



# BON DE GARANTIE

VOLET A : à conserver par l'usager et à présenter pour pouvoir bénéficier de la garantie

Appareil type  N°  Puissance  kW Tension  V  
 Installé le : .....  
 Cachet de l'installateur/vendeur : .....  
 (nom et adresse)  
 Signature : .....

## GARANTIE

- Bulex garantit ses appareils contre tout vice de fabrication ou de matière à compter de la date d'installation :
  - pour les chaudières murales à condensation Thema CONDENS et Isotwin CONDENS pendant une durée de 5 ans sur le corps de chauffe et sur la cuve (Isotwin CONDENS) et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
  - pour les chaudières à condensation Thermo MASTER et Thermo SYSTEM pendant une durée de 10 ans sur le corps de chauffe et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
  - pour les chaudières murales classiques (Thema TEK et Thema CLASSIC), les thermostats d'ambiance, les climatiseurs vivAIR, les chauffe-eau et chauffe-bains Opalia et les modules T-box pendant une durée de 2 ans.
  - pour la chaudière classique Isotwin pendant une durée de 5 ans sur la cuve et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
  - pour les appareils de ventilation Airmaster pendant une durée de 5 ans sur l'échangeur et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
  - pour les séries TN, AQGAS, RBE/RBK, Rapid et Turbogaz pendant une durée de 3 ans sur la cuve et de 2 ans sur les autres parties constitutives et le groupe de sécurité à condition qu'il soit livré par Bulex.
  - pour les séries WE/FE et 4000 pendant une durée de 5 ans sur la cuve et de 2 ans sur les autres parties constitutives et le groupe de sécurité à condition qu'il soit livré par Bulex.
  - pour les séries SDC et SDN pendant une durée de 5 ans sur la cuve et 3 ans sur les autres parties constitutives et le groupe de sécurité à condition qu'il soit livré par Bulex.
  - pour la pompe à chaleur Genia AIR pendant une durée de 5 ans sur le compresseur et de 2 ans sur les autres parties constitutives.
  - pour le concept boiler solaire Helio SET et Helio CONCEPT pendant une durée de 10 ans sur les panneaux solaires, de 5 ans sur la cuve du boiler et de 2 ans sur les autres parties constitutives.

En ce qui concerne la garantie sur la cuve de l'appareil, elle se limite en la fourniture gratuite d'une nouvelle cuve. Les appareils repris ci-dessus ont été fabriqués et contrôlés avec le plus grand soin. Ils sont prêts à fonctionner (les réglages ont été faits par l'usine). L'installation de l'appareil doit être nécessairement réalisée par un professionnel agréé, conformément à la notice d'installation jointe à l'appareil, suivant les règles de l'art et dans le respect des normes officielles et règlements en vigueur.

2. La garantie couvre la réparation et/ou le remplacement de pièces reconnues défectueuses par Bulex, ainsi que la main-d'oeuvre nécessaire pour y procéder, aux conditions des articles 1 et 7. Elle ne profite qu'à l'utilisateur, pour autant que celui-ci emploie l'appareil en bon père de famille suivant les conditions normales prévues dans le mode d'emploi. Sauf convention particulière dûment prouvée par écrit, seul le service après-vente Bulex Services est habilité à assurer le service de la garantie et seulement sur le territoire de la Belgique et du Grand-Duché de Luxembourg. A défaut, les prestations de tiers ne sont en aucun cas prises en charge par Bulex.

3. La garantie se limite aux seules prestations prévues à l'article 2. Toute autre demande quelconque, de quelque nature que ce soit (exemple : dommages-intérêts pour frais ou préjudices quelconques occasionnés à l'acheteur ou à un tiers quelconque, etc.) en est expressément exclue.

4. La validité de la garantie est subordonnée aux conditions suivantes :

- le bon de garantie doit être complètement rempli, signé, cacheté et daté par l'installateur agréé,
  - le volet A doit être présenté avec l'appareil qu'il couvre; sa perte entraîne celle de la garantie,
  - le volet B doit être retourné, dans la quinzaine de l'installation, à Bulex.
- A défaut, la garantie prend cours à la date de fabrication de l'appareil, et non à sa date d'installation, sauf sur présentation de la facture d'installation par un installateur agréé.
- le numéro de fabrication de l'appareil ne doit être ni altéré ni modifié,
  - l'appareil ne doit avoir subi aucune modification ou adaptation, hormis celles éventuellement exécutées par du personnel agréé par Bulex, avec des pièces d'origine Bulex, en conformité avec les normes d'agrément de l'appareil en Belgique,
  - l'appareil ne peut être, ni placé dans un environnement corrosif (produits chimiques, salons de coiffure, teintures, etc...), ni alimenté par une eau agressive (adjonction de phosphates, silicates, dureté inférieure à 6°F).

5. Une intervention sous garantie n'entraîne aucun allongement de la période de garantie.

6. La garantie ne joue pas lorsque le mauvais fonctionnement de l'appareil est provoqué par :

- une installation non conforme à l'article 1,
- une cause étrangère à l'appareil telle que par exemple :
  - \* tuyaux d'eau ou de gaz chargés d'impuretés, manque de pression, inadaptation ou modification de la nature et/ou des caractéristiques des fluides (eau, gaz, électricité),
  - \* un usage anormal ou abusif, erreur de manipulation par l'utilisateur, manque d'entretien, entartrage, négligence, heurt, chute, manque de protection en cours de transport, surcharge, etc.
  - \* gel, force majeure, etc.
  - \* intervention d'une main-d'oeuvre non compétente,
  - \* électrolyse, eau trop agressive (dureté inférieure à 6°F),
  - \* l'utilisation de pièces non d'origine.

7. La visite du service après-vente se fera uniquement sur demande et a lieu durant les heures de bureau. Si l'intervention est faite en dehors des heures de bureau, un tarif spécial est d'application. Est débitrice de la facture éventuelle, la personne qui a demandé l'intervention, sauf accord préalable et écrit d'un tiers pour que la facture lui soit adressée.

8. En cas de litige, la Justice de Paix du 2ème Canton de Bruxelles, le Tribunal de Première Instance ou de Commerce et, le cas échéant, la Cour d'Appel de Bruxelles, sont seuls compétents.



## VOLET B : DEMANDE DE VALIDATION DE LA GARANTIE

### STROOK B : AANVRAAG TOT INSCHRIJVING VAN DE WAARBORG

ATTENTION : CE VOLET DOIT ETRE RETOURNE DANS LA QUINZAINE DE L'INSTALLATION

AANDACHT : DEZE STROOK DIENT TERUGGESTUURD TE WORDEN BINNEN DE 14 DAGEN NA PLAATSING

Type d'appareil  N°   
 Type toestel  Nr   
 Puissance (kW)  Tension (V)   
 Vermogen (kW)  Spanning (V)

Placé chez :  
 Geplaatst bij :

A l'adresse suivante : ..... Date de placement : .....  
 Op volgend adres : ..... Datum van plaatsing : .....

Nom et adresse du propriétaire  
 Naam en adres van de eigenaar  
 .....  
 .....

Nom et adresse de l'installateur  
 Naam en adres van de installateur  
 .....  
 .....

Signature du propriétaire  
 Handtekening van de eigenaar

Le propriétaire déclare vouloir bénéficier de la garantie aux clauses et conditions reproduites à la carte annexée et avec les termes desquelles il déclare d'accord.  
 De eigenaar verklaart van de waarborg te willen genieten onder de gestelde voorwaarden die vermeld staan op de bijgevoegde kaart en verklaart akkoord te gaan met die condities.

Centres d'info :  
 Bulex Services  
 1620 DROGENBOS  
 Rue Golden Hope, 15

Service après-vente: 02 431 80 00  
 ANVERS  
 02 431 80 01  
 FLANDRE ORIENTALE  
 02 431 80 02  
 LIMBOURG  
 02 431 80 03  
 LIEGE  
 02 431 80 04  
 NAMUR  
 02 431 80 05  
 FLANDRE OCCIDENTALE  
 02 431 80 09



# WAARBORGBON

STROOK A : te bewaren door de gebruiker en op aanvraag te overhandigen om van de waarborg te kunnen genieten.

Type toestel  N°  Vermogen  kW Spanning  V

Geïnstalleerd op : .....

Stempel van de installateur/verkooper : .....

(naam en adres)

Handtekening : .....

## WAARBORG

1. Bulex waarborgt haar toestellen tegen alle fabricatie- of materiaalfouten vanaf de installatie :

- voor de condensatiegaswandketels Thema CONDENS en Isotwin CONDENS gedurende een periode van 5 jaar op het verwarmingslichaam en op de kuip (Isotwin CONDENS) en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de condensatiegasketels Thermo MASTER et Thermo SYSTEM gedurende een periode van 10 jaar op het verwarmingslichaam en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de klassieke gaswandketels (Thema TEK en Thema CLASSIC), de kamerthermostaten, de airconditioning vivAIR, de water- en badverwarmers op gas Opalia en de modules T-box gedurende een periode van 2 jaar.
- voor de klassieke gaswandketel Isotwin voor een periode van 5 jaar op de kuip en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de ventilatietoestellen Airmaster gedurende een periode van 5 jaar op de warmtewisselaar en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor de reeksen TN, AQGAS, RBE/RBK, Rapid en Turbogaz gedurende een periode van 3 jaar op de kuip en 2 jaar op de overige onderdelen en de veiligheidsgroep op voorwaarde dat die door Bulex geleverd werd.
- voor de reeksen WE/FE en 4000 gedurende een periode van 5 jaar op de kuip en 2 jaar op de overige onderdelen en de veiligheidsgroep op voorwaarde dat die door Bulex geleverd werd.
- voor de reeksen SDC en SDN gedurende een periode van 5 jaar op de kuip en 3 jaar op de overige onderdelen en de veiligheidsgroep op voorwaarde dat die door Bulex geleverd werd.
- voor de warmtepomp Genia AIR gedurende een periode van 5 jaar op de compressor en 2 jaar op de overige onderdelen.
- voor het zonneboilerconcept Helio SET en Helio CONCEPT gedurende een periode van 10 jaar op de zonnepanelen, 5 jaar op de kuip van de zonneboiler en 2 jaar op de overige onderdelen.

De waarborg op de kuip van het toestel beperkt zich tot het gratis leveren van een nieuwe kuip. De bovengenoemde toestellen werden met de grootste zorg gefabriceerd en gecontroleerd. Ze zijn gebruiksklaar (alle regelingen gebeuren door de fabriek). De installatie moet noodzakelijkerwijs gebeuren door een officieel erkende vakman, overeenkomstig het bijgaande installatievoorschrift, volgens de regels van de kunst en met inachtneming van de officieel geldende normen en reglementen.

2. De waarborg dekt de herstelling en/of de vervanging van stukken die door Bulex als defect erkend worden, evenals de daarbij horende werken, volgens de voorwaarden van de artikels 1 en 7. De waarborg geldt enkel voor de gebruiker voor zover hij het toestel als goede huisvader gebruikt en in normale omstandigheden die voorzien zijn in de gebruiksaanwijzing. Behalve bij bijzondere schriftelijke overeenkomst, is enkel de dienst na verkoop Bulex Services gemachtigd om de waarborg te verzekeren en dit enkel op het grondgebied van België en het Groot Hertogdom Luxemburg. Indien hiervan afgeweken wordt, zullen de prestaties van derden in geen enkel geval ten laste van Bulex genomen worden.

3. De waarborg beperkt zich alleen tot de prestaties die in artikel 2 voorzien zijn. Om het even welke andere vordering, van om het even welke aard (bv. : schadevergoeding voor om het even welke kosten of schade t.a.v. de koper of t.a.v. gelijk welke derde, enz...) is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De geldigheid van de waarborg is afhankelijk van de volgende voorwaarden :

- de garantiebon moet volledig ingevuld, ondertekend, van een stempel voorzien en gedateerd zijn door de erkende installateur,
- strook A moet samen met het toestel dat erdoor gedekt wordt voorgelegd worden; het verlies ervan brengt het verlies van de waarborg met zich mee,
- strook B moet naar Bulex teruggezonden worden, binnen de 14 dagen na installatie. Indien dit niet gebeurt, begint de waarborg te tellen vanaf de fabricatiedatum van het toestel, en niet vanaf de installatiedatum tenzij voorlegging van de installatiefactuur van een gehabiteerd installateur,
- het serienummer van het toestel mag niet veranderd of gewijzigd worden,
- het toestel mag geen enkele wijziging noch aanpassing ondergaan hebben, buiten deze die eventueel uitgevoerd zijn door personeel dat door Bulex erkend is, met originele wisselstukken van Bulex, overeenkomstig de Belgische keuringseisen van het toestel,
- het toestel mag zich niet bevinden, noch geplaatst zijn in een corrosieve omgeving (chemische producten, kapsalons, ververijen, enz...), noch gevoed worden met agressief water (met toevoeging van fosfaten, silicaten, hardheid lager dan 6°F).

5. Een tussenkomst onder waarborg brengt geen verlenging van de garantieperiode met zich mee.

6. De garantie is niet van toepassing wanneer de slechte werking van het toestel veroorzaakt wordt door :

- een installatie die niet conform is met artikel 1,
- een oorzaak vreemd aan het toestel zoals bijvoorbeeld :
  - \* water- of gasbuizen waarin onzuiverheden zitten, te weinig druk, onaangepastheid of wijziging van de natuur en/of kenmerken van water, gas of elektriciteit,
  - \* een abnormaal of verkeerd gebruik, foutieve bediening door de gebruiker, gebrek aan onderhoud, kalkaanslag, verwaarlozing, stoten, vallen, gebrek aan bescherming gedurende het vervoer, overbelasting, enz...
  - \* vorst, overmacht, enz...
  - \* tussenkomst van een niet-bevoegde persoon,
  - \* elektrolyse, een te agressief water (hardheid lager dan 6°F),
  - \* het gebruik van niet originele wisselstukken.

7. Het bezoek van de dienst na verkoop gebeurt enkel op aanvraag en gebeurt tijdens de kantooruren. Indien de tussenkomst gebeurt na de kantooruren, is een speciaal tarief van toepassing. De factuur komt ten laste van de persoon die de tussenkomst aangevraagd heeft; behalve bij voorafgaandelijk geschreven akkoord door een derde die vraagt dat de factuur aan hem zou gericht zijn.

8. In geval van betwisting zijn enkel het Vrederecht van het 2de Kanton te Brussel, de rechtbank van eerste aanleg of de handelsrechtbank, en, zo nodig, het Hof van Beroep te Brussel bevoegd.

Info centra :  
Bulex Services  
1620 DROGENBOS  
Golden Hopestraat, 15

Dienst na-verkoop: 02 431 80 00  
ANTWERPEN  
02 431 80 01  
OOST-VLAANDEREN  
02 431 80 02  
LIMBURG  
02 431 80 03  
LUIK  
02 431 80 04  
NAMEN  
02 431 80 05  
WEST-VLAANDEREN  
02 431 80 09

Port payé par le destinataire  
Port betaald door de bestemming



**Bulex**  
**Rue Golden Hope, 15**  
**Golden Hopestraat, 15**  
**1620 Drogenbos**