuve de l'appareil, elle se limite en la fourniture gratuite d'une nouvelle cuve. Les appareils repris ci-dessus ont été fabriqués et contrôlés avec le plus grand soin. Ils sont prêts à fonctionner (les réglages ont été faits par l'usine). L'installation de l'appareil doit être nécessairement réalisée par un professionnel agréé, conformément à la notice d'installation jointe à l'appareil, suivant les règles de l'art et dans le respect des normes officielles et règlements en vigueur.

2. La garantie couvre la réparation et/ou le remplacement de pièces reconnues défectueuses par Bulex, ainsi que la main-d'oeuvre nécessaire pour y procéder, aux conditions des articles 1 et 7. Elle ne profite qu'à l'utilisateur, pour autant que celui-ci emploie l'appareil en bon père de famille suivant les conditions normales prévues dans le mode d'emploi. Sauf convention particulière dûment prouvée par écrit, seul notre service après-vente Bulex services est habilité à assurer le service de la garantie et seulement sur le territoire de la Belgique et du Grand-Duché de Luxembourg. A défaut, les prestations de tiers ne sont en aucun cas prises en charge par Bulex.

3. La garantie se limite aux seules prestations prévues à l'article 2. Toute autre demande quelconque, de quelque nature que ce soit (exemple : dommages-intérêts pour frais ou préjudices quelconques occasionnés à l'acheteur ou à un tiers quelconque, etc.) en est expressément exclue.

4. La validité de la garantie est subordonnée aux conditions suivantes :
- le bon de garantie doit être complètement rempli, signé, cacheté et daté par l'installateur agréé,
 - le volet B doit être retourné, dans la quinzaine de l'installation, à Bulex. A défaut, la garantie prend cours à la date de fabrication de l'appareil, et non à sa date d'installation, sauf sur présentation de la facture d'installation par un installateur agréé.
 - le numéro de fabrication de l'appareil ne doit être ni altéré ni modifié,
 - l'appareil ne doit avoir subi aucune modification ou adaptation, hormis celles éventuellement exécutées par du personnel agréé par Bulex, avec des pièces d'origine Bulex, en conformité avec les normes d'agrément de l'appareil en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg,
 - l'appareil ne peut être, ni placé dans un environnement corrosif (produits chimiques, salons de coiffure, teintures, etc...), ni alimenté par une eau agressive (adjonction de phosphates, silicates, dureté inférieure à 6°F).

5. Une intervention sous garantie n'entraîne aucun allongement de la période de garantie.

6. La garantie ne joue pas lorsque le mauvais fonctionnement de l'appareil est provoqué par :
- une installation non conforme à l'article 1,
 - une cause étrangère à l'appareil telle que par exemple :
 - * tuyaux d'eau ou de gaz chargés d'impuretés, manque de pression, inadaptation ou modification de la nature et/ou des caractéristiques des fluides (eau, gaz, électricité),
 - * un usage anormal ou abusif, erreur de manipulation par l'utilisateur, manque d'entretien, entartrage, négligence, heurt, chute, manque de protection en cours de transport, surcharge, etc.
 - * gel, force majeure, etc.
 - * intervention d'une main-d'oeuvre non compétente,
 - * électrolyse,
 - * eau trop agressive (dureté inférieure à 6°F),
 - * l'utilisation de pièces non d'origine.

7. La visite du service après-vente se fera uniquement sur demande. Ceci est valable pour autant que l'intervention soit faite durant les heures de bureau. Si l'intervention est faite en dehors des heures de bureau, un tarif spécial est d'application. Est débitrice de la facture éventuelle, la personne qui a demandé l'intervention, sauf accord préalable et écrit d'un tiers pour que la facture lui soit adressée.

8. En cas de litige, la Justice de Paix du 2ème Canton de Bruxelles, le Tribunal de Première Instance ou de Commerce et, le cas échéant, la Cour d'Appel de Bruxelles, sont seuls compétents.

Centres d'info Bulex services	Mechelen 015 43 23 52	Gent L. Van Houttestraat 55 b, 9050 Gentbrugge 09 231 12 92	Huy 085 31 82 60
Bruxelles Chaussée de Mons 1425, 1070 Bruxelles 02 555 13 33 (service après-vente) 02 555 13 13 (service commercial)	Hasselt Maastrichtersteenweg 139 a, 3500 Hasselt 011 22 33 55	Sint-Niklaas 03 766 43 48	Arlon 063 23 43 43
Ottignies 010 40 00 61	Leuven 016 29 38 17	Kortrijk 056 25 53 85	Namur Route de Hannut 113 b, 5004 Bouge 081 22 43 12
Antwerpen Middelmolenlaan 19-23, 2100 Deurne 03 237 56 39	Roeselare Brugsesteenweg 378A, 8800 Roeselare 051 22 80 55	Liège Rue de Herve 128, 4030 Grivegnée 04 365 80 00	Charleroi 071 30 79 17
Turnhout 014 43 83 07			Mons 065 31 29 12
			Tournai 069 84 06 02

VOLET B : DEMANDE DE VALIDATION DE LA GARANTIE - STROOK B : AANVRAAG TOT INSCHRIJVING VAN DE WAARBORG

ATTENTION : CE VOLET DOIT ETRE RETOURNE DANS LA QUINZAINE DE L'INSTALLATION
AANDACHT : DEZE STROOK DIENT TERUGGESTUURD TE WORDEN BINNEN DE 14 DAGEN NA PLAATSING

Type d'appareil Type toestel		Numéro de série Serienummer	
Puissance (kW) Vermogen (kW)	Tension (V) Spanning (V)	Date de placement Datum van plaatsing	

A remplir uniquement pour le système solaire Helioset / Enkel in te vullen voor het Helioset zonneboilerconcept

Nombre de panneaux Aantal zonnepanelen	Contenance cuve (l) Inhoud kuip (l)
---	--

Utilisateur / Gebruiker : Nom / Naam

Rue / Straat N°.....

Code postal / Postcode Commune / Gemeente

Propriétaire / Eigenaar : Nom / Naam

Rue / Straat N°.....

Code postal / Postcode Commune / Gemeente

Installateur / Installateur : Nom / Naam

Rue / Straat N°.....

Code postal / Postcode Commune / Gemeente

Le propriétaire déclare vouloir bénéficier de la garantie aux clauses et conditions reproduites à la carte annexée et avec les termes desquelles il se déclare d'accord. De eigenaar verklaart van de waarborg te willen genieten onder de gestelde voorwaarden die vermeld staan op de bijgevoegde kaart en verklaart akkoord te gaan met die condities.

Signature du propriétaire
Handtekening van de eigenaar

--



Bulex®

Type toestel	<input type="text"/>
Serienummer	<input type="text"/>
Vermogen (kW)	<input type="text"/>
Spanning (V)	<input type="text"/>
Datum van installatie	<input type="text"/>
Handtekening	<input type="text"/>

WAARBORGBON

STROOK A : te bewaren door de gebruiker en op aanvraag te overhandigen om van de waarborg te genieten

Enkel in te vullen voor het Helioset zonneboilerconcept:	
Aantal zonnepanelen	<input type="text"/>
Inhoud kuip (l)	<input type="text"/>

Stempel van de installateur / verkoper (naam en adres)
--

1. **Bulex** waarborgt haar toestellen tegen alle fabricatie- of materiaalfouten vanaf de installatie:

- voor de condensatiegaswandketels HR TOP **Thermomax** en **Themacondens** en de staande condensatieketel **Mastertwin Condens** gedurende een periode van 5 jaar op het verwarmingslichaam en op de kuip (Thermomax en Mastertwin Condens) en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de condensatiegaswandketels HR TOP **Thermomaster** en **Thermosystem** gedurende een periode van 10 jaar op het verwarmingslichaam en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de klassieke gaswandketels HR+ (**Thematek** en **Themaclassic**), de kamerthermostaten, de water- en badverwarmers op gas **Opalia** en de modules **T-box** en **SD201** gedurende een periode van 2 jaar
- voor de klassieke gaswandketel HR+ **Isotwin** voor een periode van 5 jaar op de kuip en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de reeksen **TN, AQGAS, RBE/RBK, P 10 S, Rapid** en **Turbogaz** gedurende een periode van 3 jaar op de kuip en 2 jaar op de overige onderdelen en de veiligheidsgroep op voorwaarde dat die door Bulex geleverd werd.
- voor de reeksen **SDET, P, R, 4000** (met gepantserde weerstand) en **Kit ballon** gedurende een periode van 5 jaar op de kuip en 2 jaar op de overige onderdelen en de veiligheidsgroep op voorwaarde dat die door ons geleverd werd.
- voor de reeks **4000** (met steatietweerstand - ACI) gedurende een periode van 7 jaar op de kuip en 2 jaar op de overige onderdelen en de veiligheidsgroep op voorwaarde dat die door ons geleverd werd.
- voor het ventilatiesysteem **Airmaster** gedurende een periode van 5 jaar op de warmtewisselaar en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de warmtepomp **Genia Hybrid** gedurende een periode van 5 jaar op de compressor en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor het **Helioset** zonneboilerconcept gedurende een periode van 10 jaar op de zonnepanelen, 5 jaar op de kuip van de warmtewisselaar en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de warmtekrachtkoppeling **Ecopower** gedurende 5 jaar.

De waarborg op de kuip van het toestel beperkt zich tot het gratis leveren van een nieuwe kuip.

De bovengenoemde toestellen werden met de grootste zorg gefabriceerd en gecontroleerd. Ze zijn gebruiksklaar (alle regelingen gebeurden door de fabriek). De installatie moet noodzakelijkerwijs gebeuren door een officieel erkende vakman, overeenkomstig het bijgaande installatievoorschrift, volgens de regels van de kunst en met inachtneming van de officieel geldende normen en reglementen.

2. De waarborg dekt de herstelling en/of de vervanging van stukken die door **Bulex** als defect erkend worden, evenals de daarbij horende werkuren, volgens de voorwaarden van de artikels 1 en 7. De waarborg geldt enkel voor de gebruiker voor zover hij het toestel als goede huisvader gebruikt en in normale omstandigheden die voorzien zijn in de gebruiksaanwijzing. Behalve bij bijzondere schriftelijke overeenkomst, is enkel onze dienst na verkoop Bulex services gemachtigd om de waarborg te verzekeren en dit enkel op het grondgebied van België en het Groot Hertogdom Luxemburg. Indien hiervan afgeweken wordt, zullen de prestaties van derden in geen enkel geval ten laste van Bulex genomen worden.

3. De waarborg beperkt zich alleen tot de prestaties die in artikel 2 voorzien zijn. Om het even welke andere vordering, van om het even welke aard (bijvoorbeeld : schadevergoeding voor om het even welke kosten of schade t.a.v. de koper of t.a.v. gelijk welke derde, enz.) is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De geldigheid van de waarborg is afhankelijk van de volgende voorwaarden :

- de garantiebon moet volledig ingevuld, ondertekend, van een stempel voorzien en gedateerd zijn door de erkende installateur,
- de strook B moet naar Bulex teruggezonden worden, binnen de 14 dagen na installatie. Indien dit niet gebeurt, begint de waarborg te tellen vanaf de fabricatiedatum van het toestel, en niet vanaf de installatiedatum, tenzij voorlegging van de installatiefactuur van een gehabiteerd installateur.
- het serienummer van het toestel mag niet veranderd of gewijzigd worden,
- het toestel mag geen enkele wijziging noch aanpassing ondergaan hebben, buiten deze die eventueel uitgevoerd zijn door personeel dat door **Bulex** erkend is, met originele wisselstukken van **Bulex**, overeenkomstig de Belgische e G-H Luxemburgse keuringseisen van het toestel,
- het toestel mag zich niet bevinden, noch geplaatst zijn in een corrosieve omgeving (chemische producten, kapsalons, ververijen, enz.), noch gevoed worden met agressief water (met toevoeging van fosfaten, silicaten, hardheid lager dan 6°F).

5. Een tussenkomst onder waarborg brengt geen verlenging van de garantieperiode met zich mee.

6. De waarborg is niet van toepassing wanneer de slechte werking van het toestel veroorzaakt wordt door :

- een installatie die niet conform is met artikel 1,
- een oorzaak vreemd aan het toestel zoals bijvoorbeeld :
 - * water- of gasbuizen waarin onzuiverheden zitten, te weinig druk, onaangepastheid of wijziging van de natuur en/of kenmerken van water, gas, of elektriciteit,
 - * een abnormaal of verkeerd gebruik, foutieve bediening door de gebruiker, gebrek aan onderhoud, kalkaanslag, verwaarlozing, stoten, vallen, gebrek aan bescherming gedurende het vervoer, overbelasting, enz.
 - * vorst, overmacht, enz.
 - * tussenkomst van een niet-bevoegde persoon,
 - * elektrolyse,
 - * een te agressief water (hardheid lager dan 6°F),
 - * het gebruik van niet originele wisselstukken.

7. Het bezoek van de dienst na verkoop gebeurt enkel op aanvraag. Dit is geldig voor zolang de tussenkomst gebeurt tijdens de kantooruren. Indien de tussenkomst gebeurt na de kantooruren, is een speciaal tarief van toepassing. De factuur komt ten laste van de persoon die de tussenkomst aangevraagd heeft; behalve bij voorafgaandelijk gescreven akkoord door een derde die vraagt dat de factuur aan hem zou gericht zijn.

8. In geval van betwisting zijn enkel het Vrederecht van het 2e Kanton te Brussel, de rechtbank van eerste aanleg of de handelsrechtbank, en, zo nodig, het Hof van Beroep te Brussel bevoegd.

Info centra Bulex services

Brussel
Bergensesteenweg 1425, 1070 Brussel
02 555 13 33 (dienst na verkoop)
02 555 13 13 (commerciële dienst)

Ottignies 010 40 00 61

Antwerpen
Middelmolenlaan 19-23, 2100 Deurne
03 237 56 39

Turnhout 014 43 83 07

Mechelen 015 43 23 52

Hasselt
Maastrichtersteenweg 139 a,
3500 Hasselt
011 22 33 55

Leuven 016 29 38 17

Roeselare
Brugsesteenweg 378A,
8800 Roeselare
051 22 80 55

Gent
L. Van Houttestraat 55 b,
9050 Gentbrugge
09 231 12 92

Sint-Niklaas 03 766 43 48

Kortrijk 056 25 53 85

Liège
Rue de Herve 128, 4030 Grivegnée
04 365 80 00

Huy 085 31 82 60

Arlon 063 23 43 43

Namur
Route de Hannut 113 b, 5004 Bouge
081 22 43 12

Charleroi 071 30 79 17

Mons 065 31 29 12

Tournai 069 84 06 02



Port payé par le destinataire
Port betaald door de geadresseerde

Bulex®

**Chaussée de Mons, 1425, Bergensesteenweg
BRUXELLES - 1070 - BRUSSEL**