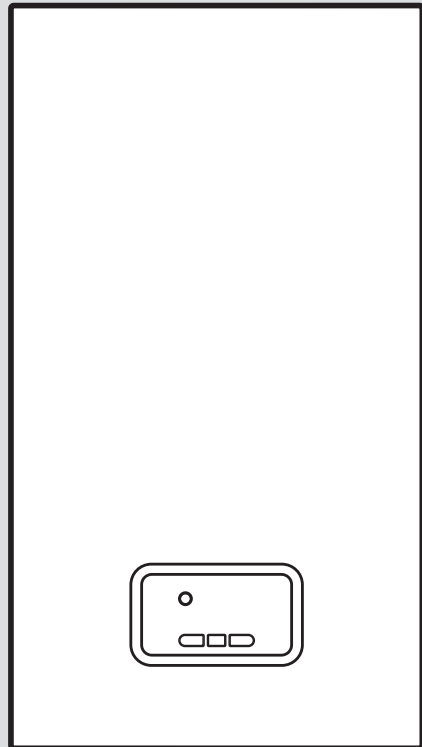


ThemaTek

C 18/24-LC/1 (E/L-BE) R1



Gebruiksaanwijzing

Inhoudsopgave

1	Veiligheid	3
1.1	Waarschuwingen bij handelingen	3
1.2	Reglementair gebruik.....	3
1.3	Algemene veiligheidsinstructies.....	4
2	Aanwijzingen bij de documentatie	7
2.1	Aanvullend geldende documenten in acht nemen	7
2.2	Documenten bewaren.....	7
2.3	Geldigheid van de handleiding	7
3	Productbeschrijving	7
3.1	Productopbouw	7
3.2	Overzicht bedieningselementen	7
3.3	Display van het product	8
3.4	Informatie over het product.....	8
3.5	CE-markering.....	9
4	Bedrijf	9
4.1	Bedieningsconcept	9
4.2	Startscherm	9
4.3	Bedienings- en weergaveniveaus.....	9
4.4	Product in gebruik nemen.....	10
4.5	Afsluitvoorzieningen openen.....	10
4.6	Product inschakelen	10
4.7	Modus kiezen.....	10
4.8	Verwarming en warmwaterbereiding instellen	10
4.9	Functies van het product uitschakelen.....	11
4.10	Statuscodes oproepen.....	12
5	Storingen herkennen en verhelpen	12
6	Onderhoud	12
6.1	Onderhoud.....	12
6.2	Onderhoudsmeldingen aflezen	12
6.3	Product onderhouden	12
6.4	Vuldruk van de CV-installatie waarborgen.....	12

7	Uitbedrijfname	13
7.1	Product tijdelijk buiten bedrijf stellen	13
7.2	Product definitief buiten bedrijf stellen	13
8	Recycling en afvoer	13
9	Garantie en klantendienst	14
9.1	Garantie	14
9.2	Serviceteam	15
	Bijlage	16
A	Gebruikersniveau – overzicht	16
B	Statuscodes - overzicht	16
C	Oplossing	17
D	Verhelpen van storingen	17



1 Veiligheid

1.1 Waarschuwingen bij handelingen

Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

Waarschuwingstekens en signaalwoorden



Gevaar!

Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamenteel letsel



Gevaar!

Levensgevaar door een elektrische schok



Waarschuwing!

Gevaar voor licht lichamenteel letsel



Opgelet!

Kans op materiële schade of milieuschade

1.2 Reglementair gebruik

Er kan bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

Het product is als warmteopwekker in gesloten CV-installa-

ties en voor de centrale warmwaterbereiding bedoeld. Een toereikende verseluchttoevoer moet gegarandeerd zijn.

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsvoorwaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Als niet reglementair gebruik





geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

Attentie!

Ieder misbruik is verboden.

1.3 Algemene veiligheidsinstructies

1.3.1 Gevaar door foute bediening

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▶ Lees deze handleiding en alle andere documenten die van toepassing zijn zorgvuldig, vooral het hoofdstuk "Veiligheid" en de waarschuwingen.
- ▶ Voer alleen de werkzaamheden uit waarover deze gebruiksaanwijzing aanwijzingen geeft.

1.3.2 Levensgevaar door lekkend gas

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Vermijd ruimtes met gaslucht.
- ▶ Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen tele-

foons en andere communicatiesystemen in het gebouw.

- ▶ Sluit de gasmeter-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en ver hinder het betreden door derden.
- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.
- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoonaansluiting buiten het gebouw.

1.3.3 Levensgevaar door afgesloten of ondichte verbrandingsgasleiding

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Breng uw installateur op de hoogte.

1.3.4 Levensgevaar door explosieve en ontvlambare stoffen

- ▶ Gebruik het product niet in opslagruimtes met explosieve of ontvlambare stoffen (bijv. benzine, papier, verf).





1.3.5 Vergiftigingsgevaar door onvoldoende toevoer van verbrandingslucht

Voorwaarde: Van omgevingslucht afhankelijke werking

- ▶ Zorg voor voldoende toevoer van verbrandingslucht.

1.3.6 Levensgevaar door veranderingen aan het product of in de omgeving van het product

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
 - aan het product
 - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
 - aan de volledige rookgasinstallatie
 - aan de veiligheidsklep
 - aan de afvoerleidingen
 - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden



1.3.7 Kans op corrosieschade door ongeschikte verbrandings- en binnenlucht

Sprays, oplosmiddelen, chloorhoudende reinigingsmiddelen, verf, lijm, ammoniakverbindingen, stof e.d. kunnen tot corrosie aan het product en in de VLT/VGA leiden.

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchtoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemische stoffen opgeslagen worden.

1.3.8 Gevaar voor materiële schade door vorst

- ▶ Zorg ervoor dat de CV-installatie bij vorst in elk geval in gebruik blijft en alle vertrekken voldoende getempereerd zijn.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.



1.3.9 Verwondingsgevaar en gevaar voor materiële schade door ondeskundig of niet- uitgevoerd onderhoud en ondeskundige of niet- uitgevoerde reparatie

- ▶ Probeer nooit om zelf onderhoudswerk of reparaties aan uw product uit te voeren.
- ▶ Laat storingen en schade onmiddellijk door een installateur verhelpen.
- ▶ Neem de opgegeven onderhoudsintervallen in acht.



2 Aanwijzingen bij de documentatie

2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- ▶ Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.

2.2 Documenten bewaren

- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

2.3 Geldigheid van de handleiding

Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

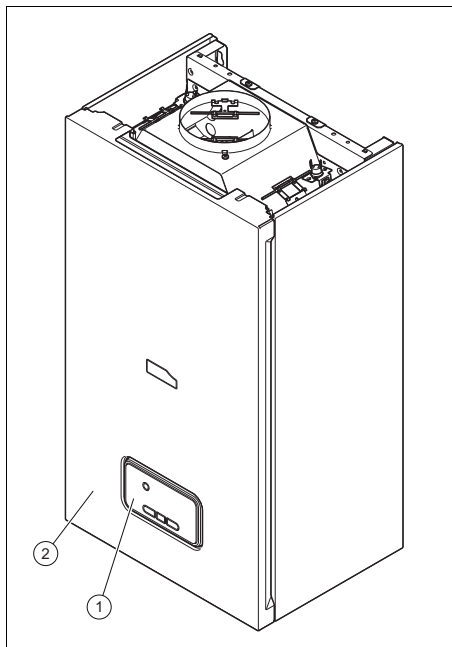
Productartikelnummer

C 18/24-LC/1 (E/L-BE) R1

0010023629

3 Productbeschrijving

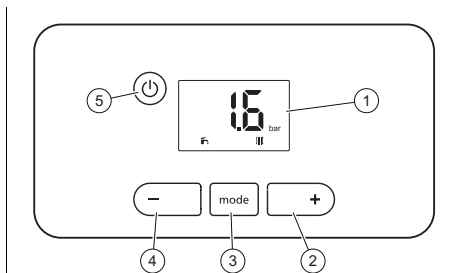
3.1 Productopbouw



1 Bedieningselementen

2 Product

3.2 Overzicht bedieningselementen



1 Display

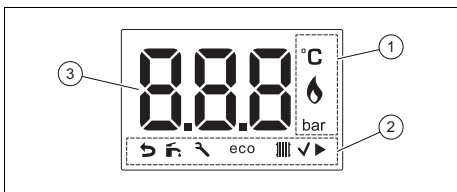
2 + - toets

3 mode - toets

4 - toets

5 Aan-/uittoets resp. ontstoringstoets

3.3 Display van het product



- | | |
|---|---|
| <p>1 Informatie over het branderbedrijf (brander aan), weergave van de eenheden</p> | <p>2 Actieve bedrijfsmodus, extra informatie (bijv. onderhoud nodig, selectie/bevestiging van de bedrijfsmodus)</p> |
| | <p>3 Actuele CV-aanvoertemperatuur, installatiedruk, foutcode, statuscode</p> |

Symbol	Betekenis
	Correcte branderfunctie: brander aan
	Installatiedruk: <ul style="list-style-type: none"> – permanent aan: systeemdruk in het toegestane bereik – knippert: systeemdruk in het niet-toegestane bereik
	Warmwaterbedrijf <ul style="list-style-type: none"> – permanent aan: warmwaterbedrijf geactiveerd – knippert: tapvraag, boilerlading aangevraagd, brander aan in warmwaterbedrijf
eco	Weergave aan: ECO-warmwaterfunctie activ, warmstartfunctie deactiv Weergave aan: ECO-warmwaterfunctie deactiv, warmstartfunctie activ
	CV-bedrijf <ul style="list-style-type: none"> – permanent aan: CV-bedrijf geactiveerd – knippert: verwarmingsvraag, brander aan in het CV-bedrijf

Symbol	Betekenis
	Onderhoud van het product noodzakelijk
	Instelling bevestigd
F.XX/Err	Foutmelding
S.XX	Statuscode
OFF	<ul style="list-style-type: none"> – Product is uitgeschakeld – CV-bedrijf is uitgeschakeld (zomerbedrijf) – Warmwaterbedrijf is uitgeschakeld (product met geïntegreerde warmwaterbereiding/product met aangesloten warmwaterboiler)

3.4 Informatie over het product

De informatie is van fabriek op het product aangebracht.

Informatie	Betekenis
ThemaTek	Marketingnaam
C	Typeaanduiding
18	Toestelvermogen CV-bedrijf
24	Toestelvermogen warmwaterbedrijf
L	Product met geringe stikstofoxide-emissie
C	Primaire warmtewisselaar is van koper
/1	Toestelgeneratie
E, L	Gassoort
bijv. BE	Doelmarkt
Serie-nr.	Serienummer, het 7e tot 16e cijfer vormen het artikelnummer.
	Data Matrix Code van het serienummer

3.5 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten conform de conformiteitsverklaring aan de fundamentele eisen van de desbetreffende richtlijnen voldoen. De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

4 Bedrijf

4.1 Bedieningsconcept

Instelbare waarden worden knipperend weergegeven.

De wijziging van een waarde moet u altijd bevestigen. Pas dan wordt de nieuwe instelling opgeslagen.

Als u het product inschakelt of een toets indrukt, licht het display op, pas dan kunt u door het verder indrukken van toetsen instellingen uitvoeren.

Wanneer u het product uitschakelt, dan gaat het display uit (de vorstbeschermingsfunctie is actief zo lang de stroomvoorziening gegarandeerd blijft).

Toets	Betekenis
	<ul style="list-style-type: none">– Modus kiezen– Modus bevestigen– Instelwaarde bevestigen– Menupunt verlaten
	Geselecteerde instelwaarde verlagen
	Geselecteerde instelwaarde verhogen
	<ul style="list-style-type: none">– Aan- en uittoets (toetsdruk < 3 s)– Resettoets (Drukken op toets ≥ 3 s)

4.2 Startscherm



De basisweergave toont de actuele productstatus.

Als u langer dan 5 seconden geen toets indrukt, keert u terug naar het startscherm (alleen bij instelling van de warmwatertemperatuur/CV-aanvoertemperatuur).

Wanneer er over het algemeen langer dan 15 minuten geen toets wordt ingedrukt (bijv. op het installeurniveau), dan verschijnt ook weer het startscherm.

Als er een foutmelding aanwezig is, wordt de storingscode in de basisweergave getoond.

Welke functies ter beschikking staan, is afhankelijk van het feit of een thermostaat aan het product aangesloten is.

4.3 Bedienings- en weergaveniveaus

Het product heeft twee bedienings- en weergaveniveaus.

- Op het installeurniveau vindt u informatie en instelmogelijkheden die u als gebruiker nodig hebt.
- Het installeurniveau is voor de vakman bedoeld. Dit niveau is met een code beveiligd. Alleen vaklui mogen instellingen in het installeurniveau wijzigen.

Gebruikersniveau – overzicht
(→ Pagina 16)


4.4 Product in gebruik nemen

- ▶ Neem het product alleen in gebruik als de mantel volledig gesloten is.


4.5 Afsluitvoorzieningen openen




1. Laat uw installateur de positie en de werking van de afsluitvoorzieningen uitleggen.
2. Open de plaatselijk geïnstalleerde gaskraan.
3. Open de gasafsluitkraan, die zich direct onder het product of in de onmiddellijke nabijheid bevindt.
4. Open de onderhoudskranen in de aanvoer en retour van de CV-installatie.
5. Open de koudwaterstopkraan.

4.6 Product inschakelen

- ▶ Druk op .
 - ◁ Op het display wordt de basisweergave getoond.

4.7 Modus kiezen

- ▶ Druk op  tot het display de gewenste modus weergeeft.

Symbool	Werkwijze
	CV-functie + warmwaterfunctie
	CV-bedrijf
	Warmwaterfunctie
–	Geen behoefte

4.8 Verwarming en warmwaterbereiding instellen



4.8.1 CV-aanvoertemperatuur instellen






Aanwijzing

Een hogere CV-aanvoertemperatuur dan 75 °C (tot max. 83 °C) kan alleen door een installateur worden ingesteld.






1. Druk op  tot op het display  wordt weergegeven.

Voorwaarde: Geen thermostaat aangesloten



- ▶ Stel met  en  de gewenste CV-aanvoertemperatuur in.
 - Instelbereik gebruiker: 35 ... 75 °C
- ▶ Bevestig met .

Voorwaarde: Thermostaat aangesloten



- ▶ Stel met  en  een willekeurige CV-aanvoertemperatuur in, zodat het CV-bedrijf is gegarandeerd.
 - Instelbereik gebruiker: 35 ... 75 °C
- ▶ Bevestig met .
- ▶ Stel de gewenste CV-aanvoertemperatuur met de thermostaat in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

4.8.2 Warmwatertemperatuur instellen



1. Druk op  tot op het display  wordt weergegeven.

Voorwaarde: Geen thermostaat aangesloten

- ▶ Stel met  en  de gewenste warmwatertemperatuur in.
 - Instelbereik gebruiker: 35 ... 60 °C





Aanwijzing

Een hogere warmwatertemperatuur (tot max. 65 °C) kan alleen door een installateur worden ingesteld.

- ▶ Bevestig met .


Voorwaarde: Thermostaat aangesloten

- ▶ Stel met  en  een willekeurige warmwatertemperatuur in, zodat het warmwaterbedrijf is gegarandeerd.
 - Instelbereik gebruiker: 35 ... 60 °C






Aanwijzing







Een hogere warmwatertemperatuur (tot max. 65 °C) kan alleen door een installateur worden ingesteld.

- ▶ Bevestig met .
- ▶ Stel de gewenste warmwatertemperatuur met de thermostaat in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).






4.8.3 Warmwatertemperatuur en CV-aanvoertemperatuur (gelijktijdig) instellen

1. Druk op  tot op het display  +  wordt weergegeven.


Voorwaarde: Geen thermostaat aangesloten

- ▶ Stel met  en  de gewenste warmwatertemperatuur in.
 - Instelbereik gebruiker: 35 ... 60 °C
- ▶ Bevestig met  door twee keer te drukken.
- ▶ Stel met  en  de gewenste CV-aanvoertemperatuur in.
 - Instelbereik gebruiker: 35 ... 75 °C
- ▶ Bevestig met .

Voorwaarde: Thermostaat aangesloten



- ▶ Stel met  en  een willekeurige warmwatertemperatuur in, zodat het warmwaterbedrijf is gegarandeerd.
 - Instelbereik gebruiker: 35 ... 60 °C
- ▶ Bevestig met  door twee keer te drukken.
- ▶ Stel met  en  een willekeurige CV-aanvoertemperatuur in, zodat het CV-bedrijf is gegarandeerd.

– Instelbereik gebruiker: 35 ... 75 °C

- ▶ Bevestig met .
- ▶ Stel de gewenste warmwatertemperatuur en CV-aanvoertemperatuur met de thermostaat in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

4.8.4 Warmstartfunctie activeren



Voorwaarde: Geen thermostaat aangesloten, Vakman heeft de warmstartfunctie op het installatieniveau/service-niveau geactiveerd, Warmwaterfunctie geactiveerd

- ▶ Druk 3 seconden tegelijkertijd op  en .
- ◁ De warmstartfunctie is geactiveerd.
- ◁ De ECO-warmwaterfunctie is gedeactiveerd.
- ◁ In de basisweergave verdwijnt het symbool **ECO**.

4.9 Functies van het product uitschakelen

4.9.1 CV-functie uitschakelen (zomermodus)

Voorwaarde: Geen thermostaat aangesloten



- ▶ Druk op  tot op het display  niet meer wordt weergegeven.

Voorwaarde: Thermostaat aangesloten

- ▶ Schakel de CV-functie met de thermostaat uit (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

4.9.2 Warmwaterfunctie uitschakelen

Voorwaarde: Geen thermostaat aangesloten



- ▶ Druk op  tot op het display  niet meer wordt weergegeven.

Voorwaarde: Thermostaat aangesloten


- ▶ Schakel het warmwaterbedrijf met de thermostaat uit (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

4.9.3 Warmstartfunctie deactiveren

Voorwaarde: Geen thermostaat aangesloten, Vakman heeft de warmstartfunctie op het installatieniveau/serviceniveau geactiveerd, Warmwaterfunctie geactiveerd

- ▶ Druk 3 seconden tegelijkertijd op  en .
- ◁ De warmstartfunctie is gedeactiveerd.
- ◁ De ECO-warmwaterfunctie is geactiveerd.
- ◁ In de basisweergave verschijnt het symbool **ECO**.

4.10 Statuscodes oproepen

1. Druk zeven seconden op .
Statuscodes - overzicht (→ Pagina 16)
 - ◁ Op het display wordt de actuele werkingstoestand (statuscode afwisselend met de systeemdruk en de CV-aanvoertemperatuur) weergegeven.
2. Druk op **mode**.
 - ◁ Op het display wordt de basisweergave getoond.

5 Storingen herkennen en verhelpen

- ▶ Als er storingen of foutmeldingen (**F.XX**) optreden, ga dan zoals in de tabel in de bijlage te werk.
- ▶ Als het product niet perfect werkt, neem dan contact op met een vakman.

6 Onderhoud

6.1 Onderhoud

Voor de continue inzetbaarheid, gebruiksveiligheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product zijn een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door de installateur noodzakelijk. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een vroeger onderhoud nodig zijn.

6.2 Onderhoudsmeldingen aflezen

Als het symbool  op het display weergegeven wordt, dan is onderhoud van het product noodzakelijk. Het product bevindt zich niet in de foutmodus, maar loopt verder.

- ▶ Neem hiervoor contact op met een vakman.

6.3 Product onderhouden

- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.
- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.

6.4 Vuldruk van de CV-installatie waarborgen

6.4.1 Installatiedruk controleren



Aanwijzing

Uw product beschikt over een druksensor en een digitale drukindicatie.

Bij onderschrijden van de vereiste installatiedruk knippert de drukindicatie op het display. Bij verder drukverlies (onder 0,3 bar) schakelt het product op storing. Als de CV-installatie voor meerdere verdiepingen is, kan een hogere installatiedruk nodig zijn. Vraag hiervoor raad bij uw installateur.

- ▶ Controleer de installatiedruk op het display.

Resultaat 1:

Installatiedruk: 0,08 ... 0,2 MPa (0,80 ... 2,0 bar)

De installatiedruk ligt in het geplande drukbereik.

Resultaat 2:

Installatiedruk: < 0,08 MPa (< 0,80 bar)

- ▶ Vul de CV-installatie. (→ Pagina 13)

- ◁ Als voldoende drukbereik is bereikt, verdwijnt de indicatie na 20 seconden.

6.4.2 CV-installatie vullen



Opgelet!
Risico op materiële schade door sterk kalkhoudend, sterk corrosief of met chemicaliën vervuild CV-water!

Ongeschikt leidingwater beschadigt pakkingen en membranen, verstopt waterdoorstroomde componenten in het product en in de CV-installatie en veroorzaakt geluiden.

- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water.



Aanwijzing
De installateur is verantwoordelijk voor de eerste vulling.

1. Verbind de eigen vulkraan met een koudwaterleiding, zoals de installateur het u uitgelegd heeft.
2. Open alle thermostaatkranen van de CV-installatie.
3. Open de koudwaterleiding.
4. Draai de vulkraan langzaam open en vul water bij tot de vereiste installatiedruk bereikt is.
5. Sluit de koudwaterleiding.
6. Ontlucht alle radiatoren.
7. Controleer de installatiedruk op het display. (→ Pagina 12)
8. Vul evt. water bij.
9. Sluit de vulkraan.
10. Scheid de vulkraan van de koudwaterleiding.

7 Uitbedrijfname

7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen



Aanwijzing

Koppel het product niet los van de stroomvoorziening om de vorstbeschermingsfunctie te garanderen.

Voorwaarde: Er wordt geen vorst verwacht

- ▶ Druk op
- ◁ Het display gaat uit.
- ▶ Sluit bij langere buitenbedrijfstelling (bijv. vakantie) de gasafsluitkraan en bij combiproducten bovendien de koudwaterafsluitkraan.

1. Alternatief 1:

Voorwaarde: Er wordt vorst verwacht

- ▶ Druk op
- ◁ Het display gaat uit.
- ▶ Laat de gasafsluitkraan geopend.
- ▶ Sluit bij combiproducten bijkomend de koudwaterstopkraan.

1. Alternatief 2:

Voorwaarde: Er wordt vorst verwacht, langere afwezigheid (bijv. vakantie)

- ▶ Laat het product door een installateur buiten bedrijf stellen en laat hem de CV-installatie legen.

7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Laat het product door een installateur definitief buiten bedrijf stellen.

8 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



Als het product met dit teken is aangeduid:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geef het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



■ Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.

9 Garantie en klantendienst

9.1 Garantie

Wij danken u omdat u voor Bulex gekozen hebt, het merk van gaswandketels.

Bulex waarborgt dit toestel tegen alle fabricatie- of materiaalfouten gedurende een periode van TWEE jaar vanaf de installatie.

Dit toestel werd met de grootste zorg gefabriceerd en gecontroleerd. Het is gebruiksklaar (alle regelingen gebeurden door de fabriek).

De installatie moet noodzakelijkerwijs gebeuren door een officieel erkende vakman, overeenkomstig het bijgaande installatievoorschrift, volgens de regels van de kunst en met inachtneming van de officieel geldende normen en reglementen.

De waarborg dekt de herstelling en/ of de vervanging van stukken die door Bulex als defect erkent worden, evenals de daarbij horende werkuren voor de reparatie. De waarborg geldt enkel voor de gebruiker voor zover hij het toestel gebruikt als een goede huisvader en in de normale voorwaarden die voorzien zijn in de gebruiksaanwijzing. Behalve bij bijzondere schriftelijke overeenkomst, is enkel onze dienst na verkoop Bulex Services gemachtigd om de waarborg te verzekeren en dit enkel op het grondgebied van België. Indien hiervan

afgeweken wordt, zullen de prestaties van derden in geen enkel geval ten laste van Bulex genomen worden.

De waarborg beperkt zich alleen tot de voorziene prestaties. Om het even welke andere vordering, van om het even welke aard (bijvoorbeeld: schadevergoeding voor om het even welke kosten of schade t.a.v. de koper of t.a.v. gelijk welke derde, enz.) is uitdrukkelijk uitgesloten.

De geldigheid van de waarborg is afhankelijk van de volgende voorwaarden:

- Deze handleiding en de streepjescode moeten voorgelegd worden samen met het toestel dat door de waarborg wordt gedekt; het verlies ervan doet de waarborg vervallen.
- De waarborgbon moet volledig ingevuld, ondertekend, van een stempel voorzien en gedateerd zijn door de erkende installateur.
- Hij moet binnen de veertien dagen na installatie naar Bulex teruggezonden worden. Indien dit niet gebeurt, begint de waarborg te tellen vanaf de fabricatiedatum van het toestel en niet vanaf de installatiedatum.
- Het serienummer van het toestel mag niet veranderd of gewijzigd worden.
- Het toestel mag geen enkele wijziging of aanpassing ondergaan hebben, buiten deze die eventueel uitgevoerd zijn door personeel dat door Bulex erkend is, met originele wisselstukken van Bulex, overeenkomstig de Belgische keuringseisen van het toestel,
- Het toestel mag zich niet bevinden, noch geplaatst zijn in een corrosieve omgeving (chemische producten, kapsalons, ververijzen, enz.), noch gevoed worden met agressief water (met toevoeging van fosfaten, silicaten, hardheid lager dan 6°F).

Een tussenkomst onder waarborg brengt geen verlenging van de waarborgperiode met zich mee.

De waarborg is niet van toepassing wanneer de slechte werking van het toestel veroorzaakt wordt door:

- een installatie die niet conform is,
- een oorzaak vreemd aan het toestel zoals bijvoorbeeld :
 - water- of gasbuizen waarin onzuiverheden zitten, te weinig druk, onaan-gepastheid of wijziging van de natuur en/of kenmerken van water, gas of elektriciteit,
 - kunststof verwarmingsslangen en zonder toevoeging van een roest-weerder,
 - een abnormaal of verkeerdelijk ge-bruik, foutieve bediening door de ge-bruiker, gebrek aan onderhoud, kalk-aanslag, verwaarlozing, stoten, val-len, gebrek aan bescherming ge-durende het vervoer, overbelasting, enz.,
 - vorst, overmacht enz.,
 - tussenkomst van een niet-bevoegde persoon,
 - elektrolyse,
 - het gebruik van niet originele wissel-stukken.

Het bezoek van de dienst na verkoop ge-beurt enkel op aanvraag. De factuur komt ten laste van de persoon die de tussen-komst aangevraagd heeft; behalve bij voorafgaande geschreven akkoord door een derde die vraagt dat de factuur aan hem gericht zou zijn.

In geval van betwisting zijn enkel het Vredegerecht van het 2e Kanton te Brussel, de Rechtbank van Eerste Aanleg of de handelsrechtbank, en, zon nodig, het Hof van Beroep te Brussel bevoegd.

9.2 Serviceteam

Gereinigd en goed afgesteld zal uw toestel minder verbruiken en langer meegaan.

Een regelmatig onderhoud van het toestel en de buizen door een gekwalificeerde vakman is onontbeerlijk voor de goede werking van de installatie. Het zorgt voor het verlengen van de levensduur van het toestel en het verminderen van het verbruik en de uitstoot van vervuilende stof-fen.

- Via de website www.bulex.be
- Uw regionaal dienst-na-verkooppunt van Bulex

Bijlage

A Gebruikersniveau – overzicht

Instelniveau	Waarden		Eenheid	Stappengrootte, selectie, uitleg	Fabrieksinstelling
	min.	max.			
Warmwaterfunctie (product met geïntegreerde warmwaterbereiding of aangesloten warmwaterboiler)					
Warmwatertemperatuur	Actuele waarde		°C	Aanwijzing Het temperatuurbereik boven 60 °C kan alleen door een installateur worden ingesteld.	42
	35	65			
CV-bedrijf					
CV-aanvoertemperatuur	Actuele waarde		°C	Vloerverwarming = 35-50 Radiator = 35-83 Aanwijzing Het temperatuurbereik boven 75 °C kan alleen door een installateur worden ingesteld.	50
	35	83			

B Statuscodes - overzicht

Hier niet vermelde statuscodes zijn in de installatiehandleiding terug te vinden.

Statuscode	Betekenis
S.0	Verwarming geen warmtevraag
S.1	CV-functie: ventilatoraanvoer
S.2	CV-functie: pompvoorloop
S.3	CV-functie: ontsteking
S.4	CV-bedrijf: brander aan
S.5	Ventilator- en pompnaloop
S.6	CV-functie: ventilatornaloop
S.7	CV-functie: pompnaloop
S.8	Verwarming wachttijd xx minuten
S.10	Warmwatervraag door stromingssensor
S.11	Warmwaterfunctie: ventilatoraanvoer
S.13	Warmwaterfunctie: ontsteking
S.14	Warmwaterbedrijf: brander aan
S.15	Warmwaterfunctie: pomp-/ventilatornaloop
S.16	Warmwaterfunctie: ventilatornaloop
S.17	Warmwaterfunctie: pompnaloop
S.20	Warmwatervraag
S.30	Kamerthermostaat blokkeert CV-functie
S.31	Zomermodus actief
S.34	Vorstbeveiligingsfunctie: vorstbeveiliging

C Oplossing

Melding	Mogelijke oorzaak	Maatregel
F.28 Ontsteking niet succesvol	Na drie ontstekingspogingen zonder succes is het product op storing geschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de gasafsluitkraan geopend is. 2. Druk langer dan 3 seconden op de ontstoringstoets. 3. Als u de ontstekingsstoring niet met de resetpogingen kunt verhelpen, raadpleeg dan een vakman.

D Verhelpen van storingen

Storing	Mogelijke oorzaak	Maatregel
Installatiedruk wordt knipperend weergegeven op het display	De installatiedruk is te laag (< 0,80 bar). Watergebrek in de CV-installatie.	► Vul de CV-installatie. (→ Pagina 13)
	De installatiedruk is te hoog (> 2,80 bar).	► Wacht tot het overtollige CV-water door de veiligheidsklep is weggestroomd.
Product treedt niet in werking (geen warm water, CV blijft koud)	De door de klant geïnstalleerde gaskraan en/of de gaskraan aan het product is gesloten.	► Open beide gaskranen.
	De koudwaterstopkraan is gesloten.	► Open de koudwaterstopkraan.
	Het product is uitgeschakeld.	► Schakel het product in. (→ Pagina 10)
	De CV-aanvoertemperatuur/warmwatertemperatuur is te laag ingesteld en/of de CV-functie/warmwaterbereiding is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stel de CV-aanvoertemperatuur in. (→ Pagina 10) 2. Stel de warmwatertemperatuur in. (→ Pagina 10)
	Er bevindt zich lucht in de CV-installatie.	► Laat een vakman de CV-installatie ontluchten.
Warmwaterbereiding storingvrij; CV treedt niet in werking	De externe thermostaat is niet correct ingesteld.	► Stel de externe thermostaat correct in (→gebruiksaanwijzing thermostaat).

Leverancier**Bulex**

Golden Hopestraat 15 ■ 1620 Drogenbos

Tel. 02 555 1313 ■ Fax 02 555 1314

info@bulex.com ■ www.bulex.be



0020266647_01

Uitgever/fabrikant**Bulex**

Golden Hopestraat 15 ■ 1620 Drogenbos

Tel. 02 555 1313 ■ Fax 02 555 1314

info@bulex.com ■ www.bulex.be

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.

Technische wijzigingen voorbehouden.