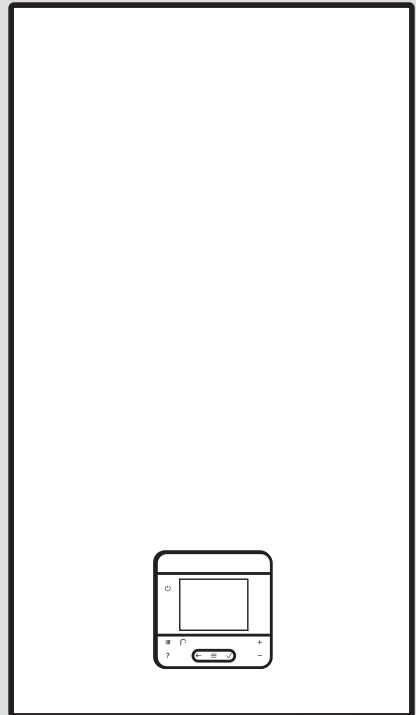


Thema Condens

AS 30-CS/1 (N-BE)

AS 30-CS/1 (P-BE)



Notice d'emploi

Sommaire

1	Sécurité	3
1.1	Utilisation conforme	3
1.2	Qualifications	3
1.3	Consignes générales de sécurité	3
2	Remarques relatives à la documentation	6
3	Description du produit	6
3.1	Affichage et éléments de commande	6
3.2	Symboles affichés.....	6
3.3	Numéro de série	7
3.4	Marquage CE.....	7
4	Fonctionnement	7
4.1	Concept d'utilisation	7
4.2	Réglage de la langue.....	8
4.3	Verrouillage et déverrouillage de l'interface utilisateur	8
4.4	Réglage des plages horaires avec le programme horaire.....	8
4.5	Réglage des plages horaires avec l'assistant de programmation horaire	9
4.6	Mode chauffage	9
4.7	Mode d'eau chaude sanitaire.....	10
4.8	Visualisation des consommations énergétiques du produit.....	10
4.9	Activation des codes d'état	10
5	Entretien et maintenance	11
5.1	Entretien du produit	11
5.2	Maintenance	11
5.3	Relevé des messages de maintenance	11
5.4	Vérification de la pression de remplissage du circuit de chauffage	11
5.5	Contrôle de la conduite d'écoulement des condensats et de l'entonnoir d'évacuation	12
6	Dépannage	12
7	Mise hors service	12
7.1	Mise hors service provisoire du produit.....	12
7.2	Mise hors service définitive du produit.....	13
8	Remise en fonctionnement	13
9	Recyclage et mise au rebut	13
10	Garantie et service après-vente	13
10.1	Garantie	13
10.2	Service après-vente.....	14
	Annexe	15
A	Niveau de commande utilisateur	15
B	Codes d'état	16
C	Codes d'erreur	17
D	Dépannage	18

1 Sécurité

1.1 Utilisation conforme

Ce produit est un générateur de chaleur spécialement conçu pour les installations de chauffage fonctionnant en circuit fermé et la production d'eau chaude sanitaire.

L'utilisation conforme de l'appareil suppose également :

- une utilisation du produit dans le respect des notices d'utilisation fournies avec le produit ainsi que les autres composants de l'installation
- le respect de tous les intervalles d'inspection et d'entretien qui figurent dans les notices

Toute utilisation autre que celle décrite dans la présente notice ou au-delà du cadre stipulé dans la notice sera considérée comme non conforme.

Toute utilisation abusive est interdite.

1.2 Qualifications

- Confiez l'installation, la conversion et le réglage du produit exclusivement à un professionnel qualifié.

En votre qualité d'utilisateur, vous êtes autorisé à effectuer tous les travaux décrits dans la présente notice.

Exception : ce produit peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans ainsi que des personnes qui ne sont pas en pleine possession de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, ou encore qui manquent d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles aient été formées pour utiliser le produit en toute sécurité, qu'elles comprennent les risques encourus ou qu'elles soient correctement encadrées. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien courant qui incombent à l'utilisateur ne doivent surtout pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les travaux décrits dans les autres notices doivent être effectués exclusivement par des personnes qui répondent aux critères spécifiés pour ces tâches.

1.3 Consignes générales de sécurité

Les chapitres suivants contiennent des informations importantes pour la sécurité. Il est essentiel de lire ces informations et d'en tenir compte pour éviter tout danger de mort, risque de blessures, de dégâts matériels ou de dommages environnementaux.

1.3.1 Gaz

En cas d'odeur de gaz :

- ▶ Évitez les pièces où règne une odeur de gaz.
- ▶ Si possible, ouvrez les portes et les fenêtres en grand pour créer des courants d'air.
- ▶ Évitez les flammes nues (par ex. briquet ou allumettes).
- ▶ Ne fumez pas.
- ▶ N'utilisez surtout pas d'interrupteur électrique, fiche de secteur, sonnette, téléphone ou autre interphone dans le bâtiment.
- ▶ Fermez le dispositif d'arrêt du compteur à gaz ou le dispositif de coupure principal.
- ▶ Si possible, fermez le robinet d'arrêt du gaz du produit.
- ▶ Prévenez les habitants en les appelant ou en frappant à leur porte.
- ▶ Quittez immédiatement le bâtiment et veillez à ce que personne n'y pénètre.
- ▶ Prévenez la police et les pompiers dès que vous avez quitté le bâtiment.
- ▶ Prévenez le service d'urgence du fournisseur de gaz avec un téléphone situé hors du bâtiment.

1.3.2 Gaz de combustion

En cas d'odeur de gaz de combustion :

- ▶ Ouvrez les portes et les fenêtres en grand pour créer des courants d'air.
- ▶ Éteignez le produit.
- ▶ Contactez un professionnel qualifié.

1.3.3 Modifications ultérieures

- ▶ Ne retirez, ne shuntez et ne bloquez en aucun cas les dispositifs de sécurité.
- ▶ Ne manipulez aucun dispositif de sécurité.
- ▶ Ne détériorez pas et ne retirez jamais les composants scellés du produit.
- ▶ N'effectuez aucune modification :
 - au niveau du produit
 - au niveau des conduites d'arrivée de gaz, d'air, d'eau et des câbles électriques
 - au niveau de l'installation d'évacuation des gaz de combustion
 - au niveau du système d'évacuation des condensats
 - au niveau de la soupape de sécurité
 - au niveau des conduites d'évacuation
 - au niveau des éléments de construction ayant une incidence sur la sécurité de fonctionnement du produit
- ▶ Faites en sorte que l'alimentation en air de combustion

soit suffisante en permanence.

1.3.4 Dégâts matériels

- ▶ Faites en sorte que l'air de combustion soit exempt de fluor, de chlore, de soufre, de poussières etc.
- ▶ Veillez à ce qu'il n'y ait pas de substances chimiques entreposées dans la pièce d'installation.
- ▶ En cas d'absence par temps froid, veillez à ce que l'installation de chauffage reste en service et que les pièces soient chauffées un minimum.
 - En présence d'un régulateur, passez par le régulateur pour allumer le produit afin de laisser les dispositifs de protection contre le gel activés.
- ▶ Si vous ne pouvez pas faire en sorte que l'installation de chauffage reste en service, faites-la vidanger par un installateur spécialisé.
- ▶ Faites en sorte de remplir l'installation de chauffage avec une eau de chauffage adaptée. En cas de doute, contactez votre professionnel qualifié.

1.3.5 Légionnelles

- ▶ Renseignez-vous auprès de votre professionnel qualifié

concernant les mesures qui ont été prises dans votre installation dans le cadre de la fonction antilégionnelles.

- ▶ Ne réglez pas la température de l'eau en dessous de 60 °C sans avoir consulté le professionnel qualifié au préalable.

2 Remarques relatives à la documentation

- ▶ Conformez-vous impérativement à toutes les notices d'utilisation qui accompagnent les composants de l'installation.
- ▶ Conservez soigneusement cette notice ainsi que tous les autres documents complémentaires applicables pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

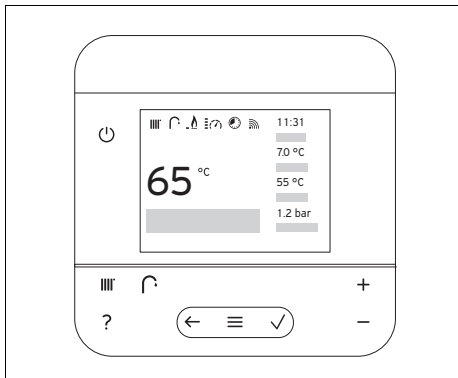
La présente notice s'applique exclusivement aux produits suivants :

Produit -référence d'article

AS 30-CS/1	0010025075
AS 30-CS/1	0010039986

3 Description du produit

3.1 Affichage et éléments de commande

















Élément de commande	Fonctionnement
	<ul style="list-style-type: none"> – Activation/désactivation du mode veille : pression pendant moins de 3 secondes – Touche de réinitialisation : pression prolongée plus de 3 secondes pour redémarrer
	Réglage de la température de départ ou de la température désirée

Élément de commande	Fonctionnement
	Réglage de la température d'eau chaude
	<ul style="list-style-type: none"> – Accès à l'aide – Activation de l'assistant de programmation
	<ul style="list-style-type: none"> – Retour au niveau précédent – Annulation de la saisie
	<ul style="list-style-type: none"> – Accéder au menu – Retour au menu principal – Accès à l'affichage de base
	<ul style="list-style-type: none"> – Validation/modification de la sélection – Enregistrement de la valeur de réglage
	– Navigation dans la structure des menus
	<ul style="list-style-type: none"> – Diminuer ou augmenter la valeur de réglage – Accès aux différents chiffres et lettres

3.2 Symboles affichés

Symbole	Signification
	Taux de modulation actuel du brûleur (5 niveaux d'affichage).
	Pression actuelle de l'installation (5 niveaux d'affichage) : <ul style="list-style-type: none"> – Affichage fixe : pression de remplissage dans la plage admissible – Affichage clignotant : pression de remplissage en dehors de la plage admissible
	Mode chauffage activé : <ul style="list-style-type: none"> – Signal fixe : brûleur coupé, pas de demande de chaleur – Signal clignotant : brûleur allumé, demande de chaleur présente
	Mode chauffage désactivé

Symbole	Signification
	Production d'eau chaude sanitaire activée : <ul style="list-style-type: none"> – Signal fixe : brûleur coupé, pas de demande de chaleur – Signal clignotant : brûleur allumé, demande de chaleur présente
	Production d'eau chaude sanitaire désactivée
	Menu réservé à l'installateur activé
	Écran verrouillé
	Connecté au boîtier de gestion
	Connexion au serveur établie
	Le produit est occupé
	Mode chauffage et mode eau chaude sanitaire temporairement coupés (absence)
	Chauffage programmé activé
	Mode Ramonage (exécution de l'analyse de la combustion)
	Fonction eco activée
	Réglage de l'horloge : <ul style="list-style-type: none"> – Affichage permanent : l'heure est réglée – Affichage clignotant : il faut régler l'heure
	Avertissement
F.XXX	Défaut dans le produit : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.
N.XXX	Mode de secours : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.
	Maintenance requise : Pour de plus amples informations, reportez-vous au code I.XXX.
I.XXX	Maintenance requise : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.

3.3 Numéro de série

Le numéro de série est apposé d'usine sur la plaque signalétique et sur la notice d'emploi succincte.

Les chiffres 3 à 6 correspondent à la date de production (année/semaine) et les chiffres 7 à 16 à la référence d'article du produit.

3.4 Marquage CE





Le marquage CE atteste que les produits sont conformes aux exigences élémentaires des directives applicables, conformément à la déclaration de conformité.

La déclaration de conformité est disponible chez le fabricant.

4 Fonctionnement

4.1 Concept d'utilisation

Les éléments de l'interface utilisateur en couleur sont des éléments sélectionnables.


On peut modifier les valeurs et les options réglables par le biais des touches  et .

Toute modification d'une valeur doit être validée. Le nouveau réglage n'est enregistré qu'après validation. Les éléments de l'interface utilisateur qui clignotent doivent être de nouveau actionnés pour validation. Les éléments de l'interface utilisateur en blanc sont des éléments activés.

Le menu et les éléments de l'interface utilisateur s'éteignent au bout de 60 secondes pour économiser l'énergie. L'affichage d'état apparaît 60 secondes plus tard.


Vous trouverez une aide supplémentaire sur l'interface utilisateur dans **MENU PRINCIPAL** → **INFORMATION** → **Introduit. modes de fonctionnement.**


4.1.1 Affichage de base

Quand l'affichage d'état apparaît, appuyez sur  pour accéder à l'affichage de base.


L'affichage de base permet de régler la température d'eau chaude sanitaire ainsi que la température de départ chauffage/température désirée (température désirée uniquement pour les produits équipés d'un régulateur).

La température de départ chauffage est la température à laquelle l'eau de chauffage sort du générateur de chaleur (par ex. 65° C).

Appuyez sur  pour régler la température du mode eau chaude sanitaire.

Appuyez sur  pour régler la température du mode chauffage.

Les autres réglages du mode chauffage et du mode eau chaude sanitaire sont abordés dans les chapitres correspondants.

Quand l'affichage de base apparaît, appuyez sur  pour accéder au menu.

Les fonctions disponibles dans le menu varient selon qu'il y a un régulateur raccordé au produit ou non. Si vous avez raccordé un régulateur, vous devez paramétrer le mode chauffage dans le régulateur. (→ notice d'utilisation du régulateur)

Vous trouverez une aide supplémentaire pour la navigation dans **MENU PRINCIPAL** → **INFORMATION** → **Aide à la navigation dans le menu**.

En présence d'un défaut, l'affichage de base cède la place à un message de défaut.

4.1.2 Niveaux de commande







Quand l'affichage de base apparaît, rendez-vous dans le menu pour accéder au niveau de commande utilisateur.

Le niveau de commande utilisateur permet de modifier et de personnaliser les




paramètres du produit. Le tableau en annexe récapitule les options sélectionnables et les possibilités de paramétrage. (→ page 15)

Le niveau réservé à l'installateur (accès technicien) nécessite des connaissances bien spécifiques. C'est pourquoi il est protégé par un code d'accès.

4.2 Réglage de la langue

1. Appuyez 2 × sur .
2. Rendez-vous sur l'option située tout en bas ( XXX) et validez avec .
3. Sélectionnez la troisième option et validez avec .
4. Sélectionnez la première option et validez avec .
5. Sélectionnez la langue de votre choix et validez avec .

4.3 Verrouillage et déverrouillage de l'interface utilisateur

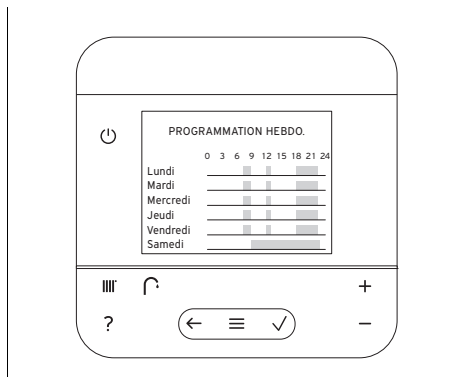
1. Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL** → **REGLAGES** → **Verrouillage des touches**.
2. Validez avec 
 - ◁ Le verrouillage des touches est activé.
 - ◁ Le symbole  s'affiche à l'écran.
3. Pour désactiver le verrouillage des touches, appuyez sur  pendant 4 secondes.

4.4 Réglage des plages horaires avec le programme horaire

Vous pouvez utiliser un programme hebdomadaire pour le mode chauffage.

Il y a des plages horaires définies d'usine pour chaque jour de la semaine. Chaque plage horaire correspond à un intervalle spécifique. Les plages horaires ne doivent pas se chevaucher.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 12 plages horaires pour chaque jour de la semaine pour le mode chauffage. La température de départ chauffage définie s'applique aux plages horaires en question (→ page 9). En dehors des plages horaires, le mode chauffage est coupé.



L'entrée active dans la liste apparaît en blanc à l'écran.

L'option **Copier les réglages vers ...** sert à transposer les intervalles déjà programmés à un autre jour de la semaine.

Vous trouverez une aide supplémentaire pour la programmation des plages horaires dans **MENU PRINCIPAL** → **INFORMATION** → **Aide à la navigation dans le menu**.

4.5 Réglage des plages horaires avec l'assistant de programmation horaire

Vous pouvez utiliser un assistant de programmation horaire pour le mode chauffage.

L'assistant de programmation horaire vous guide tout au long de la planification. Il y a un bloc pour **Jours ouvrables** et un autre bloc pour **Les samedis** et **Les dimanches**.





L'assistant de programmation horaire écrase le programme hebdomadaire créé pour le mode chauffage.

4.6 Mode chauffage







En mode chauffage, les pièces sont chauffées conformément à vos réglages.

4.6.1 Réglage de la consigne de la température de départ chauffage



Condition: Pas de régulateur raccordé

- ▶ A partir de l'« affichage de base », appuyez 1 fois sur .
- ◁ La consigne de la température de départ chauffage réglée apparaît sur l'écran.
- ▶ Appuyez sur  ou  pour régler la consigne de la température de départ chauffage.
- ▶ Validez avec .

Condition: Régulateur raccordé

- ▶ A partir de l'« affichage de base », appuyez 1 fois sur  pour afficher le symbole .
- ◁  ou  apparaît sur l'écran.
 -  indique qu'il y a une demande de chauffage venant du régulateur.
 -  indique qu'il n'y a pas de demande de chauffage venant du régulateur.
- ▶ Réglez la température ambiante qui convient au niveau du régulateur (→ notice d'utilisation du régulateur).

4.6.2 Désactivation permanente du mode chauffage (mode Été)





- ▶ Depuis l'affichage de base, appuyez sur  pendant 3 secondes au minimum.
 - ◁ Le mode chauffage est désactivé.
 -  est affiché à l'écran.

4.7 Mode d'eau chaude sanitaire

Le mode eau chaude sanitaire sert à amener l'eau potable à la température d'eau chaude souhaitée.

4.7.1 Réglage de la température d'eau chaude sanitaire


Condition: Pas de régulateur connecté

- ▶ Appuyez sur  depuis l'affichage de base.
- ▶ Appuyez sur  ou  pour régler la température de l'eau chaude sanitaire souhaitée.
- ▶ Validez avec .

Condition: Régulateur connecté

- ▶ Réglez la température d'eau chaude sanitaire qui convient au niveau du régulateur (→ notice d'utilisation du régulateur).

4.7.2 Désactivation du mode eau chaude sanitaire


- ▶ Depuis l'affichage de base, appuyez sur  pendant 3 secondes au minimum.
 - ◀ Le mode eau chaude sanitaire est désactivé.

4.7.3 Activation/désactivation du mode ECO



Remarque

Le mode ECO privilégie les économies d'énergie en réduisant la puissance maximale du produit durant les réchauffages du ballon ECS, sauf en cas de détection de fort puisage.

1. Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL** → **CONTRÔLE** → **Mode eco** .:
2. Activez **Marche** ou **Arrêt**.
 - ◀  est affiché à l'écran quand le mode ECO est activé.


4.8 Visualisation des consommations énergétiques du produit

Vous avez la possibilité de consulter les différentes consommations énergétiques de votre produit.

4.8.1 Consultation des consommations d'énergie du produit

1. Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL** → **INFORMATION** → **Données conso. énergétiques**.
2. Sélectionnez la **Consommation en gaz** ou la **Consommation en électricité** pour visualiser les différents types de consommation de votre produit.
3. Sélectionnez la **Consommation en chauffage** ou la **Consommation en ECS**.

Aujourd'hui	Consommation d'énergie du jour
Hier	Consommation du jour précédent
Mois dernier	Consommation du mois précédent
Ann. dernière	Consommation de l'année précédente
Depuis install.	Consommation totale du produit

4. Utilisez  pour revenir au menu précédent.

4.9 Activation des codes d'état

- ▶ Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL** → **INFORMATION** → **Code d'état**. Codes d'état (→ page 16)
 - ◀ L'état de fonctionnement actuel (code d'état) s'affiche à l'écran.

5 Entretien et maintenance


5.1 Entretien du produit

- ▶ Nettoyez l'habillage avec un chiffon humecté d'eau savonneuse.
- ▶ N'utilisez pas d'aérosol, de produit abrasif, de produit vaisselle, de détergent solvanté ou chloré.

5.2 Maintenance

Seules une inspection annuelle et une maintenance bisannuelle, réalisées par un installateur spécialisé, permettent de garantir la disponibilité et la sécurité, la fiabilité et la longévité du produit. Il peut être nécessaire d'anticiper l'intervention de maintenance, en fonction des constats de l'inspection.

5.3 Relevé des messages de maintenance

Le symbole  apparaît à l'écran lorsqu'une visite de maintenance du produit est nécessaire.

L'appareil n'est pas en mode de défaut et fonctionne normalement.

- ▶ Pour cela, adressez-vous à un installateur spécialisé.
- ▶ Si la pression d'eau se met à clignoter simultanément, il suffit d'ajouter de l'eau de chauffage.

5.4 Vérification de la pression de remplissage du circuit de chauffage

5.4.1 Contrôle de la pression de remplissage de l'installation de chauffage

1. Rendez-vous dans **MENU PRINCIPAL** → **INFORMATION** → **Pression d'eau** :
 - ◁ L'écran affiche alors la valeur de la pression de remplissage actuelle ainsi que la pression de remplissage minimale et maximale.

2. Contrôlez la pression de remplissage à l'écran.
3. Si la pression de remplissage descend en dessous de 0,8 bar (0,08 MPa), remplissez l'installation de chauffage (→ page 11).



Remarque

Si l'installation de chauffage alimente plusieurs étages, il peut s'avérer nécessaire d'établir une pression de remplissage supérieure. Demandez conseil à votre installateur spécialisé.

5.4.2 Remplissage d'appoint de l'installation de chauffage



Attention !

Risque de dommage si l'eau de chauffage est très calcaire, corrosive ou qu'elle contient des produits chimiques !

Une eau du robinet inadaptée risque d'endommager les joints et les membranes, de boucher les composants hydrauliques, aussi bien dans le produit que dans l'installation de chauffage, ou encore de provoquer des bruits.

- ▶ Vous devez systématiquement utiliser une eau de chauffage adaptée pour l'installation de chauffage.
-
- ▶ Demandez à votre professionnel qualifié où se trouve le robinet de remplissage.
 - ▶ Raccordez le robinet de remplissage à l'approvisionnement en eau de chauffage comme l'installateur spécialisé vous l'a montré.

- ▶ Ouvrez tous les robinets des radiateurs (robinets thermostatiques) de l'installation de chauffage.
- ▶ Ouvrez l'approvisionnement en eau de chauffage.
- ▶ Ouvrez lentement le robinet de remplissage et laissez l'eau couler jusqu'à ce que la pression de remplissage requise soit atteinte.
- ▶ Fermez l'approvisionnement en eau de chauffage.
- ▶ Purgez tous les radiateurs.
- ▶ Contrôlez la pression de remplissage à l'écran.
- ▶ Ajoutez de l'eau si nécessaire.
- ▶ Fermez le robinet de remplissage.
- ▶ Retournez dans l'affichage de base.

5.5 Contrôle de la conduite d'écoulement des condensats et de l'entonnoir d'évacuation

La conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation doivent toujours rester dégagés.

- ▶ Inspectez régulièrement la conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation à la recherche d'éventuels défauts, et plus particulièrement de bouchons.

Il ne doit pas y avoir de corps étrangers visibles ou perceptibles au toucher dans la conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation.

- ▶ Faites intervenir un installateur spécialisé si vous constatez des défauts.

6 Dépannage



Danger !
Danger de mort en cas de réparation non effectuée dans les règles de l'art

- ▶ Si le câble de raccordement au secteur est endommagé,

n'essayez surtout pas de le remplacer par vous-même.


- ▶ Adressez-vous au fabricant, au service client ou à une personne qualifiée.

- ▶ En présence de codes défaut (**F.XXX**), de codes de mode de secours (**N.XXX**) à l'écran ou encore d'anomalies de fonctionnement, procédez comme indiqué dans le tableau en annexe. Codes d'erreur (→ page 17) Dépannage (→ page 18)
- ▶ Si les opérations figurant dans les tableaux ne permettent pas de remédier au défaut ou à l'anomalie de fonctionnement, adressez-vous à un professionnel qualifié.
- ▶ Si des messages de mode de secours s'affichent à l'écran, adressez-vous à un professionnel qualifié.

7 Mise hors service

7.1 Mise hors service provisoire du produit

Condition: Risque de gel

- ▶ Appuyez sur .
 - ◁ L'écran s'éteint. La touche Veille reste allumée.
 - ◁ La protection contre le gel de l'installation de chauffage reste active.


Condition: Pas de risque de gel

- ▶ Isolez le produit de l'alimentation électrique. Pour cela, vous pouvez soit débrancher le connecteur mâle du câble de raccordement au secteur de la prise femelle ou, en cas de raccordement fixe, couper le disjoncteur de protection.
 - ◁ L'écran s'éteint. Le produit est hors service.
 - ◁ La fonction de protection contre le gel est désactivée.
- ▶ Fermez le robinet d'arrêt du gaz du produit.

7.2 Mise hors service définitive du produit

- Confiez la mise hors service définitive de l'appareil à un installateur spécialisé.

8 Remise en fonctionnement

1. Appuyez sur .
2. Ouvrez le robinet d'arrêt du gaz du produit s'il est fermé.

9 Recyclage et mise au rebut

- Confiez la mise au rebut de l'emballage à l'installateur spécialisé qui a installé le produit.



■ Si le produit porte ce symbole :

- Dans ce cas, ne jetez pas le produit avec les ordures ménagères.
- Éliminez le produit auprès d'un point de collecte d'équipements électriques et électroniques usagés.



■ Si le produit renferme des piles qui portent ce symbole, cela signifie que les piles peuvent contenir des substances nocives ou polluantes.

- Dans ce cas, déposez les piles dans un point de collecte de piles usagées.

10 Garantie et service après-vente

10.1 Garantie

Merci d'avoir choisi Bulex, la marque de la chaudière murale au gaz.

Bulex garantit cet appareil contre tous vices de fabrication ou de matière pendant une durée de DEUX ans à compter de l'installation.

Cet appareil a été fabriqué et contrôlé avec le plus grand soin. Il est prêt à fonctionner (les réglages ont été faits en usine).

Son installation doit être nécessairement réalisée par un professionnel agréé, conformément à la notice d'installation qui y est jointe, suivant les règles de l'art et dans le respect des normes officielles et règlements en vigueur.

La garantie couvre la réparation et/ou le remplacement de pièces reconnues défectueuses par Bulex, ainsi que la main-d'oeuvre nécessaire pour y procéder. Elle ne profite qu'à l'utilisateur, pour autant que celui-ci emploie l'appareil en bon père de famille suivant les conditions normales prévues dans le mode d'emploi. Sauf convention particulière dûment prouvée par écrit, seul notre service après vente Bulex Services est habilité à assurer le service de la garantie et seulement sur le territoire de la Belgique.

A défaut, les prestations de tiers ne sont en aucun cas prises en charge par Bulex.

La garantie se limite aux seules prestations prévues. Toute autre demande, de quelque nature que ce soit (exemple : dommages-intérêts pour frais ou préjudices quelconques occasionnés à l'acheteur ou à un tiers quelconque, etc.) en est expressément exclue.

La validité de la garantie est subordonnée aux conditions suivantes:

- cette notice et son étiquette code barres doivent être présentées avec l'appareil

- qu'elles couvrent; leur perte entraîne celle de la garantie.
- le bon de garantie doit être complètement rempli, signé, cacheté et daté par l'installateur agréé.
- il doit être renvoyé, dans la quinzaine de l'installation à Bulex. A défaut, la garantie prend cours à la date de fabrication de l'appareil, et non à sa date d'installation.
- le numéro de fabrication de l'appareil ne doit être ni altéré ni modifié,
- l'appareil ne doit avoir subi aucune modification ou adaptation, hormis celles éventuellement exécutées par du personnel agréé par Bulex, avec des pièces d'origine Bulex, en conformité avec les normes d'agrément de l'appareil en Belgique,
- l'appareil ne peut être, ni placé dans un environnement corrosif (produits chimiques, salon de coiffure, teintures, etc.), ni alimenté par une eau agressive (adjonction de phosphates, silicates, dureté inférieure à 6°F).

Une intervention sous garantie n'entraîne aucun allongement de la période de garantie. La garantie ne joue pas lorsque le mauvais fonctionnement de l'appareil est provoqué par :

- une installation non conforme,
- une cause étrangère à l'appareil telle que :
 - tuyaux d'eau ou de gaz chargés d'impuretés, manque de pression, inadaptation ou modification de la nature et/ou des caractéristiques des fluides (eau, gaz, électricité),
 - tuyaux de chauffage en matière synthétique et sans ajout d'un inhibiteur,
 - usage anormal ou abusif, erreur de manipulation par l'utilisateur, manque d'entretien, entartrage, négligence, heurt, chute, manque de protection en cours de transport, surcharge, etc.,
 - gel, force majeure, etc.,

- intervention d'une main-d'oeuvre non compétente,
- électrolyse,
- utilisation de pièces non d'origine.

La visite du service après-vente se fera uniquement sur demande. Est débitrice de la facture éventuelle, la personne qui a demandé l'intervention, sauf accord préalable et écrit d'un tiers pour que la facture lui soit adressée.

En cas de litige, la Justice de Paix du 2ème Canton de Bruxelles, le Tribunal de Première Instance ou de Commerce et, le cas échéant, la Cour d'Appel de Bruxelles, sont seuls compétents.

10.2 Service après-vente

Nettoyé et bien réglé, votre appareil consommera moins et durera plus longtemps. Un entretien annuel de l'appareil et des conduits par un professionnel qualifié est indispensable au bon fonctionnement de l'installation. Il permet d'allonger la durée de vie de l'appareil, de réduire sa consommation d'énergie et ses rejets polluants.


- Sur le site www.bulex.be
- Votre bureau Bulex service après-vente régional.

Annexe

A Niveau de commande utilisateur

Quand l'affichage d'état apparaît, appuyez 2× sur  pour accéder au menu.

CONTRÔLE	
Programmeur chauffage	
→ Programmeur chauffage	→ Programmeur chauff. : → Marche → Arrêt
	Réglage d'usine : Arrêt
	→ Programmation hebdomadaire
Mode eco :	
→ Mode :	→ Marche → Arrêt
Assistant de programmation	Programmation de la température souhaitée pour les blocs hebdomadaires lundi à vendredi et samedi-dimanche.
INFORMATION	
Pression d'eau :	Affiche la pression d'eau actuelle.
Données conso. énergétiques	→ Consommation en gaz → Consommation en chauffage → Consommation en ECS
	→ Consommation en électricité → Consommation en chauffage → Consommation en ECS
	Affiche les valeurs de consommation énergétique pour les intervalles suivants : Aujourd'hui, Hier, Mois dernier, Ann. dernière, Depuis install. L'écran affiche les valeurs estimatives de l'installation. Les valeurs sont notamment fonction des facteurs suivants : installation/configuration de l'installation de chauffage, comportement de l'utilisateur, conditions météorologiques saisonnières, tolérances et composants. Le système ne tient pas compte des composants externes, comme les pompes de chauffage, les soupapes, les autres consommateurs et générateurs du foyer. Les écarts entre la consommation/le rendement énergétiques affichés et la consommation/le rendement énergétiques effectifs peuvent être non négligeables. Les informations relatives à la consommation ou au rendement énergétique ne sont pas prévues pour créer ou comparer des factures de consommation.
Code d'état	Affiche le code d'état actuel.
Introduit. modes de fonctionnement	Explication pas à pas des différents éléments de l'interface utilisateur.
Aide à la navigation dans le menu	Explication de la structure des menus.
Coordonnées professionnel qualifié	→ Téléphone : → Nom :

INFORMATION	
Version du logiciel	Affiche les versions logicielles.
REGLAGES	
Test du ramoneur	→ Puissance chauffage réglable
	→ Puissance maxi. ECS
	→ Puissance mini. kW
Menu installateur	
Réglages langue, horloge et écran	→ Langue :
	→ Date :
	→ Heure :
	→ Luminosité de l'écran :
	→ Heure été/hiver auto. :
Verrouillage des touches	Verrouille le clavier. Pour déverrouiller les commandes, appuyez sur  pendant 4 secondes au minimum.

B Codes d'état



Remarque

Le tableau de codes étant utilisé pour différents produits, certains codes peuvent ne pas être visibles pour le produit concerné.

Le tableau des codes ne donne qu'un extrait des codes dans leur ensemble.

Code	Signification
S.000	Il n'y a pas de demande associée au mode chauffage.
S.002	Le mode chauffage est actif et la pompe de chauffage est en phase de préfonctionnement.
S.003	Le mode chauffage est actif et l'appareil est en phase d'allumage.
S.004	Le mode chauffage est actif et le brûleur est en fonctionnement.
S.006	Le mode chauffage est actif et le ventilateur est en phase de marche à vide.
S.007	Le mode chauffage est actif et la pompe de chauffage est en phase de marche à vide.
S.008	Le mode chauffage est actif et l'appareil est en phase de coupure du brûleur.
S.010	Il n'y a pas de demande associée à un puisage d'eau chaude sanitaire.
S.012	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et la pompe de chauffage est en phase de préfonctionnement.
S.013	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et l'appareil est en phase d'allumage.
S.014	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et le brûleur est en fonctionnement.
S.016	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et le ventilateur est en phase de marche à vide.
S.017	Le puisage d'eau chaude sanitaire est actif et la pompe de chauffage est en phase de marche à vide.

Code	Signification
S.020	Il n'y a pas de demande associée à la charge du ballon d'eau chaude sanitaire.
S.022	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et la pompe est en phase de préfonctionnement.
S.023	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et l'appareil est en phase d'allumage.
S.024	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et le brûleur est en fonctionnement.
S.026	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et le ventilateur est en phase de marche à vide.
S.027	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et la pompe de chauffage est en phase de marche à vide.
S.028	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et l'appareil est en phase de temps de coupure du brûleur.
S.031	Le mode chauffage est désactivé et il n'y a pas de demande d'eau chaude sanitaire.
S.034	La fonction de protection contre le gel est active.

C Codes d'erreur



Remarque

Le tableau des codes ne donne qu'un extrait des codes dans leur ensemble.

Code/signification	Cause possible	Mesure
F.022 Il n'y a pas ou pas suffisamment d'eau dans le produit ou la pression d'eau est trop basse.	Manque d'eau dans l'installation de chauffage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôlez la pression de remplissage de l'installation de chauffage. (→ page 11) 2. Faites un appoint d'eau de chauffage. (→ page 11)
F.028 Le signal de flamme n'a pas été détecté lors de la phase d'allumage.	Au bout de cinq tentatives d'allumage infructueuses, le produit a basculé en mode de défaut.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le robinet d'arrêt du gaz est ouvert. 2. Appuyez sur la touche de réinitialisation pendant plus de 3 secondes. <ul style="list-style-type: none"> – Nombre maximal de répétitions: 3 3. Si vous ne pouvez remédier au problème d'allumage, adressez-vous à un professionnel qualifié.

D Dépannage

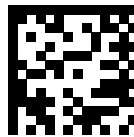
Anomalie	Cause possible	Mesure
Produit qui ne se met pas en marche (pas d'eau chaude, pas de chauffage)	Le robinet d'arrêt du gaz installé sur place et/ou le robinet d'arrêt du gaz du produit est fermé.	► Ouvrez les deux robinets d'arrêt du gaz.
	L'alimentation électrique du bâtiment est coupée.	► Contrôlez le fusible d'alimentation du bâtiment. Le produit se rallume automatiquement une fois l'alimentation électrique rétablie.
	La soupape d'arrêt d'eau froide est fermée.	► Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.
	Le produit est arrêté.	► Remise en marche du produit. (→ page 13)
	La température ambiante/la température d'eau chaude réglée est trop basse et/ou le mode chauffage/le mode eau chaude sanitaire est coupé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réglez la consigne de la température de départ chauffage. (→ page 9) 2. Réglez la température de l'eau chaude sanitaire. (→ page 10)
	Il y a de l'air dans l'installation de chauffage.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Purgez l'installation de chauffage (→ chapitre Appoint de l'installation de chauffage). 2. Si vous ne pouvez pas purger l'installation de chauffage par vous-même, adressez-vous à un professionnel qualifié.
Le chauffage ne se met pas en marche (la production d'eau chaude sanitaire fonctionne normalement)	Le régulateur externe est mal réglé.	► Paramétrez le régulateur externe comme il se doit (→ notice d'utilisation du régulateur).

Fournisseur**Bulex**

Golden Hopestraat 15 ■ 1620 Drogenbos

Tel. 02 555 1313 ■ Fax 02 555 1314

info@bulex.com ■ www.bulex.be



0020292710_01

Éditeur/fabricant**Bulex**

Golden Hopestraat 15 ■ 1620 Drogenbos

Tel. 02 555 1313 ■ Fax 02 555 1314

info@bulex.com ■ www.bulex.be

© Ces notices relèvent de la législation relative aux droits d'auteur et toute reproduction ou diffusion, qu'elle soit totale ou partielle, nécessite l'autorisation écrite du fabricant.

Sous réserve de modifications techniques.