

Relax



Bulex®
Toujours à vos côtés

MAGAZINE POUR PARTENAIRES | NUMÉRO 3 | FÉVRIER 2017



Venez nous rendre visite à BATIBOUW

Découvrez notre gamme et nos nouveautés

Dossier qualité

Le contrôle qualité en laboratoire

Relax, it's a Bulex

Formations professionnelles chez Bulex

Relax,
it's a Bulex



4 Venez nous rendre visite à BATIBOUW

Découvrez notre gamme et nos nouveautés



8

Nouveautés

Nouveau méta logo pour accessoires, appli iHelp actualisée et nouvel assortiment Instal CLUB



Contenu



6

Dossier qualité

Le contrôle en laboratoire



10

Relax, it's a Bulex

Formations professionnelles chez Bulex

Cher installateur,

L'hiver est la saison où l'on aime particulièrement rester chez soi, bien au chaud. Tout le monde est confortablement réuni autour de la table ou devant la télévision. On ne se tracasse pas du froid qu'il fait dehors, on profite à l'intérieur d'un salon bien chauffé ou d'un bain revigorant. C'est une évidence. Pourtant, c'est surtout votre mérite !

Et bien sûr celui de la qualité et de la fiabilité de vos appareils Bulex. Qu'il s'agisse de boilers solaires, de pompes à chaleur ou de chaudières, vous êtes en droit d'attendre de chacun de nos appareils les meilleures performances et la sécurité absolue. Comment y parvenons-nous ? En contrôlant rigoureusement nos produits. Et ce, juste avant qu'ils ne soient livrés. Vous lirez plus loin comment nous prélevons aléatoirement au quotidien des produits en vue d'un contrôle de qualité final.

La qualité et la fiabilité portent aussi sur notre service. Nous avons lancé récemment Bulex Instal XPERT, un tout nouvel outil en ligne avec lequel nous accompagnons et guidons les particuliers en 3 étapes simples vers leur solution de chauffage et d'eau chaude idéale. À l'occasion de BATIBOUW 2017, votre représentant se fera un plaisir de vous donner un petit mot d'explication à ce sujet.

BATIBOUW 2017 est d'ailleurs le moment de rencontre par excellence de l'année lors duquel nous dressons le bilan de l'année écoulée et élaborons des projets pour la nouvelle. Nos chaudières à condensation sont une valeur sûre depuis de nombreuses années. Mais saviez-vous que nous sommes aussi de plus en plus actifs en matière d'énergie renouvelable ? Avec Bulex, vous êtes prêt pour demain. Ne manquez pas de passer à notre stand au Palais 12, lors des journées réservées aux professionnels, les 16 et 17 février. Vous y découvrirez les nouveautés, ferez la connaissance de nos enthousiastes collaborateurs Bulex et pourrez prendre un verre dans notre Instal CLUB corner.

*En espérant vous y recevoir bientôt,
je vous adresse mes plus chaleureuses salutations.*

*Bruno Vervinckt,
Directeur commercial Bulex*

BRUNO VERVINCKT

@bruno.vervinckt@bulex.be



Colophon

Relax, le magazine pour partenaires, est une publication de Bulex, Golden Hopestraat 15, 1620 Drogenbos, www.bulex.be • Concept et réalisation: Roularta Custom Media, www.roulartacustommedia.be • Coordination: Daphné Debaenst • Rédaction: Wim Deloof • Rédaction finale: Evy Alliet • Photographie: Marc Wallican • Mise en page: Kaat Kerkhove • Ce magazine est protégé par droit d'auteur. La reprise d'un extrait du magazine n'est permise qu'avec l'accord écrit de Bulex.

À BATIBOUW, vos clients prennent des décisions

BATIBOUW 2017 se tient du jeudi 16 au dimanche 26 février inclus à Brussels Expo. Le plus grand événement de la construction en Belgique est une valeur sûre pour les consommateurs et les professionnels. Un peu plus de 300.000 visiteurs s'y sont pressés l'an dernier. Fidèle à ses habitudes, Bulex y détient un stand où nous sommes fiers de présenter notre gamme. Ne manquez surtout pas d'y passer. Rencontrez votre représentant et découvrez nos dernières nouveautés.

NOUVEAUTÉS ET VALEURS SÛRES

Pour de nombreux bâtisseurs et rénovateurs, qui dit Bulex, dit chaudières. Au fil des ans, nous nous sommes forgé une solide réputation. Mais nous sommes bien plus que ça. À titre de preuve, permettez-nous de vous présenter quelques nouveautés importantes en matière d'énergie renouvelable. Vous ne pouvez en aucun cas manquer les appareils suivants.

MAGNA AQUA

Que pensez-vous des nouveaux boilers thermodynamiques Magna AQUA 200 et 150 qui figurent dans la gamme depuis 2016 ? Les petits frères du Magna AQUA 300 vous offrent encore plus de possibilités pour fournir du travail sur mesure. Et soyez tranquille, ce sont aussi des succès commerciaux. Vos clients économisent jusqu'à 75 pour cent de frais d'électricité

par rapport à un boiler électrique classique. Le supplément de prix est ainsi récupéré.

GENIA AIR

Vos clients vont encore plus loin ? Ils veulent une habitation QNE (quasi neutre en énergie) ? Vous les convaincrez avec notre pompe à chaleur air/eau Genia AIR. La pompe à chaleur s'utilise comme solu-

Magna AQUA 200



Thema CONDENS



Laissez-vous dorloter... !

Nous mettons tout en œuvre pour vous tranquilliser l'esprit. Avec des appareils fiables et un excellent service, mais aussi... avec des contacts chaleureux. En tant que professionnel fidèle, vous êtes le bienvenu dans l'Instal CLUB corner. Venez prendre un verre et discuter avec nous lors des journées professionnelles.

RÉGULATEURS INTELLIGENTS

La maison intelligente fut jadis un rêve lointain. Elle est, aujourd'hui, devenue une réalité. Nous sommes ravis de vous présenter notre nouveau MiPro : un régulateur central, dépendant des conditions météorologiques, pour tous les systèmes de chauffage. Le MiPro tient compte de la température extérieure et garantit un fonctionnement optimal. À l'instar de l'autre thermostat intelligent qu'est le MiGo, il se commande à distance via le smartphone ou la tablette, grâce au module de communication Internet supplémentaire MiLink et l'application MiPro correspondante.



tion autonome ou comme solution hybride en combinaison, par exemple, avec une chaudière à condensation. Elle est disponible dans des puissances de 5 à 15 kW. Et combinée avec un boiler d'eau chaude sanitaire, non seulement elle procure de la chaleur mais aussi de l'eau chaude sanitaire. Et avec le Genia SET, raccorder la pompe à chaleur Genia AIR à une installation de chauffage devient un jeu d'enfant.

CHAUDIÈRES À CONDENSATION

Les chaudières murales à condensation au gaz restent une valeur sûre et ont

encore beaucoup de potentiel. Grande ou petite demeure, large famille ou famille restreinte, avec ou sans eau chaude sanitaire : vous trouverez dans notre vaste panoplie de chaudières la solution économique en énergie qui répondra aux besoins de votre client. À BATIBOUW 2017, vous découvrirez une sélection de notre gamme. Saviez-vous d'ailleurs que l'on trouve aussi des chaudières à condensation dans les maisons répondant à la norme QNE ? Nos collaborateurs vous apporteront les explications nécessaires au stand Bulex.



Voici comment se présentait notre stand l'an dernier. Passez nous voir et venez découvrir ce que nous vous réservons cette année.



Visitez le stand 405 de Bulex au Palais 12 !

Bulex et qualité : la barre est placée haut

PARTIE 3 : LE CONTRÔLE QUALITÉ EN LABORATOIRE

Bulex fait de la fiabilité une priorité absolue. Vous avez vu dans quelle mesure nous intégrons la qualité dans la conception. Et comment les collègues de notre site de production à Nantes surveillent de près toutes les livraisons à l'usine et tous les processus. Mais qu'en est-il lorsque les appareils sont prêts à être livrés ?



Contrôle de l'ensemble façade d'habillage



Poste de test d'une chaudière

Quelques chiffres

- Un laboratoire de 120 m²
- 4 techniciens qualité dédiés
- 5 bancs d'essai, dont un spécialement réservé pour la surveillance des pompes à chaleur avec son enceinte climatique dédiée
- 1.500 produits testés par an
- Investissements permanents dans les outils de mesure et de contrôle



Interface de commande des bancs d'essai chaudières (visualisation des circuits et des valeurs mesurées)

Équipement de mesure, outillages de toutes sortes, ordinateurs,... Bienvenue dans notre laboratoire qualité de Nantes. Ici, nous testons les appareils qui viennent d'être terminés. Régulièrement, nous prélevons aléatoirement un produit pour le soumettre à un contrôle détaillé.

Votre client a la primauté. Et votre client veut disposer d'un équipement sans faille. Pour cette raison, nos collègues du laboratoire qualité effectuent une série de tests sur 0,5 pour cent de nos produits. C'est un

Environ 80 tests différents suivant des procédures strictes

contrôle final, juste avant la livraison, pour être certain que tout fonctionne confor-

mément aux spécifications pré-établies.

Quatre personnes travaillent dans ce labo. Indépendamment du service Recherche & Développement et indépendamment des unités de production et d'autres départements. Leur mission : effectuer environ 80 tests différents suivant des procédures strictes. Les appareils sont-ils correctement et solidement emboîtés ? Satisfont-ils à toutes les normes et exigences de qualité ? Et surtout : a-t-on l'assurance absolue qu'ils fonctionnent en toute sécurité ?

DIFFÉRENTES PROCÉDURES

Les appareils prélevés passent notamment par les étapes suivantes :

- Test de mise en sécurité et de non-pollution des appareils lors d'un bouchage du système d'évacuation
- Mise à l'épreuve de l'ensemble des circuits gaz et hydrauliques aux limites

maximales demandées par les normes

- Qualification de la précision du système de régulation chauffage
- Évaluation du confort et de la précision de la régulation sanitaire avec comparaison des valeurs certifiées
- Mesure des performances des produits et détermination du rendement avec

comparaison des valeurs certifiées

- Test de combustion des brûleurs avec des gaz spéciaux pour des essais aux limites
- Garantie de la sécurité des systèmes et des composants par des essais de sécurité électriques
- Vérification des documents joints avec le produit (carte de garantie, notice, ...)

FIABILITÉ MAXIMALE

Les résultats des contrôles qualité sont communiqués quotidiennement au département de production. Une fois les résultats discutés, des ajustements techniques sont éventuellement étudiés. Le labo qualité rapporte aussi à la direction de l'usine de Nantes. Tout ceci vous garantit une fiabilité et une durée de vie maximales de tous les produits Bulex.

> PROCHAINE FOIS : LA QUALITÉ SUR LE TERRAIN

Méta logo pour les accessoires

Vous découvrirez prochainement un nouveau logo sur tous vos accessoires, pièces détachées et emballages Bulex. Nous l'appelons le Dynamic Wings. Reconnaissez-vous la référence à notre logo ?

Reconnaître et homologuer, tel est le message. Vous voulez les meilleurs produits et le meilleur service, avec une garantie parfaite. Voilà pourquoi nous avons développé un nouveau logo, clairement

reconnaissable : Dynamic Wings. Le logo rouge distinctif renferme un puissant message : vous avez entre les mains un produit 100 % original, une technologie qui a fait ses preuves à 100 % et qui est

prête pour des performances record. Autrement dit : un authentique produit Bulex qui vous simplifie la vie.

PLUS DE 80 ANS D'EXPERTISE

Bulex a commencé en 1934 et est une valeur sûre pour les installateurs. Notre histoire est riche et nous utilisons un oiseau rouge comme logo depuis 1978. Ce même thème est intégré dans notre nouveau méta logo.

Vous l'aurez sans doute remarqué : nous gardons la couleur et les ailes. Le logo est plus sobre. Un regard tourné vers le futur sans renier le passé.

100 % ORIGINAL + TECHNOLOGIE ÉPROUVÉE À 100 % = EXCELLENTE PERFORMANCE

Travaillez sans souci et offrez le meilleur à vos clients. Faites exclusivement confiance à l'original. Vous reconnaîtrez l'original au logo Dynamic Wings.



Vous verrez bientôt ce logo sur les accessoires. Le logo Bulex avec le petit oiseau rouge est conservé sur les appareils Bulex (chaudières, pompes à chaleur, ...).

De nouveaux cadeaux vous attendent

Attendez un peu avec cette nouvelle tablette et ne filez pas chercher tout de suite un bon cadeau. Vous les trouverez dans notre boutique web sur www.bulex.be/instal-club.

Depuis la mi-janvier, l'assortiment de notre webshop Instal CLUB s'est considérablement élargi. Nous avons mis davantage sur la convivialité. Vous remarquerez que le design a également été adapté. Pour chaque appareil placé que vous

enregistrez, vous recevez des points que vous pouvez échanger dans la boutique web Instal CLUB. Vous contrôlez votre solde de points sur votre dernier rapport mensuel ou en ligne sur votre compte Instal CLUB.

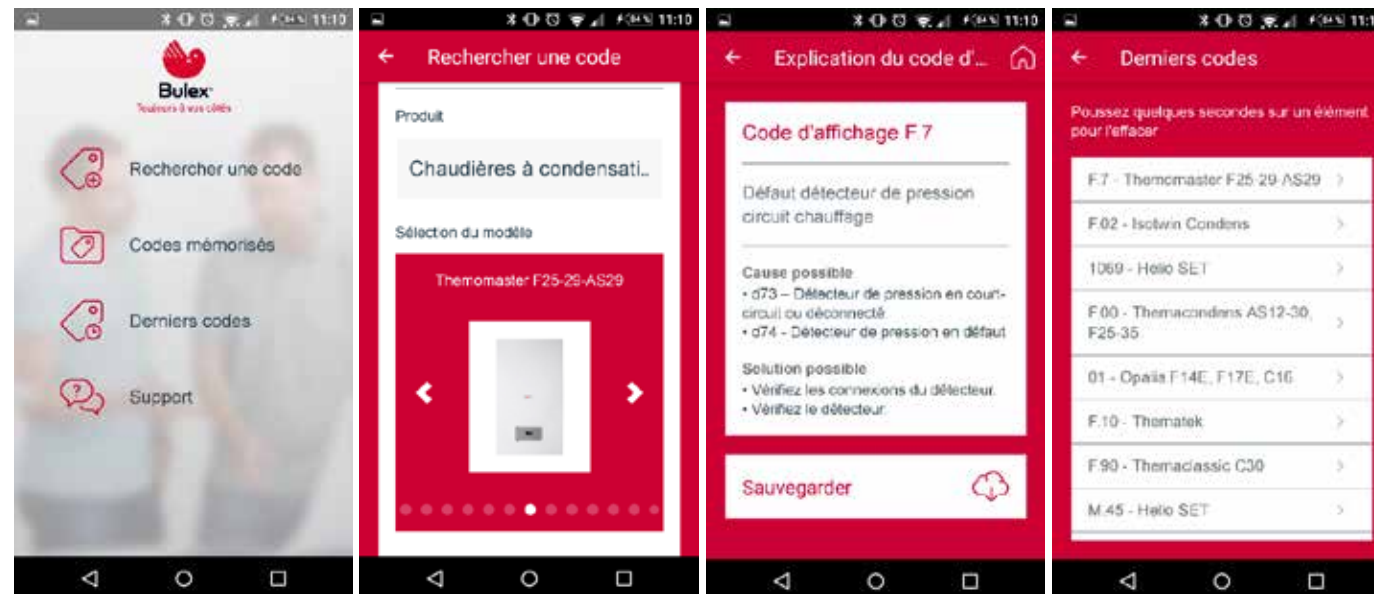


Rejoignez le club

Pas encore membre ? Voici la procédure à suivre en tant que gérant avec numéro de TVA belge. Connectez-vous sur www.bulex.be/professionnel/ demander-un-acces et nous nous occupons du reste.

Votre assistant en format de poche

Détecter les codes d'erreur en un rien de temps via le smartphone ? C'est possible avec iHelp de Bulex, une application utile pour les installateurs et techniciens qui ne veulent pas perdre de temps. L'appli Bulex a été actualisée et rendue plus conviviale. Testez-la vite !



RAPIDE ET GRATUIT

Travailler avec iHelp est rapide. Rechercher un code d'erreur, simple comme bonjour : sélectionnez un produit et un modèle et choisissez le code d'erreur indiqué. Vous obtenez alors une description et un aperçu complet des causes et solutions possibles. iHelp est gratuit et disponible à la fois pour Android et IOS.

UN E-MAIL ET VOUS ÊTES PARTI

Il n'y a plus de codes d'activation. Désormais, vous vous connectez avec l'adresse e-mail que vous utilisez pour la partie professionnelle de notre site web. Vous ne devez pas non plus introduire de mot de passe. Si en vous connectant, vous recevez un message d'échec de la vérification, cela signifie que votre adresse e-mail n'est pas enregistrée. Pour être en règle, envoyez un e-mail à ihelp@bulex.be en mentionnant «accès iHelp» et l'adresse e-mail avec

CONSEIL : si vous disposez d'une ancienne version d'iHelp, supprimez-la et téléchargez la nouvelle version

laquelle vous souhaitez obtenir un accès. Nous réglerons le problème le plus rapidement possible.

RECHERCHER DES CODES D'ERREUR

Rechercher un code d'erreur est simple :

- Sélectionnez « Rechercher code »
- Choisissez le type de produit (par ex. chaudières à condensation)
- Choisissez le modèle (par ex. Thermo MASTER)

- Sélectionnez le code d'erreur ou le paramètre (par ex. F. 7)

CODES D'ERREUR RÉCENTS

Il vous suffit de sauvegarder les codes d'erreur fréquemment utilisés. Ainsi, vous les retrouverez facilement plus tard. L'appli conserve également un récapitulatif des codes d'erreur consultés récemment.

Besoin d'aide ?

*Nous vous aiderons avec plaisir : ihelp@bulex.be – 02 334 93 36
Vous pouvez également nous contacter directement depuis l'appli.
Besoin du passage d'un technicien ?
Prenez contact avec notre service après-vente :
service@bulex-services.be – 02 431 80 00*

En formation chez Bulex

Vous avez des questions sur le placement, l'utilisation ou l'entretien des produits Bulex ? Dans ce cas, vous pouvez suivre une formation gratuite dans notre centre de formation à Destelbergen, près de Gand, ou à Drogenbos. Les cours durent une journée et sont totalement gratuits, lunch compris. Vous pouvez vous inscrire via www.bulex.be/formation.

Suivre une formation chez Bulex. Comment ça se passe ? N'est-ce pas une perte de temps ? Le formateur Dirk Vanobberghen apporte les réponses lors d'une visite guidée au Centre d'Excellence de Drogenbos.

Il fait froid dehors. Mais le soleil brille jusqu'au fond du couloir quand nous empruntons l'escalier menant vers le local de cours. C'est ici que Dirk dispense la partie théorique de ses cours. « Vous pouvez suivre des formations pour tous les produits Bulex : comment les monter, les utili-

ser et les entretenir. Nos cours s'adressent surtout aux installateurs. Mais nous recevons aussi de temps en temps des commerciaux. Un récapitulatif de toutes les formations est publié sur notre site web. Vous pouvez vous inscrire gratuitement via le site. »

« Nous commençons à 9 heures la partie théorique. On y récapitule chaque composant d'un appareil déterminé : son rôle et comment il fonctionne. Cette partie théorique dure entre une heure et une heure et demie. »

FOCUS SUR LA PRATIQUE

Après la pause, place au travail proprement dit. Nous descendons dans la salle de mise en pratique, très lumineuse et conviviale grâce à ses grandes baies vitrées. À droite, des chaudières de condensation sont fixées au mur, raccordées au réseau de gaz et au réseau électrique. Au bout, nous apercevons les régulateurs. Et un peu plus loin, un toit en bâtière supportant des collecteurs solaires : intégrés et placés en surimposition. Les boilers solaires, pompes à chaleur et systèmes de climati-



Le centre de formation à Destelbergen

Suivez votre formation RESCert chez Bulex

Avec le certificat RESCert (Renewable Energy Systems Certification) vous prouvez que vous disposez des bonnes compétences pour réaliser des systèmes d'énergie renouvelable. Il est valable dans les 3 régions belges et dans d'autres pays européens.

Depuis peu, Bulex propose des formations RESCert pour les installations solaires thermiques pour eau chaude sanitaire et pour les pompes à chaleur utilisées pour le chauffage, avec ou sans eau chaude sanitaire. Les formations se donnent dans les centres de formation de Destelbergen et/ou Drogenbos, à raison chaque fois d'1 jour par semaine et sont réparties sur 6 et 4 semaines. Coût : 605 euros (TVA incluse) mais ce montant vous est remboursé sous conditions.

Après la formation, vous passez un examen dans un centre d'examen agréé. En cas de réussite, votre nom (pas celui de votre entreprise) est repris sur une liste d'installateurs agréés. Surfez vite sur www.bulex.be/rescert ou www.rescert.be pour de plus amples informations.

sation nous attendent derrière un coin. Ces appareils sont également raccordés.

« Il y a une autre partie où les appareils ne sont pas raccordés. Les installateurs peuvent les démonter entièrement avec notre outillage. L'après-midi, nous abordons plus en détail la partie électronique avec, notamment, un aperçu des réglages et des codes d'erreur possibles. Nous simulons également des problèmes et provoquons délibérément des codes d'erreur, des problèmes que l'on rencontre dans la pratique. À eux de les résoudre. »

PETITS GROUPES

Outre Drogenbos, Bulex possède aussi un centre de formation à Destelbergen, à proximité de Gand. « Nous nous efforçons d'accompagner les gens par petits groupes de 5 à 10 personnes. Une fois inscrite, la personne est sur une liste d'attente et obtient un rendez-vous dès que possible. Nous suivons pour ainsi dire le calendrier

scolaire. Le taux de fréquentation est le plus élevé en périodes de chaleur, lorsqu'il fait plus calme pour les installateurs. »

Intéressant : 1 jour avant le début du cours, vous recevez un SMS de rappel.

UTILE ET NÉCESSAIRE

Les formateurs Bulex, Dirk et Mark, viennent de la région de Bruxelles et sont parfaitement bilingues. Chaque année, ils suivent 2 à 3 formations dans l'usine en France. « Rester soi-même bien informé est évidemment primordial. Ce que nous retenons surtout de ces formations, c'est que le secteur évolue énormément. Nos appareils sont de bien meilleure qualité et beaucoup plus économes que jadis mais aussi beaucoup plus complexes. La formation continue est un must pour tous. Une journée dans notre centre de formation se traduit par un important gain de temps sur le terrain pour les installateurs. »

La formation continue est un must pour tous !



BULEX gâte ses installateurs.

Faites-vous membre de l'Instal CLUB de Bulex.

Surfez vite sur :
www.bulex.be/instal-club

Découvrez les superbes cadeaux
sur notre webshop, totalement renouvelé.



L'Instal CLUB : jamais les installateurs
Bulex n'ont été aussi bien ...installés !



L'Instal CLUB est le tout nouveau programme de partenariat de Bulex. Un CLUB exclusif pour les installateurs comme vous et dont nous souhaitons récompenser la fidélité.

www.bulex.be/instal-club



Contrainte minimale, prestations maximales !